



# NIEUWSBRIEF

## 1. Financieel

---

VWS stuurde een brief over financiële duidelijkheid tijdens de coronacrisis. Zie pagina 2.

## 2. Wat is er bij u veranderd?

---

Is er vanwege corona iets veranderd binnen uw dienstverlening? Zie pagina 2.

## 3. ICT-regeling vanuit het Rijk

---

Het Rijk biedt financieringsmogelijkheden voor E-health. Zie pagina 2.

## 4. Richtlijnen bij Zorg op afstand

---

Hoe heeft u in Corona-tijd contact met uw cliënten? Via Skype? Of speciale zorgsoftware? Zie pagina 3.

## 5. Opvang van kwetsbare kinderen

---

Wij delen graag een brief namens de burgemeesters in de regio Alkmaar over de opvang van kwetsbare kinderen. Lees verder op pagina 3, 4 en 5.

## Nieuwsbrief gevolgen coronavirus

Zoals in eerdere berichten van ons reeds gezegd: we bevinden ons samen in een bijzondere tijd. Een tijd waarin creatieve oplossingen noodzakelijk zijn en van u als zorgverleners veel wordt gevraagd. Het doet ons goed om te zien dat u alles op alles zet om - ondanks alle maatregelen - de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen. Onze dank hiervoor!

Wij informeren u graag over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein - zowel vanuit het Rijk/ministerie van VWS als vanuit de regio Alkmaar - die spelen rondom het coronavirus. Om u niet te overladen met losse e-mails sturen we vanaf nu periodiek deze corona-nieuwsbrief. In de linkerkolom vindt u de onderwerpen die we in de nieuwsbrief behandelen. Heeft u vragen of suggesties voor deze nieuwsbrief? Schroom niet om ons te e-mailen. Dit kan via e-mailadres [contractmanagement@alkmaar.nl](mailto:contractmanagement@alkmaar.nl). We plaatsen de nieuwsbrief ook op onze website: [www.hulpinregioalkmaar.nl](http://www.hulpinregioalkmaar.nl).

*Met vriendelijke groet,  
het team van Netwerkorganisatie regio Alkmaar*



## 1. Financieel

Woensdag 25 maart 2020 heeft het ministerie van VWS gemeenten geïnformeerd middels een brief. Hierin staat informatie over financiële duidelijkheid voor jeugdhulpaanbieders en aanbieders maatschappelijke ondersteuning. De brief vindt u middels deze link: <https://vng.nl/sites/default/files/2020-03/coronacrisis-financiele-duidelijkheid-jeugdzorg-en-mo.pdf>

De zeven gemeenten in de regio Alkmaar zijn bezig met een nadere uitwerking hiervan en zullen u hier zo spoedig mogelijk over berichten. Wij verzoeken u te wachten met het insturen van de declaraties over de maand maart tot deze uitwerking rond is. Wij verwachten u uiterlijk vrijdag 10 april hierover te kunnen informeren.

---

## 2. Wat is er bij u veranderd?

Het is vanwege de huidige situatie rondom het coronavirus volkomen logisch dat uw dienstverlening anders is dan normaal. Wij verzoeken u hierbij dringend - nogmaals - om ons te laten weten wat er vanwege de corona is veranderd in uw beleid, eventueel sluiten van locaties en andere wijzigingen in uw zorgverlening. Wij gebruiken deze informatie om de zeven gemeenten in de regio Alkmaar periodiek op de hoogte te brengen. We missen op het moment van schrijven nog de gegevens van 134 aanbieders. Graag uw informatie doorgeven via e-mailadres [contractmanagement@alkmaar.nl](mailto:contractmanagement@alkmaar.nl). Het overzicht vindt u hier op onze website: <https://hulpinregioalkmaar.nl/coronavirus>.

---

## 3. ICT-regeling vanuit het Rijk

Zorgaanbieders die rond de coronacrisis extra willen inzetten op digitale zorg op afstand voor mensen thuis (E-health), kunnen in aanmerking komen voor de uitbreiding van de SET-regeling. Deze uitbreiding voorziet in digitale toepassingen bedoeld voor cliënten of hun mantelzorgers. Meer informatie over deze regeling vindt u op de website van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland: <https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/stimuleringsregeling-ehealth-thuis-set/uitbreiding-set-covid19>.

---

## 4. Richtlijnen bij Zorg op afstand

Zoals eerder vermeld bieden de contracten binnen de regio Alkmaar u als aanbieder reeds alle ruimte tot het verlenen van Zorg op afstand. Om de druk op zorgaanbieders - en gezondheidsrisico's - te verkleinen, verruimde ook de NZa per 1 maart 2020 de mogelijkheden voor het leveren van zorg op afstand. Het uitgangspunt moet volgens de regio Alkmaar - als ook volgens de NZa - zijn dat noodzakelijke zorg kan worden geleverd. We krijgen van aanbieders veel vragen rondom de veiligheid bij het verlenen van Zorg op afstand. Hierbij geven wij u de onderstaande richtlijnen mee:

### **Skype, FaceTime, Whatsapp of speciale zorgsoftware?**

Specifieke zorgsoftware - speciaal gemaakt voor zorg op afstand - heeft een hoger beveiligingsniveau dan reguliere software zoals Whatsapp, Skype en FaceTime. De reguliere programma's voldoen niet aan de wettelijke regels in de zorg (AVG, NEN7510) omdat privacygevoelige gegevens op de servers van de leveranciers worden opgeslagen. Probleem is echter dat veel aanbieders niet (of nog niet) over specifieke zorgsoftware beschikken.

### **Wat te doen?**

1. Het gebruik van speciale zorgsoftware heeft de voorkeur van gemeenten in de regio Alkmaar. Veel software-aanbieders bieden hun pakket (tijdelijk) gratis aan. U kunt ook kijken of u aanspraak kunt maken op subsidie vanuit het Rijk. Zie het vorige onderwerp in deze nieuwsbrief '3. ICT-regeling van het Rijk'.
2. U kunt telefonisch - zonder beeldbellen - contact hebben met cliënten.
3. Wij verzoeken u middelen als Skype, FaceTime en/of Whatsapp alleen in te zetten in noodgevallen. Met vooraf uitdrukkelijke toestemming van de cliënten.

---

## 5. Opvang van kwetsbare kinderen

Onderstaande brief - namens de burgemeesters van de gemeenten in de regio Alkmaar - delen wij graag met u. Het betreft de opvang van kwetsbare kinderen waarvoor het thuis nu geen veilige basis is.

---

Geachte aanbieder jeugdhulp,

Sinds maandag 16 maart jongstleden verzorgen de scholen en kinderdagverblijven noodopvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepsgroepen.

## **Kwetsbare kinderen**

Al snel werd duidelijk dat er voor een aantal kwetsbare kinderen thuis geen veilige basis is. Voor deze kinderen moet noodopvang mogelijk zijn. Dit betreft bijvoorbeeld kinderen waar het gezin werd ontlast door een Sociaal Medische Indicatie (SMI). Of gezinnen die door andere omstandigheden, in deze bijzondere tijd, onvoldoende in staat zijn een veilige thuissituatie te creëren.

## **Maatwerkoplossing**

De minister heeft vrijdag 20 maart jongstleden de Tweede Kamer hierover geïnformeerd. En past de aanwijzing voor noodopvang aan, zodat noodopvang voor kinderen met een zorgwekkende thuissituatie ook mogelijk is. Het Rijk heeft gemeenten gevraagd het initiatief te nemen om tot maatwerkoplossingen te komen.

## **In afstemming**

Vooruitlopend hierop zijn er afspraken gemaakt in de zeven gemeenten in de regio Alkmaar. Op basis van aanwijzingen vanuit het Rijk beslist de gemeente waarin het gezin woonachtig is, welke kwetsbare kinderen in aanmerking komen voor noodopvang. Het uitgangspunt is hierbij: er moet voldoende noodopvang beschikbaar zijn voor kinderen met ouders in een cruciale beroepsgroep. Het plaatsen van kwetsbare kinderen in noodopvang organiseert de gemeente in afstemming met de kinderopvangorganisaties en de scholen.

## **Noodopvang een optie**

Voor kwetsbare kinderen wordt de volgende richtlijn gehanteerd. In gezinnen met kwetsbare kinderen wordt eerst met de ouders besproken wat zij kunnen doen om de situatie thuis veiliger te maken. Noodopvang kan een van deze maatregelen zijn. Bent u van mening dat noodopvang een passende maatregel is, neem dan contact op met de betreffende gemeente om dit te overleggen. Onder aan deze brief vindt u de contactgegevens van de verschillende gemeenten. Op het moment dat de gemeente besluit dat een kind in aanmerking komt voor noodopvang, dan neemt de gemeente contact op met de bekende opvanglocatie van het kind. Er wordt besproken welke mogelijkheden er zijn.

Uitgangspunt bij het inzetten van noodopvang: de kinderen worden zoveel mogelijk opgevangen op voor hen bekende locaties en er zijn geen extra kosten voor de ouders aan verbonden.

## **Rijksoverheid leidend**

De richtlijnen vanuit de Rijksoverheid zijn leidend. Zowel voor het organiseren van noodopvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepsgroepen als voor noodopvang van kwetsbare kinderen. Voor het onderwijs vindt u deze [hier](#). Voor kinderopvang vindt u deze [hier](#). De situatie wordt door het kabinet van dag tot dag bekeken. Het kan dus zijn dat de richtlijnen op korte termijn worden aangepast. Zodra wij hierover signalen krijgen, nemen wij contact met u op.

## **Maakt u zich zelf zorgen over een kind?**

Dan meldt u dit bij de jeugd- en gezinscoach/jeugdconsulent die vanuit de gemeente betrokken is bij het betreffende gezin.

Is er *geen* jeugd- en gezinscoach/jeugdconsulent bekend, dan geldt:

Gemeente Alkmaar

E-mailadres: [jeugdengzinscoaches@alkmaar.nl](mailto:jeugdengzinscoaches@alkmaar.nl). Telefonisch zijn zij bereikbaar via 14 072.

Gemeente Bergen, Uitgeest, Castricum of Heiloo

E-mailadres: [aanmeldenadviesjeugd@debuch.nl](mailto:aanmeldenadviesjeugd@debuch.nl).

Gemeente Heerhugowaard

Zij zijn telefonisch bereikbaar via 14 072. Bij het Sociaalplein kunt u vragen naar de bureaudienst j&g-coaches.

Gemeente Langedijk

Zij zijn telefonisch bereikbaar via 0226 – 334433. U komt dan uit bij het CJG.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via e-mailadres [contractmanagement@alkmaar.nl](mailto:contractmanagement@alkmaar.nl).

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Namens de burgemeesters van de gemeenten in de regio Alkmaar,

Margriet Zondervan

*Manager inkoop- en contractmanagement*  
Netwerkorganisatie regio Alkmaar