

Resultatenoverzicht 2017

Op weg naar resultaatsturing

Mechteld Beentjes

Juli 2016

Waar hebben we het over?



Wet maatschappelijke ondersteuning

We geven maatschappelijke ondersteuning om een maatschappelijk effect te verkrijgen.

Participatie en zelfredzaamheid

- Ondersteuning bij zelfstandig en veilig wonen
- Ondersteuning bij een zinvolle daginvulling
- Ondersteuning aan het netwerk bij het volhouden van mantelzorg

De bedoeling van resultaatsturing

- Geen Uurtje-Factuurkje
- Doen wat nodig is voor de cliënt
- Sturen op resultaten/ kwaliteit
- Kwaliteit ondanks budgetkorting
- Stimuleren innovatie



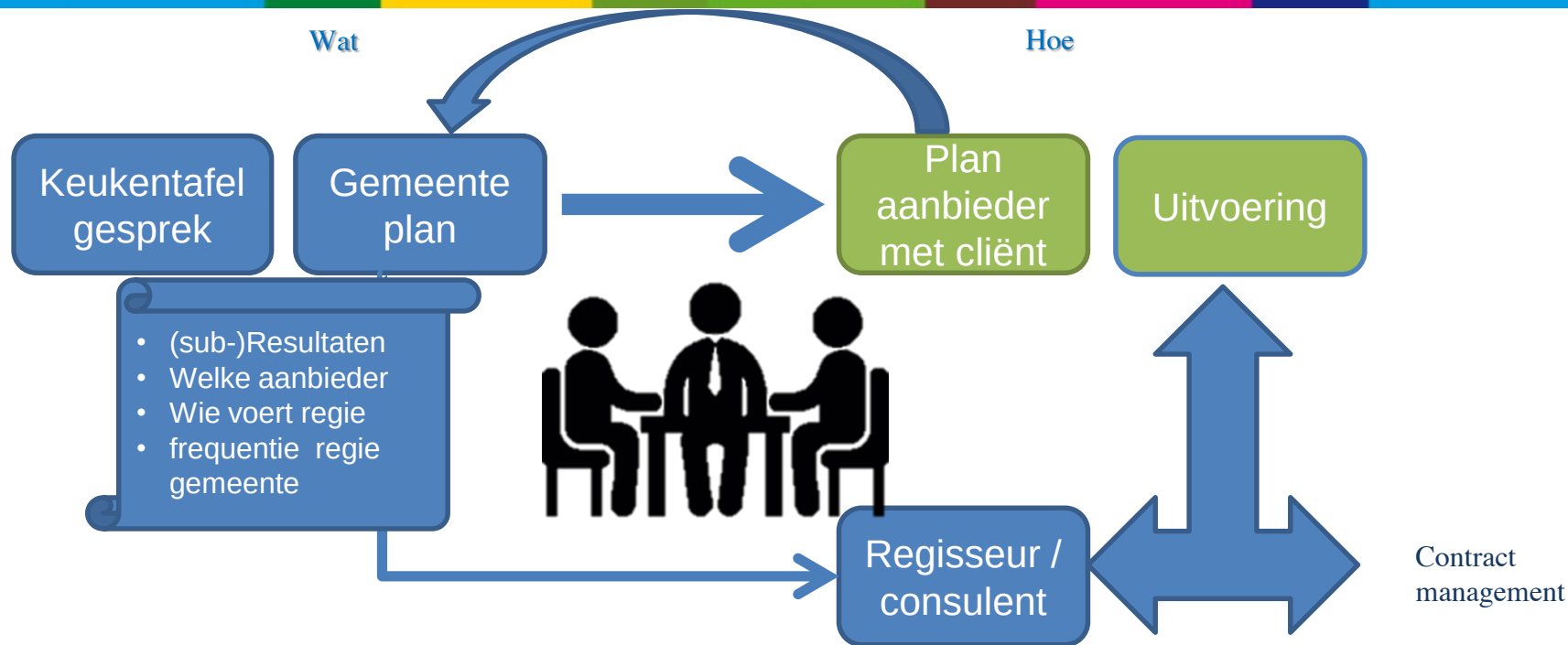
Piketpalen

- 
- Eenvoud
 - Lichtere hulp
 - Aantrekkelijke tarieven/betaalbare producten
 - Professionaliteit in maatwerk geborgd
 - Technologie als behulpzaam instrument
 - Zorgkwaliteit helder en meetbaar afspreken
 - Resultaten contractpartner dienen transparant te zijn
 - Cliënttevredenheid belangrijk

ResultatenMatrix 2015

Resultaat en intensiteit	Zelfstandig en veilig wonen	zelfverzorging**	zinnvolle daginvulling	Mantelzorg, ondersteund netwerk
	<i>Heeft een schoon en veilig huis. Kan structuur aanbrengen in het huishouden. Neemt verantwoordelijkheid voor zichzelf en anderen. Is in staat persoonlijke contacten en relaties aan te gaan en te onderhouden.</i>	<i>heeft een acceptabele zelfverzorging</i>	<i>Kan structuur aanbrengen in de dag Heeft een zinnvolle daginvulling Doet mee aan (reguliere, sportieve en/of culturele) activiteiten waarbij participatie voorop staat.</i>	<i>Heeft een netwerk dat niet overbelast raakt. (het opbouwen van netwerk valt onder zelfstandig wonen)</i>
Praktische ondersteuning en advies bij zelfregie (licht)	Begeleiding Begeleiding speciaal	PV PV speciaal	Laag intensief	Uren voor mantelzorgers
Versterken en ondersteunen zelfregie (midden)	Begeleiding Begeleiding speciaal	PV PV speciaal	Matig intensief	Dagdelen
Overnemen en compenseren van zelfregie (zwaar)	Begeleiding Begeleiding speciaal	PV PV speciaal	Hoog intensief	Dagen (respijtzorg)
Aanvullende arrangementen	Startarrangement		Startarrangement Vervoer Vervoer rolstoel	

Regisseursmodel



regioalkmaar



Zelfstandig en Veilig Wonen

- Administratie
- Sociale redzaamheid
- Sociaal netwerk
- Zelfoplossend vermogen
- Huiselijke relaties
- Gezondheid, verslaving / justitie
- Toereikende huisvesting

Zinvolle Daginvulling

- Zinvolle dagbesteding
- Zinvolle arbeidsmatige dagbesteding
- Zinvolle educatieve dagbesteding

Ondersteund Netwerk

- Ondersteund netwerk

RO 2017

	Zelfstandig en veilig wonen							Zinnvolle daginvulling			Ondersteund Netwerk
Domein	Administratie en financiën Cliënt	Sociale redzaamheid in contact met anderen	Sociaal netwerk/ Maatschappelijke participatie	Zelfplossend vermogen en dag structuur	Huiselijke relaties	Geestelijke/ lichamelijke gezondheid/ verslaving/ justitie	Huishouden heeft veilige, toereikende huisvesting	Zinnvolle dagbesteding	Zinnvolle arbeidsmatige dagbesteding	Zinnvolle educatieve dagbesteding	Ondersteund netwerk
Subresultaat	De administratie van de cliënt en het beheer van zijn geld zijn op orde.	Cliënt kan in een sociale context een gesprek voeren en voor zichzelf opkomen	Cliënt heeft een gezond sociaal netwerk en participeert actief in de maatschappij	Cliënt heeft voldoende regelvermogen, besluitvaardigheid en initiatief om zelfregie en dag structuur te ontwikkelen en te behouden	Communicatie tussen de gezinsleden is consistent. Leden van het huishouden ondersteunen elkaar	Symptomen zijn afwezig of zeldzaam. Er zijn geen medische problemen. Er is geen middelen gebruik. Geen contact met politie	Huishouden heeft veilige, toereikende huisvesting	Client heeft een zinnvolle dagbesteding	Client heeft een zinnvolle dagbesteding met arbeidsmatig karakter	Client heeft een zinnvolle en educatieve dagbesteding	De mantelzorgers van kwetsbare inwoners zijn in staat mantelzorgtaken uit te voeren.
Aandachtspunten	-cliënt opent, leest, begrijpt en beantwoordt zijn post -de administratie van de cliënt is op orde -cliënt maakt gebruik van regelingen, uitkeringen en toeslagen waar hij voor in aanmerking komt -cliënt heeft inzicht in zijn administratie en financiën -cliënt heeft geen inkomsten, groeiende hoge schulden	-cliënt kan zich begrijpelijk maken -cliënt begrijpt wat anderen zeggen -cliënt durft voor zichzelf op te komen -cliënt weet in veelvoorkomende situaties op welke wijze hij het beste voor zichzelf kan opkomen -cliënt houdt zich aan afspraken en regels -cliënt leert omgaan met zijn beperking of gedragsproblematiek -cliënt ervaart een gevoel van veiligheid en geborgenheid in eigen woonomgeving en vormt geen gevaar voor zichzelf of anderen	-cliënt wordt herkend en erkend door zijn omgeving -cliënt is op de hoogte van contacten in zijn leefomgeving en maakt daar gebruik van -cliënt is in staat zijn sociaal netwerk te ontwikkelen en te onderhouden -cliënt bezit vaardigheden om betrokken te raken	-cliënt maakt zelfstandig beslissingen -cliënt overziet de gevolgen van zijn beslissingen -cliënt herkent praktische problemen die buiten de dagelijkse routine vallen en lost deze op -cliënt kan plannen en zijn agenda bijhouden -cliënt initieert eenvoudige taken en voert deze ook uit -cliënt komt afspraken na en komt op tijd	-relationele problemen tussen de leden zijn niet meer aanwezig -leden van het huishouden erkennen problemen en proberen negatief gedrag te veranderen	-cliënt kan omgaan met stressoren, heeft minimale symptomen die voorspelbare reactie zijn op -cliënt is behandeltrouw -cliënt erkent behoefte aan hulp	-cliënt heeft een veilige, toereikende huisvesting	-cliënt heeft sociale contacten -cliënt neemt deel aan georganiseerde activiteiten -mantelzorgers van de cliënt is dermate ontlast dat de mantelzorg langdurig wordt volgehouden -situatie van de cliënt is stabiel, achteruitgang wordt voorkomen -cliënt veroorzaakt geen overlast -cliënt voelt zich ondersteund bij onvermijdelijke achteruitgang	-cliënt bouwt ervaring en ritme op in arbeidsmatige omgeving -cliënt ervaart een waardevolle arbeidsmatige bijdrage -cliënt bouwt arbeidsvaardigheden en arbeidsritme op, met zicht op doorstroming naar reguliere of begeleide arbeid -cliënt voert met ondersteuning werk uit	-cliënt heeft vaardigheden aangeleerd ter vergroting van zijn zelfstandigheid -cliënt heeft vaardigheden aangeleerd gericht op arbeidsmatige participatie en heeft verhoogde arbeidsmatige waarde -cliënt ervaart groei en ontwikkeling na terugval -cliënt onderhoudt aangeleerde vaardigheden	De inwoner: - beschikt over mantelzorg die is ontlast zodat mantelzorg langdurig wordt volgehouden. - heeft mantelzorgers die kunnen omgaan met (de beperking of gedragsproblematiek van) de inwoner. - kan een beroep doen op mantelzorgers die de balans tussen zorgtaken en overige activiteiten weten te bewaken. Client kan gebruik maken van respijtzorg - Anders, namelijk ...
Complexiteit	Licht (praktisch, adviserend)							Licht (praktisch, adviserend)			Licht (praktisch, adviserend)
	Midden (versterkend)							Midden (versterkend)			Midden (versterkend)
	Zwaar (compenserend)							Zwaar (compenserend)			Zwaar (compenserend)
Intensiteit	Intensiteit 1							Intensiteit 1			
	Intensiteit 2							Intensiteit 2			
	Intensiteit 3							Intensiteit 3			
	(Intensiteit 4)							(Intensiteit 4)			

Complexiteit en intensiteit



Complexiteit

Licht: *Praktische en adviserende ondersteuning*

Midden: *Versterkende ondersteuning*

Zwaar: *Overnemende / compenserende ondersteuning*

Intensiteit *Incidenteel (om de week)*

Wekelijks

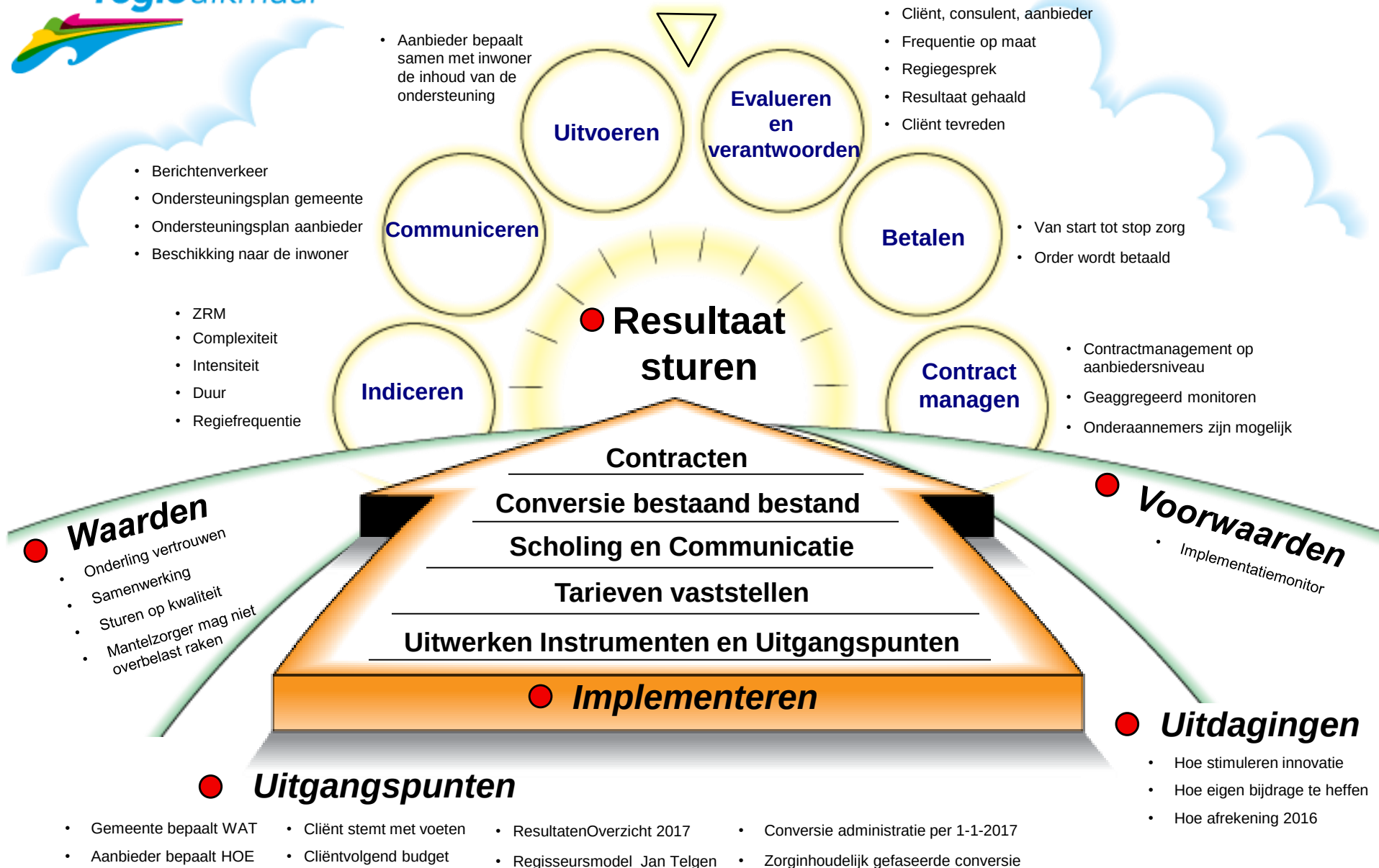
Meerdere keren / week

Dagelijks



Implementatie Resultaatsturing Regio Alkmaar

regioalkmaar



**Bedankt voor uw
aandacht**