

Bijeenkomst Financiële Werkgroep Wmo Begeleiding Resultaatsturing
Donderdag, 9 november 2018
Gemeentehuis Bergen - Strandzaal

Deelnemers

Jan Holman	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Pascale Klaassen	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Jordy Wals	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Marijn Korver	BUCH
Marc Brachthuis	BUCH
Miranda Noordover	BUCH
Irene Teerhuis	Gemeente Alkmaar
Linda Waltmann	Gemeente Heerhugowaard
Berry Roeleveld	Gemeente Heerhugowaard
Stef Brinkman	Raphaelstichting
Ingrid Westerveld	Magentazorg
Karin Fitzsche	Esdégé-Reigersdaal
Bente Biesheuvel	Zorgcirkel
Karin Smit	Zorgcirkel
Paul van Roermund	Viva!Zorggroep
Marjoleine Koopman	Evean
Sandra Boelhouwers (notulen)	

Afmeldingen: Renee Schuit

01. Welkom en mededelingen

- Liesbeth Dekker gaat per 1 december a.s. werken bij GGZ-NHN.

02. Verslag van 11 oktober 2018

- De VVT organisaties gaan met Zorgcirkel en Magentazorg in overleg over een betere vertegenwoordiging in het Bestuurlijk Overleg. Een eventuele wijziging van vertegenwoordigers wordt tijdig doorgegeven.
- Aanpassing verslag: aanbieders geven aan dat in het verslag de positie/visie van de aanbieders (de indexering van de tarieven onderscheiden van de kostenstijging van 20%) niet helder genoeg verwoord wordt. De visie van de gemeente (tarieven en kostenstijging wel relateren aan elkaar) wordt wel helder verwoord. Tevens is besproken dat er verschillen kunnen zijn per domein (VVT, GHZ en GGZ).

Met deze bovengenoemde aanpassing wordt het verslag vastgesteld.

03. Brief aan Magentazorg en Zorgcirkel

De brief wordt geagendeerd voor het bestuurlijk overleg van 15 november a.s.

04. Resultaat gegevens uitvraag (zie presentatie)

De conclusie op basis van de uitvraag is dat de werkelijk geleverde zorg door aanbieders nog steeds fors onder in de bandbreedte ligt, dit geldt voor zowel dagbesteding als begeleiding. Jordy Wals heeft periode 1-2018 vergeleken met periode 9-2018 en dit beeld is over beide periodes gelijk (verschillen zijn er per individuele organisatie). Daarnaast is de omzet van de meeste aanbieders in 2018 gestegen, waarbij er niet altijd een relatie kan worden gelegd met een stijging van het aantal indicaties

- Aanbieders hebben ambulant begeleiders duidelijk de opdracht gegeven dat als een cliënt structureel minder uren begeleiding of dagdelen dagbesteding krijgt, er een herindicatie aangevraagd moet worden.
- Zowel Esdégé-Reigersdaal als Actiezorg geven aan dat zij in hun cijfers een stijgend of zelfde aantal cliënten zien met een omzet die nagenoeg gelijk blijft.

Berry Roeleveld licht toe dat gemeenten voorafgaand aan de invoering van resultaatsturing op basis van uitvragen bij zorgaanbieders verschillende productcategorieën in beeld hebben gebracht, vervolgens de Q bepaald hebben (aantal uren per cliënt) en daaraan een bandbreedte, rekenfactor en prijs hebben gekoppeld. In 2017 hebben gemeenten en aanbieders gezamenlijk geanalyseerd wat de productie was ten opzichte van 2016 en toen is een kostenstijging van 20% geconstateerd. Vervolgens zijn er gesprekken gestart omdat een nieuw systeem er niet toe kan leiden dat de kosten met 20% stijgen. De cijfers van de gemeente Heerhugowaard over de afgelopen jaren zijn als volgt :

Heerhugowaard	2016 (P*Q)	2017 (P*Q)	2018 (resultaatfinanciering)
Aantal klanten	527	513	523
Gedeclareerde waarde	€ 2.700.000,=	€ 2.700.000,=	€ 3.100.000,= (geëxtrapoleerd)

Dit is dus een stijging van 16% van de kosten in 2018 t.o.v. 2016/2017.

- Aanbieders geven aan dat de kosten voor hen als gevolg van de CAO ontwikkelingen zijn gestegen en dat zij hiervoor al jaren geen indexatie hebben ontvangen. Veranderingen in loonkosten moeten vertaald worden in de prijzen. Continuïteit van organisaties komt op termijn in gevaar.
- Het beeld van gemeenten is dat door de invoering van resultaatsturing aanbieders nog steeds de ruimte hebben om deze kostenstijging op te vangen.
- Alleen aanbieders die nog uren registreren hebben gegevens voor de uitvraag aan kunnen leveren, dus deze uitkomst geeft geen beeld over alle organisaties.

Besproken wordt of op basis van de geleverde data de conclusies 'hard'. Of dat er nog een verdiepingsslag gemaakt moet worden.

(De vergadering wordt 10 minuten opgeschort).

Suggesties aanbieders richting bestuurders van de gemeenten :

- Aanbieders herkennen zich niet in de presentatie. Standpunt blijft dat indexatie los staat van de kwantitatieve/kwalitatieve aanpassing en dat dit wordt gevraagd ter compensatie van de kostenstijging zodat continuïteit van de levering van ondersteuning en dagbesteding geborgd kan worden.
- Er zijn eerder afspraken gemaakt over kwantitatieve aanpassingen. Daarnaast is het voorstel om een aantal kwalitatieve aanpassingen door te voeren, aanbieders doen hierbij een toezegging voor deze inspanningsverplichting.

Conclusie is dat zorgaanbieders en gemeenten nog niet met een integraal advies naar het Bestuurlijk overleg kunnen gaan. Het verdere proces gaat als volgt :

- Gemeenteambtenaren gaan in gesprek met bestuurders over hun bereidheid om in gesprek te gaan over het voorstel van indexering. Bestuurders zullen dan vooral kijken naar de programmabegroting en naar de verantwoording richting de gemeenteraden.
- Essentieel is dat aanbieders instemmen met de inspanningsverplichting inzake de verdere ontwikkeling van resultaatfinanciering met een aantal kwalitatieve aanpassingen.
- Dit verslag wordt deze week (inclusief uitkomst van onderzoek) naar alle deelnemers verstuurd.

05. Rondvraag en sluiting

- Verzoek is om prijzen niet gedurende het jaar aan te passen, dit is administratief voor gemeenten en aanbieders niet te verwerken in de systemen.
- Volgende bijeenkomst : 22 november 2018