

Bijeenkomst Financiële Werkgroep Wmo – Doorontwikkeling resultaatsturing

Donderdag, 23 maart 2018

Gemeentehuis Bergen - Strandzaal

Deelnemers

Renee Schuit	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Jan Holman	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Nancy Scheen	De Waerden
Liesbeth Dekker	Actiezorg
Ho-Yin Kong	De Zorgcirkel
Irene Teerhuis	Gemeente Alkmaar
Pascale Klaassen	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Marion Borst	Gemeente Langedijk
Matthijs Schultz	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Paul van Roermund	Viva!Zorggroep
Marjoleine Koopman	Evean
Berry Roeleveld	Gemeente Heerhugowaard
Sandra Boelhouwers (notulen)	

Afmelding : Karin Fritzsche, Stef Brinkman

01. Opening

Renee Schuit opent de vergadering. Er zijn geen mededelingen.

02. Verslag van 8 februari 2018

Het verslag wordt vastgesteld.

03. Concept-Verslag bestuurlijk overleg van 22 februari.

Er zijn geen vragen of opmerkingen naar aanleiding van het verslag.

04. Presentatie uitkomsten en trends naar aanleiding van de interviews en voorstel aanscherping model.

Reacties zorgaanbieders :

- Actiezorg : we zijn heel druk bezig met de flexibele inzet, jammer dat dit er niet goed is uitgekomen. Liesbeth Dekker vindt de uitkomst van het op- en afschalen vreemd, de verwachting was dat dit dichter bij elkaar zou zitten. Er ligt wel een bepaalde vorm van tegenstrijdigheden in het overzicht. Dat de innovatiedoelen dit jaar niet zijn behaald heeft ook veel te maken met de administratieve lasten. Het heeft veel inspanning van de zijde van de aanbieders gekost om de administratieve basis op orde te krijgen, dus er is nu pas tijd om over innovatie na te gaan denken. Het is ook heel belangrijk dat medewerkers goed geïnstrueerd worden. Het berichtenverkeer loopt niet altijd goed, het is een puzzel om de automatiseringssystemen op elkaar aan te laten sluiten.
- Evean zegt dat de communicatie met de gemeenten op zich goed loopt, maar dat het heel veel tijd kost. Daar zou winst te behalen zijn, deze tijd gaat ten koste van de cliënt. (Dit is ook inherent aan het feit dat we nog maar kort met dit model werken). Het gaat dan vooral om de indicaties die niet kloppen. Het heeft heel veel tijd gekost om daarover steeds weer met gemeenten te bellen. Bij P*Q wordt gefactureerd wat is geleverd, bij resultaatsturing

moet veel eerder contact opgenomen worden met de gemeente en daarnaast moet er ook rekening worden gehouden met de cliënt.

- De Waerden : de administratieve lasten zijn verminderd omdat medewerkers geen uren meer hoeven te schrijven. De Waerden heeft de innovatie al eerder ingezet door met andere vormen van ondersteuning te werken. Deze zorg wordt nu wel gefinancierd, dat was met het P*Q model niet het geval.

Vorige week was kreeg De Waerden een verruiming van een indicatie voor dagbesteding naar 9 dagdelen. Het is nu nog niet mogelijk om de cliënt meer dagdelen te bieden, de cliënt krijgt 4 dagdelen. (cliënt wil daarbij ook nog 2 dagdelen dagbesteding bij een andere zorgaanbieder, voor de overige 3 dagdelen moet nog een plek gezocht worden). Er wordt tot de tijd dat alles geregeld is wel al 9 dagdelen betaald voor deze cliënt. (Dit is vorige week in het Kenniscentrum Wmo besproken -> bedoeling is dat consultants de verhoging afgeven op het moment dat de nieuwe indicatie daadwerkelijk start).

Doel van de invoering van dit model was om de innovatie extra te stimuleren, maar dat blijkt in de praktijk niet echt te gebeuren. Daarnaast heeft het nieuwe model nog niet geresulteerd in lagere administratieve lasten. Tevens is een voordeel van het model, dat aanbieders de ondersteuning flexibel kunnen inzetten binnen de grenzen van de gestelde indicatie. In de praktijk blijkt toch dat cliënten liever structureel een vast aantal uren of dagdelen in de week afneemt.

Bij de conversie zijn de indicaties omgezet op basis van de indicaties 2016, op cliëntniveau zal bekeken moeten worden of dit goed gegaan is en of er geen “uitbijters” tussen zitten. De bedoeling is om de komende tijd deze “uitbijters” in kaart te brengen, de omschrijving van de matrix aan te passen en de samenwerking te verbeteren.

Conclusies naar aanleiding van de interviews:

- De meeste cliënten zitten in het middensegment; intensiteit II en III bij zelfstandig en veilig wonen en in intensiteit II bij zinvolle daginvulling.
- De rekenfactor wijkt voor alle intensiteiten of, met uitzondering van intensiteit I. Intensiteit IV bij zelfstandig en veilig wonen wijkt het meest af.
- Het aantal cliënten stijgt licht. De complexiteit stijgt niet. De minste cliënten bevinden zich in de lichte complexiteit. De meeste cliënten zitten in complexiteit midden. Een mogelijke oorzaak kan zijn de tendens dat cliënten langer thuis wonen. Een andere oorzaak kan zijn dat de omschrijving bij de matrix niet helemaal aansluit bij de cliëntbeelden.

(De meeste cliënten zijn technisch omgezet en nog niet door consultants gezien).

05. Planning bestuurlijke besluitvorming

De aanbieders ontvangen de getoonde presentatie per mail met het verzoek uiterlijk 30 maart a.s. via sboelhouters@alkmaar.nl door te geven wat voor invloed het voor hen als de navolgende wijzingen worden doorgevoerd :

- Aanpassing rekenfactor (tarieven blijven gelijk maar de arrangementsprijzen zullen worden aangepast).
- 6 weken-termijn omzetten naar 4 weken termijn.

Tijdens het overleg van 5 april a.s. zal hier verder over gesproken worden.

- Evean : kwalitatieve aanscherpingen kunnen hier niet los van gezien worden, daar is het plan niet helder voor.

Renee geeft aan dat kwantitatieve aanscherping en kwalitatieve verbeteringen inderdaad niet los van elkaar gezien worden. In de aanpak van de doorontwikkeling is hier ook nadrukkelijk rekening mee gehouden. Binnen 2 maanden wordt een inhoudelijke rapportage opgeleverd waarin wordt ingegaan op de kwalitatieve verbeterpunten. De kwantitatieve analyse wordt naar voren getrokken omdat eventuele aanscherpingen van het model niet te laat in het jaar doorgevoerd moeten worden. Eventuele aanscherpingen van het model werken terug met ingang van 1 januari 2018. Daarmee is het noodzakelijk spoedig besluitvorming te laten plaatsvinden.

Verzoek van de aanbieders aan HAL en BUCH is om één lijn voor de periodiciteit te trekken, per week of 1x per 4 weken. Dit verzoek wordt meegenomen, maar lukt waarschijnlijk niet meer het lopende jaar. Wordt nogmaals geagendeerd voor backoffice/bedrijfsvoeringsoverleg Wmo.