



1. Zelfstandig wonen met ondersteuning

- a. De zorgaanbieder meldt de cliënt, die toe is aan zelfstandig wonen en die beschikt over een door het Transferpunt erkende indicatie, aan bij dit 'Transferpunt Wonen' voor bemiddeling naar een Transferwoning of een project Kamertraining.
- b. De Transferwoning is een (on-)zelfstandige woning. Deze kan deel uitmaken van een cluster van woningen in een complex of gespikkeld in een complex of buurt.
- c. De corporaties stellen via het 'winkelmodel', op de website van SVNK, woningen beschikbaar voor de doelgroep. Kenmerken van de woning en de woonomgeving worden uitgebreid omschreven.
- d. De cliënt staat ingeschreven als woningzoekende bij het SVNK en krijgt via het Transferpunt Wonen een eenmalig woningaanbod uit de woningvoorraad in het winkelmodel. Dit woningaanbod kan alleen worden geweigerd als de aangeboden woning niet ten goede komt aan het herstel en/of participatie van de cliënt.
- e. De daadwerkelijke toewijzing van een woning vindt indien wenselijk plaats na een intakegesprek/kennismakingsgesprek tussen de cliënt, de begeleider en de woningcorporatie.

2. Woon-Zorg Overeenkomst

- a. De woningcorporatie stelt aan de cliënt een woning beschikbaar onder voorwaarde dat zij begeleiding/behandeling ontvangt van een door de gemeenten gecontracteerde zorgaanbieder, die tevens een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten met de betreffende woningcorporatie. Deze samenwerkingsovereenkomst vormt samen met een afgesloten woon-zorg-overeenkomst tussen de corporatie en de cliënt en een begeleidingsovereenkomst/zorgtransferovereenkomst tussen de cliënt en de zorgaanbieder een onlosmakelijke samenhang.¹
- b. Intentie is dat de woningcorporatie woningen beschikbaar stelt en dat de zorgaanbieder een begeleidings-/behandeltraject biedt voor ten minste 1 jaar met de mogelijkheid van een jaar verlenging aan cliënten die ouder zijn dan 23 jaar. Aan cliënten die jonger zijn dan 23 jaar wordt voor ten minste 2 jaar een begeleidingsovereenkomst/zorgtransferovereenkomst afgesloten, met de mogelijkheid van een jaar verlenging. Het gaat om begeleiding/behandeling van cliënten die bijna zelfstandig kunnen wonen en zichzelf nog moeten ontwikkelen op woonvaardigheden.
- c. De zorgaanbieder neemt initiatief voor een gezamenlijke evaluatie van het begeleidings-/behandeltraject samen met de corporatie en de cliënt. Dit gebeurt uiterlijk 3 maanden vóór de einddatum van de woon-zorg-overeenkomst. Er kan na evaluatie worden gekozen voor omzetting van het contract naar een regulier huurcontract, een benodigde verlenging met een jaar of om het contract af te laten lopen. Als uit de evaluatie blijkt dat de cliënt het begeleidings- of behandeltraject goed heeft doorlopen (gegroeid is in de zelfredzaamheid, een toenemende mate van eigen regie toont en goede woonvaardigheden heeft ontwikkeld) wordt de woon-zorg-overeenkomst, afhankelijk van de leeftijd van de cliënt, omgezet in een 5-jarig jongerencontract dan wel in een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd. Cliënten die ouder zijn dan 28 jaar, krijgen na het goed doorlopen van het begeleidings- of behandeltraject een huurcontract voor onbepaalde tijd.
- d. De huurbescherming gaat in op het moment dat een cliënt de woning huurt op basis van een regulier huurcontract.

¹ Daar waar in dit document begeleiding staat, wordt bedoeld zorg, behandeling en/of begeleiding. Voor het gemak wordt meestal geschreven over begeleiding.



- e. Na ondertekening van het reguliere huurcontract vervalt de inschrijving als woningzoekende bij het SVNK, tenzij de cliënt een 5 jarig jongerencontract krijgt. De client/huurder kan zich opnieuw inschrijven als woningzoekende bij SVNK.

3. Ondersteuning op maat

- a. De cliënt beschikt over een beschikking waarin is vastgelegd op welke leefgebieden (dagstructuur, financiën, sociaal netwerk, etc.) ondersteuning nodig is en het aantal ondersteuningsuren. Belangrijk is dat de looptijd van indicatie en beschikking minimaal de looptijd heeft van de duur van het woon-zorg-contract. Zorgaanbieder heeft hierin een signalerende rol en ondersteunt hierin de cliënt met de aanvraag voor de eventuele verlenging van de indicatie en beschikking.
- b. De zorgaanbieder stelt op basis van de indicatie een ondersteuningsplan met de cliënt op, voor de jongeren is dit een perspectiefplan.
- c. Uitgangspunt is dat de cliënt een vaste begeleider/behandelaar vanuit de zorgaanbieder krijgt en dat de woningcorporatie beschikt over de contactgegevens van deze begeleider/behandelaar.
- d. Voor jongeren van 18 – 27 jaar is afstemming met andere trajecten (onderwijs, UWV, jeugdzorg, etc.) mogelijk gewenst.

4. Wonen en goed nabuurschap

- a. De zorgaanbieder en de cliënt maken na toewijzing van een woning binnen 4 weken afspraken over goed nabuurschap en op het leefgebied wonen: hoe maak je kennis met burens en wat zijn de afspraken over het woongedrag? Het gaat hier om individueel maatwerk.
- b. In het ondersteuningsplan worden onder meer concrete afspraken en doelen opgesteld op het leefgebied wonen. Daarbij is er specifiek aandacht voor de relatie 'integratie in de wijk', waaronder de burens.

5. Vroegsignalering en preventie

- a. Zorgaanbieder ondersteunt samen met naasten en familie de cliënt met het onderhouden van het betekenisvolle netwerk en een goede 'landing' in de buurt. Denk aan het voorstellen aan burens door de cliënt zelf. Alleen volgens de richtlijnen van de AVG kunnen na instemming van de cliënt eventueel contactgegevens van de zorginstelling met burens worden gedeeld. Indien wenselijk vindt samenwerking plaats tussen de zorgaanbieder en welzijnsorganisaties (lokaal beleid).
- b. De zorgaanbieder onderzoekt, vóór aanmelding van de cliënt bij het Transferpunt, de wenselijkheid van budgetbeheer (of bewindvoering) bij schulden. De zorginstelling spreekt haar cliënt aan op de verplichtingen die voortvloeien uit de cliënt en corporatie gesloten overeenkomsten wanneer de zorginstelling op de hoogte is gebracht door corporatie dat deze niet wordt nagekomen, zo ook bij een achterstand in de financiële vergoeding
- c. Wanneer er door de corporatie een signaal van zorg over een client wordt afgegeven aan de zorginstelling dan heeft deze de inspanningsverplichting om dit signaal tijdig te onderzoeken. De zorgaanbieder stelt de woningcorporatie op de hoogte als er gekozen wordt voor tijdelijk verblijf van de cliënt op een andere locatie.



- d. De begeleider/behandelaar onderhoudt, indien deze dit nodig acht, relatie met de OGGZ of andere instanties en informeert de woningcorporatie als er sprake is van overlast en/of vervuiling. De woningcorporatie meldt signalen van overlast of zorgen bij de begeleider/behandelaar. Indien het de situatie ten goede komt, wordt gebruik gemaakt van het overlastprotocol dat de woningcorporatie hanteert.

6. Privacy

- a. Alleen volgens de richtlijnen van de AVG kunnen na instemming van de cliënt eventueel contactgegevens van de zorginstelling met anderen, zoals burens, worden gedeeld. De reden en noodzakelijkheid van het delen van gegevens wordt onderbouwd, waarbij aannemelijk wordt gemaakt dat het doel niet op een andere wijze kan worden bereikt. De zorgaanbieder geeft vooraf aan de cliënt aan wanneer, waarom en welke gegevens worden gedeeld
- b. Partijen verplichten zich ertoe elkaar over en weer, zoveel als mogelijk en wettelijk toegestaan, te informeren betreffende de bewoning respectievelijk de begeleiding/behandeling op het leefgebied wonen, zoals omschreven in de Samenwerkingsovereenkomst. Als de veiligheid van de omwonenden in het gedrang is of als er een ingrijpend incident plaatsgevonden heeft, dan wordt de woningcorporatie op de hoogte gebracht.

7. Evaluatie van de afspraken

- a. Ieder jaar wordt er vanuit het Transferpunt Wonen van de regio Alkmaar een evaluatie georganiseerd met alle betrokken partijen en worden de werkafspraken geëvalueerd.
- b. De werkafspraken worden na deze evaluatie jaarlijks bijgesteld en iedere organisatie draagt zorg voor de communicatie daarover en aanpassingen van werkprocessen binnen de eigen organisatie.