

Bijeenkomst Financiële Werkgroep Wmo Begeleiding Resultaatsturing
Donderdag, 27 september 2018
Gemeentehuis Bergen - Strandzaal

Deelnemers

Jan Holman	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Douwe van den Berg	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Renee Schuit	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Pascale Klaassen	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Jordy Wals	Netwerkorganisatie Regio Alkmaar
Jim Ligthart	Gemeente Alkmaar
Marion Borst	Gemeente Langedijk
Linda Waltmann	Gemeente Heerhugowaard
Annette ter Horst	Gemeente Heerhugowaard
Miranda Noordover	BUCH Werkorganisatie
Liesbeth Dekker	Actiezorg
Siegrid de Boer	GGZ-NHN
Karin Fitzsche	Esdégé-Reigersdaal
Bente Biesheuvel	Zorgcirkel
Paul van Roermund	Viva!Zorggroep
Sandra Boelhouters (notulen)	

Afmeldingen: Rob Groenendijk, Marjolijn Koopman, Stef Brinkman, Irene Blokdijk, Marijn Korver

01. Welkom en mededelingen

Aanbieders vragen op welke wijze het eventueel indexeren van tarieven 2019 aan de orde gesteld kan worden. De afspraak is dat aanbieders een voorstel kunnen agenderen voor de financiële werkgroep.

Actie aanbieders -> uiterlijk vrijdag 5 oktober voorstel voor indexering tarieven 2019 aanleveren en agenderen voor dit overleg. Kanttekening is dat de gemaakte afspraak in het Bestuurlijk Overleg van 19 april 2018: de aangepaste arrangementsprijzen gelden voor zowel 2018 als 2019. Bestuurders moeten akkoord geven op ingediende voorstellen uit de financiële werkgroep.

Esdege en Actiezorg geven aan dat - vooruitlopend op de verbeteracties uit de kwalitatieve analyse - er aanpassingen zichtbaar zijn in de omzet. Als deze trend doorzet duikt Esdégé-Reigersdaal in 2019 zelfs onder de omzet 2017. Dit moet inzichtelijk gemaakt worden (actie voor aanbieders en gemeenten/ Kenniscentrum Bedrijfsvoering om dit nader uit te zoeken).

02. Verslag van 24 mei 2018

De notulen worden vastgesteld.

03. Concept rapportage "Resultaatsturing in de praktijk"- zie bijgevoegde presentatie

Naar aanleiding van de presentatie wordt het navolgende besproken:

- Bij dagbesteding zal er altijd in dagdelen gesproken worden en niet in resultaten met name omdat er vervoer geregeld moet worden (behalve in de ondersteuningsplannen).
- Advies is om Geriant te betrekken bij de verbetering van het indicatieproces rond dagbesteding, dit is een hele belangrijke samenwerkingspartner van de Zorgcirkel.
- Voorstel is om als de indicatie wordt afgegeven direct evaluatiemomenten af te spreken, dit is minder belastend voor de gemeenten, de aanbieders maar ook voor de cliënt. De begeleider kan een cliënt voorbereiden op het gesprek en het voorkomt dat de gemeente een afspraak maakt vlak nadat de aanbieder is geweest. Voor consultants is het wel belangrijk om de cliënt zelf te spreken zodat zij kunnen vaststellen of de cliënt tevreden is en of de doelen behaald zijn. **Actie Renee Schuit** -> conclusie is dat dit proces slimmer georganiseerd kan worden, dit wordt opgepakt.

- Uit gesprekken met consultants is gebleken dat zij van begeleiders nog veel vragen krijgen over direct en indirect cliëntgebonden tijd. Er wordt bijvoorbeeld regelmatig uitbreiding van een indicatie aangevraagd om rapporten te schrijven of gezegd dat zij minder zorg kunnen leveren i.v.m. de reistijd. Verzoek van de aanbieders is om deze signalen aan hen door te geven, medewerkers hebben met meerdere financieringsmodellen te maken en dat maakt het soms lastig. Dit kan tijdens contractmanagementgesprekken besproken worden.
- Er zullen bijeenkomsten voor aanbieders en consultants georganiseerd worden om de onderlinge communicatie en samenwerking te verbeteren.
- Aanbieders zullen medewerkers nogmaals attenderen op het op- en afschalen van indicaties. Uit de cijfers blijkt volgens hen niet dat er veel indicaties opgeschaald worden, het is eerder een constant beeld. Na 1,5 jaar mag echter wel verwacht worden dat er indicaties afgeschaald worden omdat er minder zorg nodig is, dus dit is een terecht signaal. Het kan zijn dat er wel minder uren wordt geleverd maar dat dit niet aan de gemeenten worden doorgegeven. Systemen geven hiervoor geen signaal af.
- Geconcludeerd wordt dat door resultaatsturing aanbieders niet meer gaan innoveren. Dit zit in de bedrijfsvoering, ongeacht de financieringssystematiek. Esdégé-Reigersdaal is een van de weinige aanbieders die door dit model wel meer vrijheid voelt voor innovatie.

De aanwezige aanbieders gaan akkoord met de 11 verbeteracties. **Actie Jordy Wals** -> Verzoek van aanbieders aan gemeenten is om te analyseren of de trend dat de productie daalt bij gemeenten ook zichtbaar is. Is het effect van de kwalitatieve verbeteringen nu al zichtbaar of worden aanbieders minder bevraagd en is deze omzet naar andere instellingen gegaan? Deze uitkomst zal in de financiële werkgroep besproken worden. Karin Fritzsche zegt dat als deze trend zich voortzet zij graag de indexering van de CAO-stijging voor 2019 wil vragen.

04. Rondvraag

Volgende overleg : 11 oktober 2018