

Bijeenkomst Financiële Werkgroep Wmo Begeleiding Resultaatsturing
Donderdag, 22 november 2018
Gemeentehuis Bergen - Strandzaal

Deelnemers

Jan Holman	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Renee Schuit	netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Pascale Klaassen	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Jordy Wals	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Marijn Korver	BUCH
Marc Brachthuizen	BUCH
Irene Teerhuis	Gemeente Alkmaar
Linda Waltmann	Gemeente Heerhugowaard
Berry Roeleveld	Gemeente Heerhugowaard
Stef Brinkman	Raphaelstichting
Ingrid Westerveld	Magentazorg
Karin Fritzsche	Esdégé-Reigersdaal
Bente Biesheuvel	Zorgcirkel
Karin Smit	Zorgcirkel
Paul van Roermund	Viva!Zorggroep
Marjoleine Koopman	Evean
Sandra Boelhauwers (notulen)	

01. Welkom en mededelingen

- Er zijn geen mededelingen.

02. Verslag van 8 november 2018

- Datum bijeenkomst moet zijn 8 november in plaats van 9 november.
- Aanvulling op pagina 2 : besproken is dat er ook verschillen kunnen zijn tussen de domeinen VVT, GHZ en GGZ).

Na verwerking van bovengenoemde aanpassingen wordt het verslag vastgesteld.

03. Terugkoppeling bestuurlijk overleg van 15 november j.l.

- Zowel aanbieders als gemeenten zijn akkoord gegaan met de uitvoering van de kwalitatieve verbeteracties.

Er is bestuurlijk geen consensus bereikt over de indexering. Aanbieders willen de indexering los koppelen van de rekenfactor maar gemeenten zijn op basis van de gegevens uitvraag van mening dat aanbieders nog voldoende ruimte hebben om de indexering op te vangen. Vanuit het bestuurlijk overleg is de opdracht gekomen om een goede onderzoeksvraag te formuleren.

Reacties van aanbieders :

- Viva!Zorggroep : er is behoefte om de data dieper te analyseren. Geconstateerd is dat zij dit jaar op dezelfde omzet zitten als in 2016. Vermoedelijk zijn er problemen geweest met de administratieve omzetting destijds en is dit inmiddels door de consultants gecorrigeerd. Zij kunnen zich niet permitteren om de prijzen voor 2019 niet te indexeren.
- Esdégé-Reigersdaal : de uitvraag van uren heeft geen recht gedaan omdat de inzet van innovatieve uren niet meegenomen kunnen worden, voorstel is dus om meer te kijken hoe de ondersteuning is geleverd en dan ook naar de inzet van beeldzorg en vrijwilligers. Het vermoeden leeft dat er meer ondersteuning geboden wordt dat alleen uit de urenregistratie blijkt, het kan zijn dat hiermee de discrepantie van 10% overbrugd wordt.

Het gevoel leeft dat aanbieders nu tegenover elkaar komen te staan dus het is ook goed om per domein te kijken of er verschillen zijn. Alle organisaties moeten dan wel bereid zijn om inzage in hun cijfers te geven.

- De Waerden : het tarief van de Wlz is hoger (€ 61,- en € 48,- voor Wmo), dit is middels een kostprijsonderzoek landelijk vastgesteld. De mensen die de zorg voor de Wlz leveren doen dat ook voor de Wmo, de loonkosten zijn dus voor beide groepen gelijk.
Ook moet rekening gehouden met het spreidingsgebied van de gemeente en de reiskosten die daarmee gepaard gaan. Het is niet wenselijk dat cliënten in buitengebieden geen zorg meer krijgen.
- Evean : het arrangementenmodel klopt niet. Er is veel extra tijd dat niet feitelijk wordt weggeschreven als cliëntentijd zoals bijvoorbeeld de indicatiestelling. Organisaties hebben meer kosten mede doordat er meer HBO 'ers zijn aangenomen.
- Magentazorg : hogere kosten als gevolg van aanvullende programma's komen niet terug in de uren maar wel in de exploitatiekosten.

Conclusie is dat er een onderzoeksvraag geformuleerd moet worden. Dit onderzoek zal echter niet voor het eind van het jaar gereed zijn. Voorstel aan de aanbieders is om het onderzoek te koppelen aan de kostprijs van de nieuwe aanbesteding van 2020. Voor 2019 kunnen de tarieven bevroren worden of geïndexeerd, allebei met de mogelijkheid tot een correctie.

De kwalitatieve aanpassingen moeten tot kostenreductie leiden, maar dit wordt door gemeenten tot nu toe nog niet gezien. Gemeenten worstelen met extra kosten die nog niet te verklaren zijn.

Afspraak -> er zal gestart worden met een uitgebreide kostprijsanalyse wat door zal lopen tot in het eerste kwartaal van volgend jaar. Er wordt een werkgroep gestart met financiële experts van aanbieders en gemeenten, zij formuleren een onderzoeksvraag die verder uitgewerkt kan worden. De tarieven voor 2019 worden bevroren en als uit de analyse blijken dat er verschillen zijn wordt er achteraf een correctie uitgevoerd. Tevens zal er worden gezocht naar verbeter suggesties voor houdbaarheid van dit model. Het verzoek is om deze uitkomst terug te koppelen binnen de organisaties.

Reacties aanbieders :

- Viva!Zorggroep pleit voor (gedeeltelijke) indexering. De heer van Roermund kan nu niet toezeggen dat zijn bestuurders akkoord gaan met dit voorstel.
- Esdégé-Reigersdaal : als indexatie gerechtvaardigd blijkt en organisaties komen in de moeilijkheden moet het mogelijk zijn om tussentijds een voorschot te krijgen. Tevens moet er rekening mee gehouden worden dat er verschillen kunnen zijn in de sectoren.

Het kan zijn dat de bestuurders van de gemeenten niet akkoord gaan met de toezegging van een eventuele correctie. Ze zullen niet accepteren dat voor dit model meer betaald moet worden dan bij een ander model en de uitkomst kan zijn dat zij terug willen naar P*Q wat het einde van resultaatsturing betekent.

Actie Renee Schuit -> mail doorsturen met het verzoek om collega's aan te melden voor de financiële werkgroep van 6 december. Vanuit de gemeenten zullen Berry Roeleveld, Linda Waltmann, Irene Teerhuis, Marc Brachthuizen (ovb) en Miranda Noordoever deelnemen.

04. Rondvraag

- geen