

Begeleiding (kwetsbare Burgers)

Van Resultaatfinanciering naar...



Gerard Demers



Van Resultaatfinanciering naar...

Naar aanleiding van deze presentatie is er komende weken ruimte voor afstemming en (verbeterde) uitwerking.

Van Resultaatfinanciering naar...

(Eerste) ervaringen met resultaatfinanciering opgedaan:

- Sinds 1 januari 2017: Bergen, Uitgeest, Castricum, Heiloo en Alkmaar
- Sinds 1 januari 2018: Heerhugowaard en Langedijk

op basis van een weloverwogen keuze, toentertijd!

(eerste) Ervaringen

Kwantitatieve en kwalitatieve analyses doet ons leren dat:

- Gemeenten tevreden zijn over de resultaatsturing op inhoud: het werken met doelen/resultaten en het regiemodel.
maar
- Gemeenten geen inzicht meer hebben in de daadwerkelijk realisatie.
- Gemeenten geconfronteerd worden met budgetten die fors overschreden worden.

Maar ook

- Oordeel van de Centrale Raad van Beroep:
 - Iedere cliënt heeft recht op een “persoonlijke” indicatie.
- Zorgvuldig en voorbereid het inkooptraject 2020 ingaan.
- Zorgvuldig vaststellen van “de reële” kostprijs.

Op basis van de (eerste) ervaringen, wensen!

- Verder ontwikkelen resultaatsturing op inhoud.
- Invulling die recht doet aan de indicatie.
- Op basis van werkelijke realisatie:
 - Inzicht in de realisatie en de financiën.
- Eenvoudig(er) te “administreren” voor Zorgaanbieder en Gemeenten:
 - Geen naverrekening.
- Flexibele inzet, cliënt is leidend

Brede discussie binnen de regio gevoerd met vertegenwoordigers vanuit:

- de Toegang,
- Bedrijfsvoering,
- Finance & Control,
- Beleid en
- Inkoop- & contractmanagement.

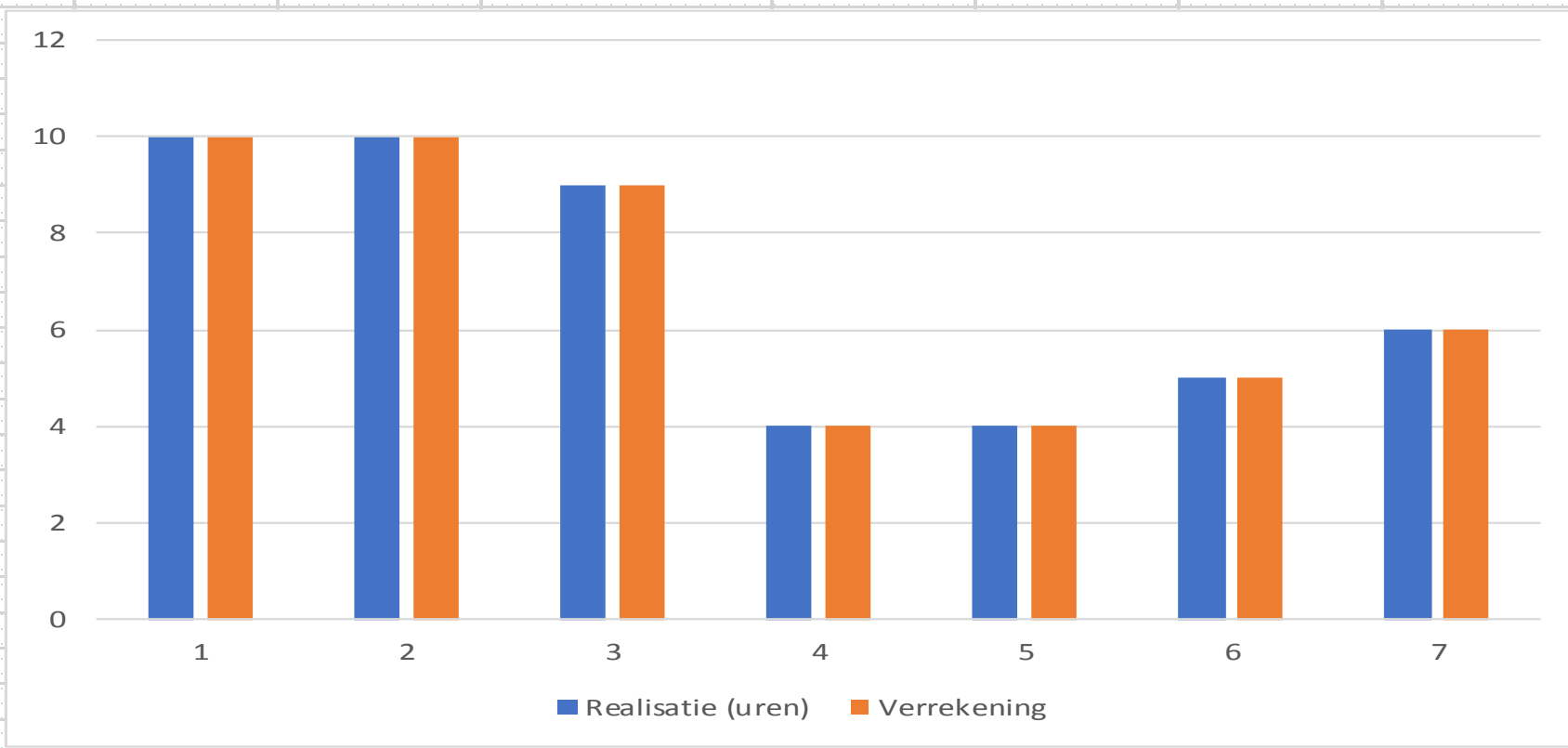
Vanuit de brede discussie, Wens voor..

Een model dat recht doet aan:

- Behouden wat “werkt”, zoals inschaling complexiteit: L, M en ZW.
- Resultaatgericht werken.
- “Indicatie (tijd)” is “door de cliënt” flexibel gedurende het (indicatie) jaar in te zetten.
- Overschrijding van de (totale) indicatie niet toestaan.
- Geen “voorschot” of naverrekening, realisatie is facturatie.
- Inzicht in de realisatie.
- Eenvoud in uitvoering en controle.

VOORKEURMODEL

Indicatie-uren	2		per periode=	8 uur	Totaal indicatie=		56 uur
perioden	7						
Periode	1	2	3	4	5	6	7
Realisatie (uren)	10	10	9	4	4	5	6
Verrekening	10	10	9	4	4	5	6



Uitgangspunten voorkeuromodel

- Realisatie = Facturatie = (Uren/dagdelen) inzet x tarief.
- Facturatie kan variëren per periode.
- Totaal realisatie kan nooit meer zijn dan totaal indicatie (uren),
 - Gewijzigde situatie => overleg met de gemeente.

Op basis van de uitgangspunten is dit het voorkeursmodel model van de gemeenten. De komende weken is er ruimte voor afstemming en (verbeterde) uitwerking.

Reacties kunnen gemaild worden aan contractmanagement@alkmaar.nl