

Bijeenkomst Financiële Werkgroep Wmo Begeleiding Resultaatsturing
Donderdag, 11 oktober 2018
Gemeentehuis Bergen - Strandzaal

Deelnemers

Jan Holman	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Douwe van den Berg	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Renee Schuit	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Pascale Klaassen	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Jordy Wals	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Linda Waltmann	Gemeente Heerhugowaard
Berry Roeleveld	Gemeente Heerhugowaard
Miranda Noordover	BUCH Werkgroeporganisatie
Ingrid Westerveld	Magentazorg
Siegrid de Boer	GGZ-NHN
Karin Fitzsche	Esdégé-Reigersdaal
Bente Biesheuvel	Zorgcirkel
Paul van Roermund	Viva!Zorggroep
Marjoleine Koopman	Evean
Sandra Boelhauwers (notulen)	

Afmeldingen: Liesbeth Dekker

01. Welkom en mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

02. Verslag van 27 september 2018

- In het verslag staat vermeld dat Esdégé-Reigersdaal dit jaar verwacht "onder de kostprijs" te gaan leveren als de huidige trend zich voortzet, maar dit moet aangepast worden in "onder de omzet van 2017". Na deze tekstuele aanpassing wordt het verslag vastgesteld.

03. Bespreking brief Magenta en Zorgcirkel

Bente Biesheuvel licht toe dat het management van Magenta en Zorgcirkel schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de kwantitatieve aanscherping van de resultaatsturing. De brief wordt tijdens dit overleg punt voor punt doorgenomen.

- De positie van de aanbieders VVT bij het bestuurlijk overleg. Renee Schuit licht toe dat er een aantal aanbieders zijn vertegenwoordigd in het bestuurlijk overleg, namens VVT zijn dat Viva!Zorggroep en Evean.
In de brief is aangegeven dat de heer Lammerts namens de Zorgcirkel deel wil gaan nemen aan het Bestuurlijk Overleg. Aanbieders voelen zich onvoldoende vertegenwoordigd door de huidige VVT aanbieders in het bestuurlijk overleg. Benadrukt wordt dat het om een bestuurlijk overleg gaat en geen managersoverleg. Een bestuurder kan zich eventueel wel incidenteel laten vertegenwoordigen door een afgevaardigde. **Actie VVT organisaties ->** Magenta en Zorgcirkel gaan in overleg met Viva!Zorggroep en Evean om te bekijken hoe dit voor de toekomst beter geregeld kan worden. Indien nodig wordt er een voorstel geagendeerd voor het bestuurlijk overleg. Aandachtspunt is dat het om nog maar een paar overleggen gaat omdat de nieuwe contracten niet meer bestuurlijk aanbesteed worden.
- Bezwaren tegen kwantitatieve aanscherping van resultaatsturing. De vraag is in hoeverre er nog teruggekomen kan worden op een bestuurlijke afspraak. Rob Groenendijk zegt dat hij begrip heeft voor de argumenten, maar dat hij adviseert om het reeds doorlopen proces niet los te laten. Het gaat vooral om de vertegenwoordiging in het bestuurlijk overleg, hier kan nog over gesproken worden. Vanaf volgend jaar zal het proces anders ingericht worden.

Als de conclusie wordt dat de dagbesteding voor dementerenden zo complex is geworden dat er meer begeleiding nodig is moet er een ander gesprek gevoerd gaan worden. Dan gaat het over de complexiteit van de zorg. Zorgaanbieders lopen er vaker tegen aan dat de indeling van de intensiteiten in de resultatenmatrix niet klopt, als een cliënt begint te dementeren is de zorg niet licht maar eigenlijk zwaar. Verder in het proces wordt de zorg steeds lichter omdat er meer taken overgenomen kan worden van de cliënt wat het eenvoudiger maakt. Als de juiste indicatie gesteld is moet de zorg echter binnen het tarief geleverd kunnen worden, voor andere aanbieders is dit ook haalbaar. **Actie Renee Schuit -> formele reactie schrijven op brief Zorgcirkel/Magentazorg.**

- Kostprijsverhogend effect door aanpassing cao-VVT

Gemeenten geven aan dat de vraag om indexering niet los gezien kan worden van de uitkomsten en aanpassingen als gevolg van de doorontwikkeling van de resultaatsturing. Bestuurders hebben nog voor ogen dat de kosten in 2017 t.o.v. 2016 met 20% gestegen zijn en zullen naar hoogstwaarschijnlijk niet akkoord met een indexering gaan.

Bente Biesheuvel zegt dat los van het feit of de omzet dit jaar hoger of lager is aanbieders te maken hebben met een loonstijging van 4% en de OVA. Deze kosten zijn het afgelopen jaar niet geïndexeerd.

Er zullen zwaarwegende argumenten moeten zijn om bestuurders te overtuigen dat cao-ontwikkelingen niet gedekt kunnen worden uit de nog bestaande financiële ruimte bij aanbieders. Daarom wordt, met goedkeuring van de financiële werkgroep, ter voorbereiding op het Bestuurlijk Overleg van 15 november as. een gegevensvraag gedaan bij aanbieders en gemeenten. Met de gegevens willen we antwoord verkrijgen op de volgende twee vragen:

1. Sluit de aangepaste rekenfactor aan bij de ondersteuningsinzet van aanbieders binnen de verschillende arrangementen geleverd over 2018?
2. Is er een verandering in het omzetcijfer WMO begeleiding te zien in 2018 waarbij aantallen cliënten zijn meegenomen, in vergelijking met 2017? Dit inzicht hebben we nodig om vast te stellen of het effect van de kwalitatieve verbeteringen nu al zichtbaar is.

In het bestuurlijk overleg van 15 november streven we naar besluitvorming over het wel of niet indexeren van tarieven 2019. **Actie Renee Schuit/Jordy Wals -> deze week uitvraag naar aanbieders versturen** zodat er een goed voorstel geschreven kan worden voor de bestuurders (deadline aanleveren gegevens: 1 november). Op 1 november een extra financiële werkgroep organiseren.

04. Procesvoorstel indexering tarieven 2019

Actiezorg heeft per mail een voorstel ingediend voor de indexering.

1. De cao verhoging van 4% welke ingaat per 1 oktober 2018, doordat het deel directe van de personele kosten 85% van de totale kosten is komt dit neer op tariefsverhoging van $(85\% * 4\%) = 3.4\%$.
2. Daarnaast is het OVA percentage van de cao's en loonkosten ontwikkeling 2019 vastgesteld op 4,12 % en het prijsindexcijfer materiele kosten 2019 op 2,46 %. Dit komt neer op een verhoging van $(85\% * 4,12 + 15\% * 2.46) = 3.87\%$.

Besproken wordt dat eerst bij de aanbieders gekeken zal worden of er al dan niet voldoende financiële ruimte is om deze kostenstijgingen op te vangen. Uit de analyse kan blijken dat er nog steeds een discrepantie zit tussen wat de gemeenten betalen en de daadwerkelijk geleverde zorg.

Actie Renee Schuit / aanbieders -> voorstel indexering laten toetsen door de accountants van de gemeenten. Tevens Cao-ontwikkelingen van de overige sectoren aanleveren.

05. Rondvraag

Volgende overleg : 1 november 2018