

Backoffice/Bedrijfsvoeringsoverleg Wmo woensdag, 16 mei 2018 Gemeentehuis Bergen

Deelnemers: Renée Schuit (Netwerkorganisatie), Jan Holman (Netwerkorganisatie) Beatriz Vonk (Esdégé-Reigersdaal), Ineke Roozendaal (Raphaelstichting), Paul van Roermund (Viva!Zorggroep), Jean Kool (Leger des Heils), Mariola Kamps (Zorgcirkel), Liesbeth Dekker (Actiezorg), Stef Winter (gemeente Heerhugowaard), Urgine Wongsodrono (Raphaelstichting), Miranda Noordoever (BUCH), Jacqueline Bakker (Gemeente Langedijk), Leo van Roozendaal (Gemeente Langedijk), Eelco Zeinstra (Alkmaar) Sandra Boelhouwers (notulen)

Afwezig : Bjorn Gossen

01. Opening en mededelingen

Renée Schuit opent de bijeenkomst. Er zijn geen mededelingen.

02. Vormgeven arrangementsprijzen

Er wordt momenteel gewerkt aan de doorontwikkeling Resultaatsturing Wmo begeleiding. Bestuurders hebben besloten om met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2018 de rekenfactor van de arrangementsprijzen aan te passen en daarnaast de 6 weken termijn om te zetten naar een 4 weken termijn. De vraag is hoe we dat gaan aanpassen in de systemen en aan de aanbieders wordt gevraagd wat hun voorkeur is.

- Actiezorg : tijdens de bijeenkomst van 8 mei j.l. heeft Actiezorg al het voorstel gedaan om de nieuwe tarieven in bijvoorbeeld periode 8 in te laten gaan en periode 1 t/m 7 af te rekenen.
- Viva!Zorggroep maakt het niet uit of de verrekening in het midden van het jaar of aan het eind van het jaar gedaan wordt. Het is wel belangrijk om erop te letten of kleinere aanbieders de afrekening in één keer kunnen betalen. Verzoek is om de verrekening niet via het berichtenverkeer te doen.
- Het Leger des Heils heeft de voorkeur om de nieuwe tarieven op een bepaalde datum in te laten gaan.
- De gemeente Alkmaar wil graag alles per 1 januari 2019 af gaan rekenen omdat er anders allemaal aanpassingen in de managementinformatie komen en de huidige tarieven staan al in de PDC. Het signaal van Actiezorg wordt meegenomen, gemeenten gaan bespreken of het mogelijk is om de afrekening tussentijds te doen.

Actie Jan Holman/Renee Schuit -> gemeente gaan onderling met elkaar bespreken of periode 10 (harde afsluiting) haalbaar is of dat er toch gekozen wordt om per 1 januari 2019 af te rekenen . Bij het te nemen besluit dient rekening gehouden te worden met partijen die eventueel in de problemen kunnen komen als er voor gekozen wordt om pas eind van het jaar af te rekenen.

Agenderen voor financiële werkgroep.

- Actiezorg vraagt of de prijzen nog geïndexeerd zullen worden? Antwoord: tijdens het overleg van vorige week is hier over gesproken en in de concept notulen staat opgenomen dat als de prijzen geïndexeerd moeten worden dit apart geagendeerd moet worden voor het Bestuurlijk Overleg. Deze aanpassingen zijn voor 2018 en 2019, maar als er bijzondere omstandigheden zijn bij gemeenten of aanbieders dan kan aangegeven worden aanpassingen noodzakelijk zijn.
- Viva!Zorggroep : als de tarieven aangepast worden wat gebeurt er dan met de perioden 1 t/m 10? Antwoord : voor dit jaar zullen er waarschijnlijk geen aanpassingen meer gedaan zullen worden,

als het debat over indexering geopend wordt zal dat ingaan met ingang van januari 2019. **Actie Renee Schuit/Jan Holman** -> agenderen voor financiële werkgroep en nagaan welke contractuele afspraken er gemaakt zijn over indexatie van de prijzen.

Afgesproken is dat de 6 weken termijn verlaagd wordt naar een 4 weken termijn. De afspraak bij de overgang naar resultaatsturing was dat aanbieders 6 weken mochten door declareren, ook als de cliënt in die tussentijd geen zorg kreeg. Deze termijn wordt teruggebracht naar 4 weken. Deze aanpassing is niet nadelig voor de cliënt voor wat betreft de eigen bijdrage.

Actie Jan Holman/Renée Schuit :-> bespreken met financiële werkgroep. Gemeente komen met een gezamenlijke schriftelijke mededeling om dit helder te krijgen.

De ingangsdatum van deze aanpassing wordt bepaald in de financiële werkgroep. Voorstel is per 1 januari 2019 omdat het wel enige tijd vergt om deze aanpassing door te voeren in de processen.

03. Bespreken voortgang verbeteragenda.

Elkaar gericht scherp houden op de voortgang/bij zijn met factureren en declareren/vermindere uitval facturen.

- Esdégé-Reigersdaal/Zorgcirkel hebben over de eerste 3 periodes veel uitval van facturen gehad door vervoer. Dit probleem speelt alleen bij de BUCH.
Antwoord Miranda Noordover : Er moet echt apart een 305 bericht worden ingediend, dit kan niet in één keer worden aangepast in het systeem. In principe kunnen aanbieders bij de indiening van een 305 bericht 2 codes opnemen, dus het is niet nodig om per cliënt 2 aparte 305 berichten in te dienen.
- Viva!Zorggroep zegt dat het goed loopt behalve met de gemeente Castricum. Sinds april loopt de verzending van 304 berichten niet goed, met de vorige versie van het berichtenverkeer waren er geen problemen. **Antwoord Miranda Noordover** : neemt contact op met Paul van Roermund.
- Actiezorg vraagt of het mogelijk is om geen 301 berichten meer te sturen na een 308 bericht.
Antwoord : dit betreft een correctie van de einddatum, dus de 301 moet wel verstuurd worden.

De conclusie is dat het bij de BUCH niet helemaal goed loopt en de antwoorden zullen in het verslag vermeld worden. De nieuwe contactpersonen staan op de website maar zullen ook in de nieuwsbrief en in het verslag vermeld worden.

Duidelijke omschrijving bij betalingen en 1 betaling per 303

- Esdégé-Reigersdaal : alleen de gemeente Langedijk vermeld de factuurnummers bij de betalingen.
Antwoord : de suite van de overige gemeenten kan het factuurnummer nog niet vermelden bij de betalingen. Vanaf de volgende versie is het technisch wel mogelijk, dit zal begin juni worden ingelezen. De gemeente Langedijk werkt met een nieuwe versie.

Nieuwe indicaties starten altijd op een maandag.

- Conclusie is dat dit nog niet overal goed loopt (incidenteel).

In 301 korte omschrijving problematiek en naam+ telefoonnummer consulent vermelden

- Dit gebeurt soms wel en soms niet (50/50). Eelco Zeinstra zegt dat het systeem hier nog op ingericht worden. Dit heeft de aandacht, is inmiddels besproken met de applicatiebeheerder.
Antwoord Miranda Noordover : Het is inmiddels wel mogelijk om de extra informatie in het systeem op te nemen. Bij navraag blijkt dat de consulenten altijd een apart mailtje sturen met de gegevens omdat in de 301 berichten een vertraging zit. Het wordt nogmaals onder de aandacht van de consulenten gebracht dat de aanbieders deze informatie graag middels de 301 berichten willen ontvangen.



04. Vooruitblik agendapunten volgende bijeenkomst (27 juni 2018)

- Vervolgacties naar aanleiding van dit overleg