

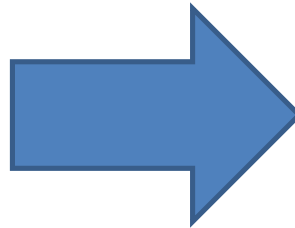
Resultatenoverzicht 2017

agenda



- Opening - Pascale Klaassen
- Traject van melding tot indicatie - Hettie van Dorrestein
- Resultatenoverzicht 2017 - Renee Schuit
- Toelichting complexiteit en intensiteit - Sterre van der Pol
- Vragen
- Afsluiting

Traject van melding tot indicatie



RO 2017

Zelfstandig en Veilig Wonen	Zinvolle Daginvulling	Ondersteund Netwerk
• Administratie • Sociale redzaamheid • Sociaal netwerk • Zelfoplossend vermogen • Huiselijke relaties • Gezondheid, verslaving / justitie • Toereikende huisvesting	• Zinvolle dagbesteding • Zinvolle arbeidsmatige dagbesteding • Zinvolle educatieve dagbesteding	• Ondersteund netwerk

RO 2017

	Zelfstandig en veilig wonen							Zinnvolle daginvulling			Ondersteund Netwerk
Domein	Administratie en financiën Cliënt	Sociale redzaamheid in contact met anderen	Sociaal netwerk/ Maatschappelijke participatie	Zelfplossend vermogen en dag structuur	Huiselijke relaties	Geestelijke/ lichamelijke gezondheid/ verslaving/ justitie	Huishouden heeft veilige, toereikende huisvesting	Zinnvolle dagbesteding	Zinnvolle arbeidsmatige dagbesteding	Zinnvolle educatieve dagbesteding	Ondersteund netwerk
Subresultaat	De administratie van de cliënt en het beheer van zijn geld zijn op orde.	Cliënt kan in een sociale context een gesprek voeren en voor zichzelf opkomen	Cliënt heeft een gezond sociaal netwerk en participeert actief in de maatschappij	Cliënt heeft voldoende regelvermogen, besluitvaardigheid en initiatief om zelfregie en dag structuur te ontwikkelen en te behouden	Communicatie tussen de gezinsleden is consistent. Leden van het huishouden ondersteunen elkaar	Symptomen zijn afwezig of zeldzaam. Er zijn geen medische problemen. Er is geen middelen gebruik. Geen contact met politie	Huishouden heeft veilige, toereikende huisvesting	Client heeft een zinnvolle dagbesteding	Client heeft een zinnvolle dagbesteding met arbeidsmatig karakter	Client heeft een zinnvolle en educatieve dagbesteding	De mantelzorgers van kwetsbare inwoners zijn in staat mantelzorgtaken uit te voeren.
Aandachtspunten	-cliënt opent, leest, begrijpt en beantwoordt zijn post -de administratie van de cliënt is op orde -cliënt maakt gebruik van regelingen, uitkeringen en toeslagen waar hij voor in aanmerking komt -cliënt heeft inzicht in zijn administratie en financiën -cliënt heeft geen inkomsten, groeiende hoge schulden	-cliënt kan zich begrijpelijk maken -cliënt begrijpt wat anderen zeggen -cliënt durft voor zichzelf op te komen -cliënt weet in veelvoorkomende situaties op welke wijze hij het beste voor zichzelf kan opkomen -cliënt houdt zich aan afspraken en regels -cliënt leert omgaan met zijn beperking of gedragsproblematiek -cliënt ervaart een gevoel van veiligheid en geborgenheid in eigen woonomgeving en vormt geen gevaar voor zichzelf of anderen	-cliënt wordt herkend en erkend door zijn omgeving -cliënt is op de hoogte van contacten in zijn leefomgeving en maakt daar gebruik van -cliënt is in staat zijn sociaal netwerk te ontwikkelen en te onderhouden -cliënt bezit vaardigheden om betrokken te raken	-cliënt maakt zelfstandig beslissingen -cliënt overziet de gevolgen van zijn beslissingen -cliënt herkent praktische problemen die buiten de dagelijkse routine vallen en lost deze op -cliënt kan plannen en zijn agenda bijhouden -cliënt initieert eenvoudige taken en voert deze ook uit -cliënt komt afspraken na en komt op tijd	-relationele problemen tussen de leden zijn niet meer aanwezig -leden van het huishouden erkennen problemen en proberen negatief gedrag te veranderen	-cliënt kan omgaan met stressoren, heeft minimale symptomen die voorspelbare reactie zijn op -cliënt is behandeltrouw -cliënt erkent behoefte aan hulp	-cliënt heeft een veilige, toereikende huisvesting	-cliënt heeft sociale contacten -cliënt neemt deel aan georganiseerde activiteiten -mantelzorgers van de cliënt is dermate ontlast dat de mantelzorg langdurig wordt volgehouden -situatie van de cliënt is stabiel, achteruitgang wordt voorkomen -cliënt veroorzaakt geen overlast -cliënt voelt zich ondersteund bij onvermijdelijke achteruitgang	-cliënt bouwt ervaring en ritme op in arbeidsmatige omgeving -cliënt ervaart een waardevolle arbeidsmatige bijdrage -cliënt bouwt arbeidsvaardigheden en arbeidsritme op, met zicht op doorstroming naar reguliere of begeleide arbeid -cliënt voert met ondersteuning werk uit	-cliënt heeft vaardigheden aangeleerd ter vergroting van zijn zelfstandigheid -cliënt heeft vaardigheden aangeleerd gericht op arbeidsmatige participatie en heeft verhoogde arbeidsmatige waarde -cliënt ervaart groei en ontwikkeling na terugval -cliënt onderhoudt aangeleerde vaardigheden	De inwoner: - beschikt over mantelzorg die is ontlast zodat mantelzorg langdurig wordt volgehouden. - heeft mantelzorgers die kunnen omgaan met (de beperking of gedragsproblematiek van) de inwoner. - kan een beroep doen op mantelzorgers die de balans tussen zorgtaken en overige activiteiten weten te bewaken. Client kan gebruik maken van respijtzorg - Anders, namelijk ...
Complexiteit	Licht (praktisch, adviserend)							Licht (praktisch, adviserend)			Licht (praktisch, adviserend)
	Midden (versterkend)							Midden (versterkend)			Midden (versterkend)
	Zwaar (compenserend)							Zwaar (compenserend)			Zwaar (compenserend)
Intensiteit	Intensiteit 1							Intensiteit 1			
	Intensiteit 2							Intensiteit 2			
	Intensiteit 3							Intensiteit 3			
	(Intensiteit 4)							(Intensiteit 4)			

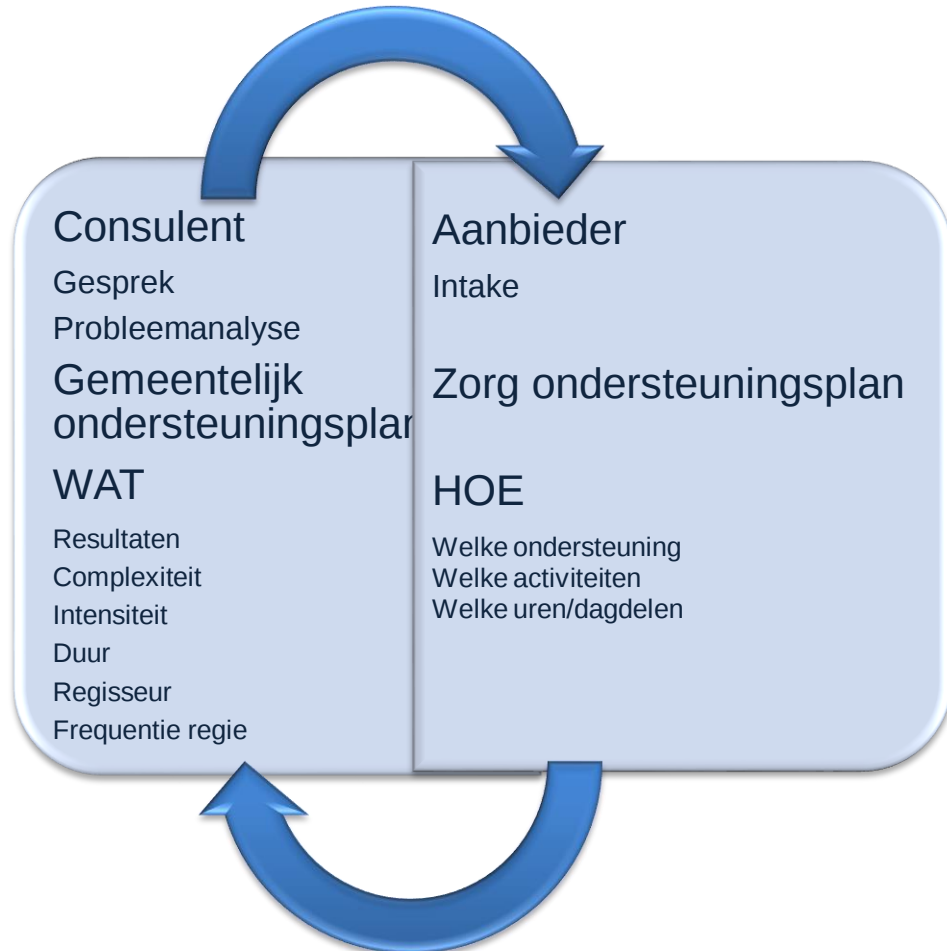
Diverse zaken



- ❖ Eigen bijdrage - CAK
- ❖ Indicatie korte periode (max. 3 maanden)
- ❖ Op tijd melden van een aflopende indicatie:
Als indicatieperiode afloopt dan geeft de aanbieder tijdig (min. 8 weken van te voren) een seintje aan de gemeente. De gemeente koppelt daar een regiemoment aan.
- ❖ Wijziging indicatie

Communiceren -1-

Zorgring



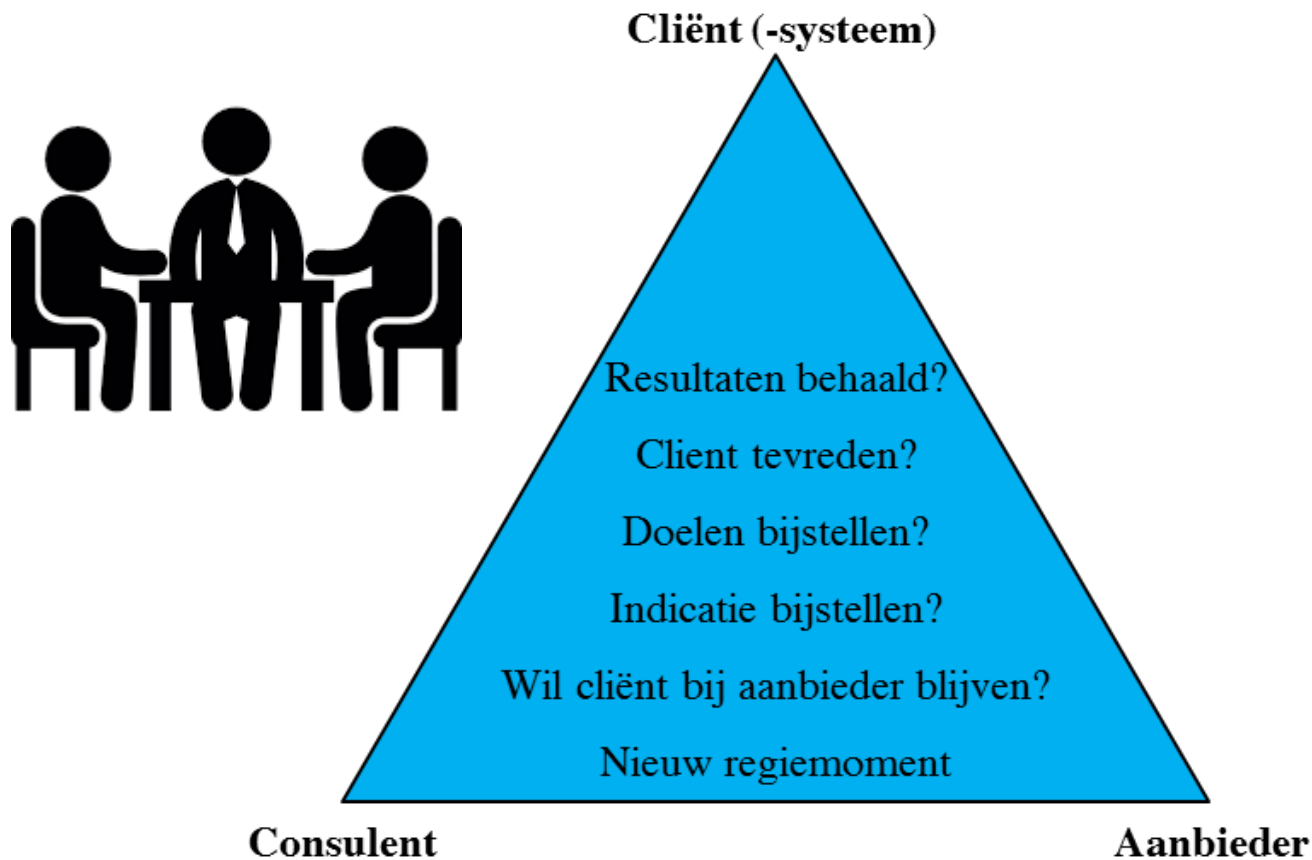
Communiceren -2-



In het zorgplan dienen in ieder geval de volgende zaken te worden opgenomen:

- ❖ NAW-gegevens
- ❖ De domeinen, doelen en subresultaten uit het Resultatenoverzicht 2017 zoals beschreven in de beschikking voor de cliënt en in de opdracht naar de aanbieder
- ❖ Een inhoudelijke uitwerking per resultaat hoe hieraan wordt gewerkt en wanneer het resultaat bereikt is
- ❖ Op welke dagen en op welk tijdstip en duur de zorg geboden wordt
- ❖ Hoeveel begeleiders betrokken zijn bij de cliënt
- ❖ Hoe familieleden, mantelzorgers, eventueel vrijwilligers en voorliggende voorzieningen betrokken worden bij de geboden ondersteuning
- ❖ De verbinding met andere wet- en regelgevingen (bijvoorbeeld jeugdwet) indien van toepassing

Monitoring



Complexiteit en intensiteit

Zelfstandig & veilig wonen

Complexiteit

Licht: *Praktische en adviserende ondersteuning*

Midden: *Versterkende ondersteuning*

Zwaar: *Overnemende / compenserende ondersteuning*

Intensiteit

Laag *I* *1 keer per week*

Midden *II* *meerdere keren per week*

Hoog *III* *dagelijks*

Extra hoog *IV* *dagelijks inclusief weekend*

Complexiteit en intensiteit

Zinvolle daginvulling

Complexiteit

Licht: *Praktische en adviserende ondersteuning*

Midden: *Versterkende ondersteuning*

Zwaar: *Overnemende / compenserende ondersteuning*

Intensiteit

1 keer per week

halve week

hele week

Casus 1



Man 58 jaar, is bekend met een depressieve aandoening en leeft veelal op zichzelf. Hij heeft moeite met structuur in de week, verstoord dag- en nachtritme, weinig sociale contacten en heeft nauwelijks daginvulling.

Met de begeleiding is er afgesproken dat zijn bierflesjes en blikjes zijn opgeruimd voordat de begeleider komt. Meneer zijn alcoholverslaving is onder controle. Er komt weinig initiatief vanuit hem zelf. Hij heeft stimulering/motivering nodig om invulling te geven aan dag en week, sociale contacten aan te gaan en niet verder te isoleren

Zelfstandig en Veilig Wonen

Complexiteit Midden, Intensiteit 2

Casus 2



Man, 49 jaar, samenwonend met partner, bekend met een licht verstandelijke beperking, werkt op een sociale werkvoorziening. Heeft moeite bij het begrijpen of regelen van praktische zaken.

Krijgt begeleiding voor ondersteuning bij administratie, post, contact en voorbereiden van afspraken met instanties.

Zelfstandig en Veilig Wonen

Complexiteit Licht, intensiteit 1

Casus 3



Mevrouw, 40 jaar. Bekend met borderline, PTSS, drugs- en alcoholgebruik. Er is sprake van automutilatie en prostitutie. Mevrouw heeft meerdere keren een suïcide poging gedaan. Er is begeleiding aanwezig om mevrouw te ondersteunen. Mevrouw eet/drinkt niet uit zichzelf, gaat niet uit zichzelf naar buiten, onderneemt niets, zorgt niet voor zichzelf, opent post niet. Mevrouw is uitbehandeld bij de GGZ. Er zal binnenkort een interne opname gaan plaatsvinden.

Zelfstandig en Veilig Wonen
Complexiteit Zwaar, intensiteit 4

Casus 4



Man, 20 jaar. Gaat naar de dagbesteding.

Bekend met een verstandelijke beperking, ook lichamelijke beperkingen. Heeft speciaal onderwijs gevolgd. Er is vanuit het UWV onderzocht of meneer kan werken, dit gaat niet. Meneer gaat niet goed om met prikkels, kan heel goed zelf werken, simpel werk, in een veilige omgeving. Gaat naar de dagbesteding toe op de fiets. Geen netwerk, alleen een beperkte broer. De dagbesteding biedt hem structuur, contact met mensen en hier leert hij ook hoe de sociale etiquette werkt.

Zinvolle Daginvulling

Complexiteit Licht, intensiteit 3

Casus 5



Man, 82 jaar, samenwonend met partner, bekend met alzheimer en als gevolg hiervan is er sprake van regieverlies, geheugenproblemen en initiatiefloosheid.

Op de dagbesteding heeft meneer aansturing nodig om een taak uit te voeren, maar toezicht is niet structureel nodig.

Er is dagbesteding om overbelasting van de mantelzorger te voorkomen en om meneer te activeren en structuur te bieden.

Zinvolle daginvulling

Complexiteit Midden, intensiteit 3

Casus 6



Mevrouw, 89 jaar, is bekend met dementie in een vergevorderd stadium. Zij gaat naar de dagbesteding. Mevrouw vertoont zowel op de dagbesteding als thuis gedragsproblematiek. Deelname aan een groep is nauwelijks nog mogelijk. Mw. begrijpt de activiteiten niet meer en kan zich nauwelijks nog verstaanbaar maken.

Zij kan niet meer alleen zijn en heeft 24 uur toezicht nodig anders kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan. Zij gaat naar de dagbesteding voor structuur in de dag en week en om partner te ontlasten.

Zinvolle daginvulling

Complexiteit Zwaar, intensiteit 3

Bereikbaarheid

- contractmanagement@alkmaar.nl
- <https://www.linkedin.com/company-beta/17920516/>
- Hulpinregioalkmaar.nl:



Vragen?





Bedankt voor uw aandacht