

Vragen n.a.v. scholing resultaatsturen Regio Alkmaar

De Rekere - Drechterwaard 16 - Alkmaar

4 en 13 april 2017

Sinds januari zijn de gemeenten Alkmaar en BUCH gestart met resultaatsturen. Afgelopen september is hiervoor een scholingsdag georganiseerd. Wij merken echter dat het resultaatsturen nog niet bij alle organisaties goed geland is. Daarom hebben wij op 4 en 13 april met aanbieders en betrokken collega's van de gemeenten het resultatenoverzicht nog eens doorgenomen en ervaringen gedeeld. Onderstaande vragen zijn gesteld tijdens deze overleggen.

Vraag: zowel gemeenten als aanbieders zijn bezig met een ondersteuningsplan, is dit niet dubbel?

Nee, gemeenten maken een ondersteuningsplan samen met de cliënt naar aanleiding van het (keukentafel)gesprek. Aanbieders maken een eigen plan met de cliënt, waarin zij onder andere ingaan op 'hoe' de ondersteuning aan de cliënt wordt ingezet.

Vraag: Werken de gemeenten met de 315 berichten van Columbus bij een aanvraag?

Nee, wij werken met 301 berichten.

Vraag: wat gebeurt er als de gemeenten het niet halen om binnen 8 weken zorg leveren?

Als mensen zorg nodig hebben dan zorgen wij ervoor dat die zorg er is. In spoedgevallen wordt de ondersteuning al ingezet, voordat het in de gemeentelijke systemen geadministreerd is

Vraag: als je na 8 weken een nieuwe indicatie krijgt van de gemeenten en je bent het er als zorgaanbieder niet mee eens, kun je die indicatie dan teruggeven?

Eerst gaan de consultant en de aanbieder met elkaar in gesprek om te kijken waar dat aan ligt.

Vraag: willen de gemeenten betrokken worden bij de instelling?

De gemeenten monitoren, gericht op doelen. Als bijvoorbeeld het doel is dat de cliënt zelf zijn post openmaakt dan vragen wij of dit lukt en of de cliënt tevreden is. Het zal regelmatig voorkomen dat de gemeente contact opneemt met de instelling tijdens het regiemoment.

Vraag: moet de aanbieder aangeven dat de herindicatie verloopt of doet de cliënt dit zelf?

Als cliënt dit zelf kan, dan mag hij dit zelf aangeven. Vragen voor herindicatie moeten minimaal 6 weken van tevoren worden aangevraagd bij de gemeente.

Een aanbieder geeft aan dat hij een mail gekregen heeft dat alleen cliënten mogen aangeven dat de herindicatie verloopt. Sterre van der Pol zou deze mail graag zien, het mag gestuurd worden naar contractmanagement@alkmaar.nl.

Vraag: is de eigen bijdrage vanuit de gemeenten voor de hele Regio hetzelfde?

Nee, dat is niet het geval. De afzonderlijke gemeenteraden binnen de regio Alkmaar mogen besluiten nemen over de hoogte van de eigen bijdrage voor Wmo voorzieningen. Bergen vraagt bijvoorbeeld geen eigen bijdrage meer voor begeleiding, er zitten verschillen in de andere gemeenten. Dit is terug te vinden op onze website: hulpinregioalkmaar.nl.

De gemeenten streven er naar vanaf periode 7 zelf de gegevens aan te leveren bij het CAK. Of dit haalbaar is, is nog onzeker. Hierover volgt later meer informatie.

Vraag: krijgt de begeleider een kopie van de beschikking?

Nee, dat is vanwege privacy niet mogelijk. De BUCH gemeenten sturen een overdrachtsformulier mee met een 301 bericht. Dit is een korte samenvatting van het gesprek, de doelen/resultaten en (de duur van) de indicatie. De gemeente Alkmaar heeft een selectieformulier en stuurt deze naar de aanbieder.

Vraag: moet de indicatie van een cliënt waarvan bekend is dat hij ups en downs heeft steeds worden aangepast?

Nee, bij resultaatsturing is het de bedoeling dat de zorgaanbieder kan 'spelen' en variëren met de inzet van de ondersteuning. Zo kan er de ene week minder ondersteuning nodig zijn en de andere week meer. Op die manier kan er sneller geschakeld worden door de zorgaanbieder in het geval van ups en downs. Het is aan de zorgaanbieder om de doelen en resultaten (kan ook stabiel houden zijn) te behalen binnen de gestelde indicatietermijn.

Vraag: hoe zit het met de overbrugging van de overgang van Wmo naar WLZ?

Soms kan WLZ met spoed aangevraagd worden door de cliënt. In de tussenperiode blijft de Wmo van kracht. Als iemand 24 uur per dag toezicht nodig heeft, is dit een indicatie voor de WLZ. De gemeente kan de overbruggingszorg leveren.

Vraag: in hoeverre wordt de adl ondersteuning meegewogen met licht, midden, zwaar?

Dit is aan bod gekomen in de nieuwsbrief van maart jl., deze is terug te vinden op de website.

Vraag: voor welke periode mag er maximaal geïndiceerd worden?

Maximaal 3 jaar, er vinden dan regelmatig regiegesprekken plaats.

Vraag: als een cliënt is opgenomen voor 4 weken en daarna moet de aanbieder de zorg tijdelijk intensiveren zonder dat deze aangepast wordt, hoe kunnen we dit dan compenseren?

Pas als er 6 weken geen zorg geleverd is (geldt ook bij ziekte en vakantie) dan stopt de betaling. Tot die tijd wordt er doorbetaald, ook de eigen bijdrage. Na 6 weken geen zorg geleverd volgt een stopzorg bericht vanuit de aanbieder. Dit geldt ook bij ziekenhuisopname. Als na bijvoorbeeld 2 weken duidelijk is dat iemand langdurig ziek blijft, dan moet het stopzorg bericht uiteraard al gestuurd worden.

Mocht er na een bepaalde periode toch weer zorg nodig zijn dan kan er contact met de consulent opgenomen worden, een beginesprek is dan niet nodig.

Vraag: als er nog geen regiegesprek heeft plaatsgevonden met een cliënt waarbij de zorg al wel loopt en hier behoefte aan is, mag er dan alsnog een afspraak gemaakt worden?

Jazeker, dit mag altijd gevraagd worden. Het is nog niet gelukt om met iedereen een regiemoment te hebben. De gesprekken worden nu gevoerd, binnen een half jaar tot uiterlijk een jaar hopen we alle cliënten gesproken te hebben.

Vraag: wat is het doel van de terugwerkende kracht van de regiegesprekken?

Deze zijn bedoeld om te kijken of de zorg nog klopt. Dit kan zowel telefonisch als met een bezoek.

Vraag: wordt de uitkomst van het gesprek teruggekoppeld aan de aanbieders?

Het liefst hebben we dat de aanbieder aanwezig is bij het gesprek.

Vraag: wordt het resultatenoverzicht ook gebruikt bij het indiceren van dementie?

Ja, bij zinvolle dagbesteding en ondersteunend netwerk (respijtzorg).

Vraag: gaat de verwerking van de beschikkingen nu sneller?

Dat ligt aan de handeling van de consulent, de verwerking wordt door de backoffice zo snel mogelijk gedaan na het gesprek met de frontoffice. Dat heeft vanuit Alkmaar wat problemen gekend, nu loopt het goed. Middels een overdrachtsformulier/selectieformulier stuurt Alkmaar de indicatie ook per mail via de zorgringadressen.

Vraag: wat is complexiteit en intensiteit?

Complexiteit: de aard van de hulpvraag met de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.

Intensiteit: hoe vaak er ondersteuning nodig is.

Op de site zijn per gemeente de contactpersonen per onderwerp terug te vinden.