

BEWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

De gemeente Alkmaar, gemeente Bergen, gemeente Castricum, gemeente Heiloo, gemeente Heerhugowaard, gemeente Langedijk en gemeente Uitgeest te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Mesu, wethouder van gemeente Bergen en daartoe gevolmachtigd door de burgemeesters van genoemde gemeenten, handelend ter uitvoering van het daartoe strekkende besluit dan wel de daartoe strekkende besluiten van de colleges van burgemeester en wethouders van bovengenoemde gemeenten, hierna te noemen "Gemeente"

En

[Naam Aanbieder], gevestigd aan de [straatnaam en huisnummer] ([postcode]) te [plaats] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvKnummer] , in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX (titel, naam en functie), hierna te noemen "Aanbieder".

Partijen hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en ieder afzonderlijk als "Partij".

OVERWEGENDE DAT:

- Aanbieder diensten in het kader van Jeugdhulp verricht ten behoeve van Gemeente, zoals beschreven in de Raamovereenkomst d.d. 1 januari 2018 (ref: **)
- De diensten met zich meebrengen dat persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor Gemeente verantwoordelijke is in de zin van de Wet (Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp).
- Aanbieder ten aanzien van voornoemde informatie is aan te merken als bewerker in de zin van de Wbp.
- Per 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming c.q. AVG) van toepassing is.
- Partijen hun afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

Volgen definities definitieve contractuur

Artikel 2. Onderwerp van deze Bewerkersovereenkomst

1. Aanbieder zal optreden als Bewerker danwel Verwerker en Gemeente als Verantwoordelijke danwel Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Wbp respectievelijk de AVG.
2. Aanbieder verwerkt in opdracht van de Gemeente gedurende de looptijd van de in de considerans van deze Bewerkersovereenkomst genoemde Raamovereenkomst persoonsgegevens, uitsluitend ten behoeve en volgens instructie van Gemeente.

3. Aanbieder stelt de Gemeente te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp en AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
4. Partijen kunnen nader overleg voeren over de categorieën persoonsgegevens, de wijze waarop die worden opgeslagen en de duur daarvan en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 3. Duur en beëindiging

1. Deze Bewerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en zijn duur is gelijk aan de duur van de in artikel 1 genoemde Raamovereenkomst.
2. De Bewerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. Beëindiging van de Raamovereenkomst heeft tot gevolg dat de Bewerkersovereenkomst eveneens eindigt, tenzij partijen in voorkomend geval anders zijn overeengekomen. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst gelden.
3. Partijen zijn gerechtigd tussentijds aanpassing van deze overeenkomst te vorderen, indien zulks noodzakelijk is op grond van de wet of de omstandigheden van het geval.
4. Indien Aanbieder niet (langer) kan voldoen aan de verplichtingen uit deze bewerkersovereenkomst, zal hij hiervan melding maken en kan Gemeente zowel tot ontbinding van de Raamovereenkomst als van deze bewerkersovereenkomst overgaan.

Artikel 4. Uitvoering verwerking

1. Aanbieder garandeert dat hij slechts in het kader van de Raamovereenkomst en uitsluitend ten behoeve van Gemeente persoonsgegevens zal verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst voornoemd.
2. Het is Aanbieder verboden om persoonsgegevens te verwerken voor eigen doeleinden. Niet overeengekomen verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd na expliciete opdracht van Gemeente of, indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat, na informeren van Gemeente over het doel en de aard van de verwerking.
3. Aanbieder zal alle redelijke instructies van Gemeente in verband met de verwerking van de persoonsgegevens opvolgen. Aanbieder stelt Gemeente onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
4. Aanbieder zal de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op hem als bewerker op grond van de Wbp, de AVG en overige wetgeving rustende verplichtingen verwerken.
5. Aanbieder zal de persoonsgegevens van Gemeente logisch gescheiden verwerken van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.
6. Aanbieder zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Gemeente, geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") zonder een passend beschermingsniveau.
7. Aanbieder stelt Gemeente terstond schriftelijk op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal hier pas uitvoering aan geven nadat hij schriftelijke toestemming van Gemeente heeft verkregen. Gemeente heeft te

allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan haar toestemming voor een dergelijke verwerking.

8. Aanbieder zal Gemeente informeren over iedere wijziging van de locatie waar de gegevens van Gemeente worden opgeslagen, evenals over de identiteit van eventuele derde partijen die hierbij betrokken zijn.
9. Aanbieder garandeert dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke (persoons)gegevens op de hoogte zal stellen.
10. Aanbieder waarborgt dat de personen als genoemd in lid 8 van dit artikel een passende geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en hij zal Gemeente op zijn eerste verzoek inzage geven in deze geheimhoudingsovereenkomst. Het is Aanbieder niet toegestaan de persoonsgegevens aan enige derde te tonen, te delen of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij het toegestaan is ingevolge de opdracht van de in lid 1 genoemde Hoofdovereenkomst of in het geval hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente is verkregen.
11. Aanbieder zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Gemeente om:
 - na goedkeuring van en in opdracht van Gemeente betrokkenen toegang te laten krijgen tot hun betreffende persoonsgegevens;
 - persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren;
 - aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Gemeente het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt)
 - Gemeente anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de Wbp of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens te voldoen.

Artikel 5. Beveiliging en controle

1. Aanbieder neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen.
2. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de in de Raamovereenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
 - maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden;
 - maatregelen waarbij de bewerker zijn medewerkers, onderaannemers of door hem ingeschakelde derden uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is;
 - maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - maatregelen om zwakke plekken in de gebruikte systemen te identificeren;
 - maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen.

3. Aanbieder werkt voor zover sprake is van elektronische patiëntdossiers in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
4. Aanbieder voldoet voor zover sprake is van elektronische patiëntdossiers aan de normen voor het classificeren van de gegevensuitwisseling en het bepalen van het risico hiervan voor de gezondheidszorg zoals beschreven in NEN7512.
5. Aanbieder voldoet voor zover sprake is van elektronische patiëntdossiers aan aanwijzingen voor het loggen en de eisen t.a.v. het gebruik van logging zoals beschreven in NEN7513.
6. Gemeente heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder lid 1 t/m lid 4 van dit artikel genoemde maatregelen. Aanbieder stelt Gemeente hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip. Daarnaast is Gemeente steeds gerechtigd om controle uit te oefenen indien Gemeente daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten. Aanbieder zal eventuele door Gemeente naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
7. Aanbieder zal haar medewerking verlenen aan het hiervoor bedoelde toezicht c.q. controle.
8. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging regelmatige herziening van gemaakte afspraken en veiligheidsmaatregelen vereist. Partijen zullen daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel periodiek evalueren. Maatregelen worden in goed overleg tussen Partijen verscherpt, aangevuld of verbeterd om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel.

Artikel 6. Incidenten

1. Aanbieder zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel rapporteren aan Gemeente.
2. Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Aanbieder verplicht Gemeente daarvan binnen 24 uur in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent:
 - de aard van het incident;
 - de (mogelijk) getroffen gegevens;
 - de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het incident;
 - de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
3. Aanbieder is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Aanbieder treedt onverwijld in overleg met Gemeente teneinde hierover nadere afspraken te maken.
4. Aanbieder zal Gemeente te allen tijde zijn volledige medewerking verlenen en zal de instructies van Gemeente opvolgen, met als doel Gemeente in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de betrokkene.
5. Onder "incident" wordt in elk geval het volgende verstaan:
 - een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Aanbieder;
 - een onderzoek naar- of beslaglegging op de persoonsgegevens door enige instantie;

- iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;
 - een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
6. Aanbieder zal te allen tijde geschreven procedures en protocollen voorhanden hebben die hem in staat stellen om Gemeente van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Gemeente om het incident af te handelen en zal Gemeente voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Gemeente daarom verzoekt.
 7. Gemeente zal, indien naar zijn oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere derden, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over incidenten. Het is Aanbieder behoudens voorafgaande toestemming van Gemeente niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Aanbieder daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

1. Indien vertrouwelijkheid van gegevens niet in de overeenkomst of elders is geregeld, geldt dat partijen alle (persoons)gegevens en overige informatie waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden en die hen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of bewerkersovereenkomst ter kennis of beschikking komen, geheim houden en op geen enkele wijze verder intern of extern bekendmaken en/of aan derden verstrekken, tenzij er sprake is van een wettelijke grondslag conform artikel 8 Wbp en artikel 8 AVG of de gegevens reeds openbaar toegankelijk zijn.
2. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Aanbieder, evenals de Aanbieder zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. De medewerkers van de (sub)bewerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen daar waar het de zorgvuldige bewerking van persoonsgegevens betreft.
2. Aanbieder is aansprakelijk voor alle schade en boetes, ontstaan door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst.
3. Aanbieder vrijwaart de Gemeente en stelt de Gemeente schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes en dwangsommen van de Autoriteit Persoonsgegevens die Gemeente maakt of lijdt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een verwijtbare tekortkoming door Aanbieder en/of de door hem ingeschakelde derden in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Bewerkersovereenkomst en/of enige schending door Aanbieder en/of de door hem ingeschakelde derden van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens in verband met de in artikel 1 genoemde Hoofdovereenkomst, waaronder in elk geval begrepen de Wbp en de AVG.
4. Aanbieder staat er voor in dat hij afdoende verzekerd is tegen aansprakelijkheid op grond van deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 9. Bewaartermijn en overige verplichtingen bij einde Bewerkersovereenkomst

1. Aanbieder zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de in artikel 3.2 genoemde doelen. De Gemeente zal waar de Persoonsgegevens niet meer nodig zijn de Gemeente raadplegen ter zake de voortzetting van het bewaren van die Persoonsgegevens.
2. Bij beëindiging van de Bewerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Gemeente zal Aanbieder, kosteloos, naar keuze van Gemeente, de persoonsgegevens onherroepelijk vernietigen of teruggeven aan Gemeente. Op verzoek van Gemeente verstrekt Aanbieder bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk vernietigd of verwijderd zijn. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt Aanbieder Gemeente daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Aanbieder dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.
3. Bij het einde van de Bewerkersovereenkomst zal Aanbieder alle onderaannemers die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst. De verplichtingen uit dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op deze onderaannemers, en Aanbieder zal waarborgen dat alle betrokken onderaannemers hieraan uitvoering zullen geven.

Artikel 10. Derden/Onderaannemers

1. Aanbieder zal zijn activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente.
2. Aanbieder zal aan de door hem ingeschakelde derde minimaal dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Bewerkersovereenkomst en de wet voortvloeiende en zal toezien op de naleving daarvan door de derde. De betreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. Aanbieder zal Gemeente op verzoek afschrift verstrekken van deze overeenkomst(en).
3. Onverminderd de toestemming van Gemeente voor het inschakelen van een derde partij blijft Aanbieder volledig aansprakelijk jegens Gemeente voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde.

Artikel 11. Slotbepalingen

1. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en bepalingen uit de in artikel 1 genoemde Raamovereenkomst zullen de bepalingen van de Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
3. In alle gevallen waarin deze Bewerkersovereenkomst niet voorziet beslissen partijen in onderling overleg.
4. Op deze Bewerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het Internationaal privaatrecht.
5. Geschillen, die tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste instantie door partijen in goed overleg besproken worden, waarbij zij zich inspannen om een oplossing te bereiken. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, of indien een der partijen zulks nodig acht, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gemeente gevestigd is.

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Datum: _____

BIJLAGE 1: TE VERWERKEN PERSOONSgegevens EN DOELEINDEN

Welke persoonsgegevens zullen worden verwerkt/ hoe worden de persoonsgegevens verwerkt/ welke middelen worden ingezet/doeleinden

De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt zullen worden (te relateren aan hetgeen partijen overeengekomen zijn in de Hoofdovereenkomst)

Wat is de duur van de opslag

Let op!!! BSN en medische gegevens kwalificeren als bijzondere persoonsgegevens!!!!

BIJLAGE 2: Beveiligingsmaatregelen (NEN7510)

Wie is verantwoordelijk/welke zekerheidsniveaus gelden/manipuleren gegevens/medewerkers/interne audits en protocol etc.