

## Arrangementen zelfstandig en veilig wonen

Nadat uit het gesprek naar voren is gekomen dat de cliënt beperkingen ondervindt op een (of meerdere) domein(en) van het resultaatgebied zelfstandig en veilig wonen, zal een passend arrangement gekozen moeten worden.

Voor het resultaatgebied zelfstandig en veilig wonen bestaan 12 verschillende arrangementen (zie schema hieronder).

Onderstaand wordt een beschrijving van de complexiteit en intensiteit gegeven passend bij dit resultaatgebied.

### Schema

|                 |                 | Complexiteit |        |       |
|-----------------|-----------------|--------------|--------|-------|
| Intensiteit     | Bandbreedte     | Licht        | Midden | Zwaar |
| Intensiteit I   | 0 - 1,5 uur     |              |        |       |
| Intensiteit II  | 1,51 – 3,5 uur  |              |        |       |
| Intensiteit III | 3,51 – 6,5 uur  |              |        |       |
| Intensiteit IV  | 6,51 – 10,5 uur |              |        |       |

## Complexiteit zelfstandig en veilig wonen

### Licht - Praktische ondersteuning en advies bij zelfregie

Praktische ondersteuning houdt in dat de cliënt lichte problemen heeft met de dagelijkse routine en met het uitvoeren van vooral complexere activiteiten. Met enige stimulans en/of toezicht is de cliënt in staat zijn sociale leven zelfstandig vorm te geven, zichzelf goed te verzorgen, structuur aan te brengen in het huishouden en zijn financiën en administratie te beheren. Wat betreft het aangaan en onderhouden van sociale relaties (bijvoorbeeld op school, op het werk, of met het sociale netwerk) is er in samenspraak met de cliënt bij te sturen: vanuit het gezin of het sociale netwerk. De cliënt kan zelf om hulp vragen en er is geen noodzaak tot het daadwerkelijk overnemen van taken.

### Midden - Versterken en ondersteunen van de zelfregie

Het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk, het oplossen van problemen, het regelen van de financiën en administratie, de regie op een veilige en schone omgeving en de dagelijkse routine (gebrek aan dag- en nachtritme) zijn voor de cliënt niet vanzelfsprekend. Dit levert af en toe zodanige problemen op dat de cliënt afhankelijk is van hulp. De communicatie gaat niet altijd vanzelf doordat de cliënt soms niet goed begrijpt wat anderen zeggen en/of zichzelf soms niet voldoende begrijpelijk kan maken. Het niet inzetten van versterking en/of ondersteuning kan leiden tot verwaarlozing of opname in een intramurale setting. Tot slot kan er sprake zijn van onplanbare zorg; onvoorziene omstandigheden waarbij onmiddellijk ondersteuning nodig is.

### Zwaar - Overnemen en compenseren van de zelfregie

Bij een hoge intensieve inzet moeten complexe taken voor de cliënt worden overgenomen. Het uitvoeren van eenvoudige taken en het communiceren gaan moeizaam. De cliënt kan niet zelfstandig problemen oplossen en/of besluiten nemen. Hij/zij komt geen verplichtingen en gemaakte afspraken na en kan steeds minder activiteiten zelfstandig uitvoeren, zoals het aangaan van contacten met het

sociale netwerk of instanties. De zelfredzaamheid wordt problematisch en de woon- en leefsituatie zijn onregelmatig zonder begeleiding. Voor de dagstructuur en het voeren van de regie is de cliënt afhankelijk van de hulp van anderen.

## Intensiteit zelfstandig en veilig wonen

De intensiteit voor zelfstandig en veilig wonen wordt uitgedrukt in bandbreedtes van uren. Het bepalen van een bandbreedte is afhankelijk van een aantal informatie:

- De oude indicatie
- Het (verwachte) aantal noodzakelijke contactmomenten
- Het soort contact (face to face in de thuissituatie, via telefoon, via pc of ipad)

Onderstaande toelichting kan gebruikt worden als richtlijn voor het inschatten van de intensiteit van ondersteuning. Uiteraard kan hier gemotiveerd van worden afgeweken.

### Intensiteit I

Hierbij wordt uitgegaan van een incidentele/ wekelijkse ondersteuningsbehoefte met een **bandbreedte van 0 – 1,5 uur ondersteuning per week**.

Vaak is er sprake van één contactmoment per week verstaan of meerdere korte contactmomenten via telefoon of ipad bijvoorbeeld. Ook cliënten met een maandelijkse ondersteuningsbehoefte (om bijvoorbeeld de vinger aan de pols te houden) vallen onder deze intensiteit.

Voorbeeld: Meestal betreft dit de doelgroep die redelijk goed zelfstandig binnen de maatschappij functioneert en zelfstandig kan wonen. Sommige cliënten hebben net dit wekelijks contact nodig om de week te kunnen evalueren of de volgende week te kunnen voorbespreken. Hierdoor wordt een vaste structuur ontwikkeld en bereikt waardoor de doelgroep zelfstandig kan wonen.

### Intensiteit II

Cliënten hebben op grond van hun beperkingen meerdere keren per week ondersteuning nodig bij het zelfstandig wonen. **De bandbreedte betreft 1,51 uur tot 3,5 uur ondersteuning per week**. De contactmomenten zijn meestal niet dagelijks maar wel structureel van aard. Incidentele of alleen wekelijkse ondersteuning zal onvoldoende zijn om zelfstandig te kunnen wonen. Een combinatie van face to face contacten en virtuele contacten via ipad of andere media is mogelijk.

Voorbeeld: Deze doelgroep heeft meestal problemen bij diverse sub-resultaten (bijvoorbeeld administratie bijhouden, zelfregie en regelvermogen) waardoor er meerdere contactmomenten per week nodig zijn om hieraan te werken en voortgang te kunnen bereiken of structuur erin te houden. Dit kan alle doelgroepen (qua aandoeningen/grondslag/ diagnose) betreffen.

### Intensiteit III

Bij deze intensiteit is er over het algemeen sprake van een structurele (bijna) dagelijkse ondersteuningsbehoefte waarbij (zo goed als) elke werkdag contact is tussen cliënt en begeleider. **De bandbreedte betreft hierbij 3,51 uur tot 6,5 uur ondersteuning per week**. Meestal betreft dit intensieve contactmomenten, waarbij zowel sprake kan zijn van kortdurende- als ook langdurige indicaties.

Voorbeeld: Cliënten die elke werkdag ondersteuning behoeven door een begeleider zijn vaak afhankelijk van deze contactmomenten om zelfredzaam te kunnen zijn en zelfstandig te kunnen wonen. Denk hierbij aan de doelgroep met ernstig psychiatrische klachten of ernstige verslavingsproblematiek.

## Intensiteit IV

Bij deze intensiteit wordt ervan uitgegaan dat de cliënt 7 dagen per week (dus ook in het weekend) een contact nodig heeft met een begeleider. **De bandbreedte betreft hierbij 6,51 uur tot 10,5 uur per week.** Dit kan dus ook betekenen dat cliënten die alleen drie keer per week contact hebben met de begeleider, maar wel 3 uur per keer begeleiding krijgen in deze intensiteit vallen. Dit moet wel in het ondersteuningsplan worden opgenomen.

Voorbeeld: In deze situaties is er vaak sprake van multiprobleem, bijvoorbeeld voor een crisisplaatsing of na een suïcidale poging. Deze cliënten hebben vaak behoefte aan structurele en dagelijkse toezicht of controle en moeten de begeleider bijna dag en nacht kunnen benaderen. Cliënten met een dagelijkse intensiteit aan ondersteuning zijn meestal de uitzondering op de regel.

## Arrangement zinvolle daginvulling

Nadat uit het gesprek naar voren is gekomen dat de cliënt beperkingen ondervindt op een (of meerdere) domein(en) van het resultaatgebied zinvolle daginvulling zal een passend arrangement gekozen moeten worden.

Voor het resultaatgebied zinvolle dagbesteding bestaan 9 verschillende arrangementen (zie schema hieronder), afhankelijk van de complexiteit van de beperkingen en de noodzakelijke intensiteit. Onderstaand wordt een beschrijving van de complexiteit en intensiteit gegeven passend bij dit resultaatgebied.

### Schema

|              |             | Complexiteit |        |       |
|--------------|-------------|--------------|--------|-------|
| Intensiteit  | Bandbreedte | Licht        | Midden | Zwaar |
| 1 keer/ week | 0 – 2,99    |              |        |       |
| Halve week   | 3 – 6,99    |              |        |       |
| Hele week    | 7 - 10      |              |        |       |

## Complexiteit zinvolle daginvulling

### Licht - Praktische ondersteuning en advies bij zelfregie

De cliënt beschikt over het vermogen om grotendeels zelfstandig de taak uit te voeren. Hij kan met enige praktische ondersteuning zelf besluiten nemen en regie voeren. Er is enkel een lichte mate van toezicht. De cliënt is in staat tot adequate communicatie. Hij kan bijv. aangeven wanneer de taak niet wordt begrepen. Begeleiding kan gericht zijn op het toeleiden naar vrijwilligerswerk of werk (participatiewet).

### Midden - Versterken en ondersteunen van de zelfregie

De cliënt vraagt meer inzet van professionele capaciteit dan de reguliere dagbesteding, maar toezicht is niet structureel. De cliënt is in beperkte mate in staat tot adequate communicatie. Hij kan bijv. niet goed aangeven wanneer de taak niet wordt begrepen. Is daarnaast ook niet goed in staat om op redelijke wijze contact te maken en te communiceren. Interpreteert zaken verkeerd of er ontstaan regelmatig conflicten. Er is sprake van midden intensieve begeleidings- en of verzorgingsbehoefte vanwege gedragsproblemen, verminderde zelfregie en één of meerdere beperkingen/chronische aandoeningen.

### Zwaar - Overnemen en compenseren van de zelfregie

De cliënt is zeer verminderd dan wel niet in staat tot adequate communicatie. Hij kan bijv. niet aangeven wanneer een instructie wel of niet wordt begrepen. Is niet in staat om op redelijke wijze contact te maken en te communiceren, dan wel door een beperking, dan wel door gedragsproblematiek. De cliënt beschikt bijv. niet over het vermogen om vaardigheden te leren, waardoor activiteiten niet zelfstandig kunnen worden ondernomen zonder begeleiding. Er is hierdoor sprake van een hoge mate van toezicht. Er is sprake van intensieve begeleidings- en of verzorgingsbehoefte vanwege gedragsproblemen, sterk verminderde zelfregie en of uitgebreide beperkingen/chronische aandoeningen.

## Intensiteit zinvolle daginvulling

### Intensiteit 1 keer per week

Bij deze intensiteit wordt ervan uitgegaan dat de cliënt behoefte heeft aan één dag per week ondersteuning op gebied van een zinvolle daginvulling. Het doel van deze wekelijkse daginvulling is dat de cliënt een zinvolle dag heeft en daardoor andere zaken als eenzaamheid, overbelasting mantelzorgers en structuurproblemen verminderen of voorkomen worden. Deze cliënten kunnen over het algemeen nog adequaat zelfstandig wonen en voor zichzelf zorgen (zelfredzaamheid). Ook is er bij deze doelgroep vaak sprake van ontlasting van de mantelzorger zodat deze één dag per week de mogelijkheid heeft om tot rust te komen en niet te moeten zorgen voor de cliënt.

### Intensiteit halve week

Indien een cliënt behoefte heeft aan een halve week daginvulling is er meestal sprake van een structurele ondersteuningsbehoefte op gebied van zinvolle daginvulling. De cliënt heeft meerdere dagdelen per week ondersteuning of opvang nodig om bijvoorbeeld de week te structureren en medemensen te kunnen ontmoeten. Ook is het meestal niet mogelijk om aan andere (niet door professionals georganiseerde) activiteiten deel te nemen waardoor structurele professionele dagbesteding noodzakelijk is.

### Intensiteit hele week

Bij deze doelgroep is er sprake van een dagelijkse ondersteuningsbehoefte op gebied van dagstructurering, daginvulling of dagbesteding. Bij een intensiteit hele week wordt uitgegaan van een volledige werkweek, dus 5 dagen. De cliënt is nauwelijks in staat om zonder ondersteuning of toezicht thuis te verblijven op grond waarvan een zinvolle daginvulling/ dagopvang in het kader van de Wmo bijna dagelijks noodzakelijk is. Hierbij wordt wel rekening gehouden met afbakening WLZ. Cliënten die 24 uur per dag toezicht en ondersteuning nodig hebben vallen meestal onder de WLZ. Bij deze doelgroep is een zinvolle daginvulling in het kader van de Wmo onvoldoende.

### Vervoer met/zonder rolstoel

Wanneer een cliënt niet zelfstandig kan reizen met eigen of openbaar vervoer naar de dagbesteding, kan er vervoer worden geïndiceerd door de consulent. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen vervoer met en zonder rolstoel.

## Arrangement ondersteund netwerk

Bij het arrangement ondersteund netwerk wordt geen verschil gemaakt in de complexiteit. De intensiteit kan wel per cliënt verschillen en wordt door de consulent bepaald.

Respijtzorg wordt per etmaal geïndiceerd en door de zorgaanbieder gefactureerd. Hierdoor kan zo optimaal mogelijk gebruik worden gemaakt van de maatwerkvoorziening.

### Schema

|             |             |              |
|-------------|-------------|--------------|
|             |             | Complexiteit |
| Intensiteit | Bandbreedte | n.v.t.       |
| Per etmaal  | n.v.t.      |              |

### Respijtzorg

Bij respijtzorg is er sprake van (zware) overbelasting van de mantelzorger. Dit uit zich bijvoorbeeld door lichamelijke en psychische klachten van de mantelzorger. Eén dag of meerdere dagen logeren van de zorgvrager bij een passende aanbieder is noodzakelijk om de mantelzorger te ontlasten. Deze kortdurende opvang gaat gepaard met persoonlijke verzorging en/ of begeleiding.

Een arrangement voor respijtzorg betekent dat een cliënt gedurende maximaal 3 etmalen per week, naar een opvangplek kan gaan. Ook is er bij respijtzorg de mogelijkheid om de indicatie in te zetten indien een mantelzorger een aantal dagen/ een week op vakantie wil gaan. In deze situaties kan de cliënt voor de duur van de afwezigheid van de mantelzorger naar een opvangplek. Hiervoor is ruimte binnen de indicatie. Respijtzorg is immers ter ontlasting van de mantelzorger en het weer in balans brengen van de belasting – belastbaarheid.

### Bepalen van de duur van respijtzorg

De duur van de indicatie bepaalt de consulent op grond van eigen inzicht. Indien respijtzorg langdurig van aard is zal er overwogen moeten worden of een WLZ aanvraag niet de meer passende oplossing is voor het ondervonden probleem.

---

***Respijtzorg is altijd maatwerk***

---