

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Vragen en antwoorden d.d. 12 juni 2019 - definitief

De grijs gearceerde vragen en antwoorden zijn op 16 en 29 mei 2019 reeds gepubliceerd op TenderNed

1	Paragraaf 1.2	Aanleiding	Toelatingsdocument	Pag. 4
Vraag	De Regio Alkmaar spreekt in de aanleiding (1.2) over vernieuwingsambities van met name Beschermd Thuis en Beschermd Wonen. Kan de Regio deze ambities toelichten en de aanleiding hiervan beschrijven? Of kunt u verwijzen naar documentatie waar deze ambities verder uitgewerkt zijn?			
Antwoord	De vernieuwingsambities Beschermd Thuis en Beschermd Wonen zijn met name gebaseerd op het rapport van de commissie Dannenberg 'Van beschermd wonen naar een beschermd thuis', zie ook: https://vng.nl/files/vng/van-beschermd-wonen_20151109.pdf . Verder kunt u in hoofdstuk 3 de regionale visie, uitgangspunten en doelstellingen van de regio Alkmaar teruglezen.			
2	Art. 1.5.3	Cliënten Beschermd Wonen met een geldige indicatie sinds 1-1-2015	Toelatingsdocument	Pag. 5
Vraag	In de loop van 2020 herindiceert gemeente alle cliënten in doelgroep met overgangsrecht. Hoe vindt herindicatie plaats? Ook in 2020 wordt de groep die (wellicht) in aanmerking komt voor Wlz geïndiceerd door CIZ. Is daar afstemming over met het CIZ, om risico's in beeld te hebben m.b.t. overbelasting van systemen de belasting voor cliënten, én voor aanbieders?			
Antwoord	Er vindt momenteel overleg plaats met het CIZ voor de benodigde afstemming.			
3	Paragraaf 1.5.3	Cliënten Beschermd Wonen met een geldige indicatie sinds 1-1-2015	Toelatingsdocument	Pag. 5
Vraag	Cliënten met een GGZ-C indicatie die overgezet kan worden naar begeleiding, wanneer gebeurt dit? Moeten wij nog voor deze cliënten een Beschermd Wonen contract aangaan? In Beschermd Wonen is begeleiding niet als enkelvoudig product klopt dit?			
Antwoord	Deze Cliënten kunnen begeleiding ontvangen vanuit het contract Wmo Begeleiding.			
4	Paragraaf 1.5.3	Cliënten Beschermd Wonen met een geldige indicatie sinds 1-1-2015	Toelatingsdocument	Pag. 5
Vraag	U geeft aan in de beschrijving dat deze cliënten in 2020 een herindicatie krijgen. Wat is de procedure voor cliënten van voor 1-1-2015 waarvan de indicatie in december 2019 afloopt? Worden deze ambtshalve verlengd i.v.m. het overgangsrecht?			
Antwoord	Een indicatie die in december 2019 afloopt wordt niet ambtshalve verlengd. De gemeente verricht onderzoek voor de einddatum van de indicatie.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

5	B5	Begrippenlijst	Toelatingsdocument	Pag. 6
Vraag	Vraag: Kunt u aangeven wanneer er sprake is van een instelling? Aan welke kwaliteitseisen moet een instelling voldoen?			
Antwoord	Het gaat hier om intramurale settingen.			
6	Begrip B9	Dagdeel	Toelatingsdocument	Pag. 6
Vraag	Een dagdeel wordt gedefinieerd als een periode van 4 uur. De draagkracht/spanningsboog van cliënten heeft regelmatig tot gevolg dat niet de volledige 4 uur kan worden gebruikt. Kan de tekst worden aangepast naar ...maximaal 4 uur?			
Antwoord	Nee, een dagdeel is 4 uur.			
7	Begrip B21	Regiegesprek	Toelatingsdocument	Pag. 7
Vraag	Het regiegesprek staat in de definities, maar komt verder niet in het document voor. Kan worden aangegeven hoe vaak en met welk doel dit gesprek plaats moet vinden? De regie voor de begeleiding en zorg ligt bij de cliënt (primair) en de zorgaanbieder in de directe begeleidingsrelatie. We willen opdrachtgever graag mee laten kijken en inzicht geven in het effect van de begeleiding. Een derde regie partij lijkt echter niet gewenst.			
Antwoord	Het regiegesprek vindt op een regiemoment plaats (zie ON10, OP6). Het regiegesprek vindt minimaal jaarlijks en in ieder geval aan het einde van de looptijd van de indicatie plaats. Doel is het evalueren van het ondersteuningsplan en de bijbehorende ondersteuning. De gemeenten kiezen er nadrukkelijk voor de regie bij Opdrachtgever te houden.			
8	Art. 2.1	Opbouw in percelen	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	Is het mogelijk dat 2 partijen die zich beide hebben ingeschreven en gecontracteerd afspraken maken (in onderaannemerschap) om werkzaamheden uit te (laten) voeren tbv cliënten? Welke voorwaarden zijn hier aan verbonden? Wat moet dan vóór inschrijving geregeld zijn?			
Antwoord	Nee, u kunt dit niet na contractering regelen. In Bijlage C.4 kan een aanbieder vooraf vermelden voor welke diensten hij structureel een beroep doet op een derde. In dat geval is sprake van hoofd- en onderaannemerschap. Twee inschrijvers kunnen zich ook aanmelden als combinatie. In dat geval is geen sprake van hoofd- en onderaannemerschap. In het geval sprake is van een combinatie vullen beide partijen elk afzonderlijk bijlage C.4 in en geven beiden aan wie voor de combinatie penvoerder is.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

9	Paragraaf 2.1	Opbouw in percelen	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	Stel dat een aanbieder niet gegund krijgt voor perceel 3, maar wel voldoet aan de eisen voor perceel 2. Mag de aanbieder dan alsnog inschrijven voor perceel 2 of is dit in de procedure niet meer mogelijk omdat er een afwijzing is voor perceel 3?			
Antwoord	Ja, aangezien de inkoop volgens de OpenHouse systematiek plaatsvindt, bestaat inderdaad de mogelijkheid dat aanbieder zich inschrijft voor perceel 2.			
10	Art. 2.2	Mogelijkheden voor het indienen van een toelatingsverzoek	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	Klopt het dat als wij ons voor Beschermd Wonen inschrijven wij ons daarmee ook automatisch voor Begeleiding en Beschermd Thuis inschrijven? Is er ook een andere mogelijkheid om ons alleen voor Beschermd Wonen in te schrijven?			
Antwoord	Uw vraag bestaat uit 2 deelvragen en die zullen wij als zodanig beantwoorden: 1) Ja 2) Nee			
11	Paragraaf 2.2	Mogelijkheden voor het indienen van een toelatingsverzoek	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	Is het mogelijk om op een zorgzwaarte in te schrijven, bijv. bij Begeleiding Z&VW Licht, of alleen Midden, of alleen Zwaar?			
Antwoord	Nee, dit is niet mogelijk.			
12	Art. 2.2	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	U geeft aan dat een geïnteresseerde aanbieder een toelatingsverzoek kan indienen. Er wordt door u verwezen naar de tabel in te vullen en aan te leveren documenten. In deze tabel wordt ook om een beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen gevraagd. Wij gaan er vanuit dat als een aanbieder alleen wil inschrijven op perceel 1 deze beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen niet aangeleverd hoeft te worden. Kunt u dit bevestigen?			
Antwoord	Ja, dit is correct.			
13	Art.2.2	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	Op welke wijze kunnen we onze visie op begeleiding registreren in de aangeboden documenten? Kunnen we deze kwijt op het toelatingsverzoek? Of anders?			
Antwoord	Het is niet vereist een visie aan te leveren als u zich aanmeldt voor perceel 1.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

14	Paragraaf 2.2	Mogelijkheden voor het indienen van een toelatingsverzoek	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	Moet een aanbieder, die zich inschrijft, alle zorgzwaartes (licht, midden, zwaar) kunnen bieden en is hier sprake van aannameplicht? Of mag een aanbieder bijvoorbeeld ook cliënten doorverwijzen voor indicatie Zwaar?			
Antwoord	Nee, Aanbieder moet alle zorgzwaartes kunnen bieden.			
15	Paragraaf 2.2	Mogelijkheden voor het indienen van een toelatingsverzoek	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	Is het voor nieuwe aanbieders mogelijk bij perceel 2 en 3 te starten met leveren van ondersteuning in een selectie van de gemeenten in de Regio Alkmaar? Met als doel om uiteindelijk actief te worden in de gehele regio?			
Antwoord	Voor Beschermd Thuis en Beschermd Wonen schrijft een Aanbieder zich in voor alle 7 gemeenten in de Regio Alkmaar. Alvorens een Cliënt aan te melden treedt Opdrachtgever altijd in overleg met de betreffende Aanbieder.			
16	Paragraaf 2.2	Mogelijkheden voor het indienen van een toelatingsverzoek	Toelatingsdocument	Pag. 8
Vraag	Voor Beschermd Wonen hebben wij momenteel nog maar 1 cliënt die hiervoor in aanmerking komt. Waarschijnlijk zal deze cliënt in 2021 overgaan naar de WLZ. Wij doen niet mee met Beschermd Thuis. Voor welke percelen zouden wij ons nu moeten gaan inschrijven? Perceel 1? Of toch voor Perceel 3?			
Antwoord	Indien u per 1-1-2020 een of meer cliënten heeft met een indicatie voor Beschermd Wonen, dan meldt u zich aan voor perceel 3.			
17	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	<p>Wij willen graag gebruik maken van de 'open house' mogelijkheid tot het inschrijven op de voorzieningen WMO Begeleiding en Beschermd Thuis (Perceel 2) bij de Netwerkorganisatie Regio Alkmaar. Met betrekking tot de voorziening Beschermd Thuis wordt in het Toelatingsdocument (Productbeschrijving pagina 32) benoemd dat de cliënt zelfstandig woont in een eigen kamer, huur- of koopwoning of in een verdienwoning. Hiermee wordt in feite aangegeven dat cliënt niet per definitie een locatie huurt van een zorginstelling maar ook zelfstandig een woonruimte kan huren of kopen.</p> <p>In hetzelfde Toelatingsdocument wordt op pagina 9 onder paragraaf 2.3 een beschrijving van de verschillende woonvormen binnen Beschermd Wonen respectievelijk Beschermd Thuis gevraagd, evenals per woonvorm de vorm van toezicht en het aantal beschikbare plaatsen. In Bijlage C1 Toelatingsverzoek wordt deze vraag eveneens gesteld.</p> <p>De vraag is nu hoe dit te interpreteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is binnen Beschermd Thuis altijd sprake van huur van een ruimte van de zorginstelling? M.a.w.: dan biedt de zorginstelling woonruimte aan. • Zo niet, hoe dient de beschrijving zoals gevraagd onder 2.3 vorm gegeven te worden? 			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Antwoord	<p>Uw vraag bestaat uit 2 deelvragen en die zullen wij als zodanig beantwoorden:</p> <p>1) Nee</p> <p>2) U vermeldt de woonvormen die u in eigen beheer heeft voor cliënten met een indicatie Beschermd Thuis waarbij u per woonvorm aangeeft:</p> <p style="margin-left: 20px;">a) Een beschrijving</p> <p style="margin-left: 20px;">b) Op welke wijze u de toezichtsfunctie heeft geregeld</p> <p style="margin-left: 20px;">c) Het aantal beschikbare plekken</p> <p>Tevens beschrijft u op welke wijze u bijdraagt aan de veranderopgave waar Gemeenten voor staan zoals beschreven in hoofdstukken 3, 6 en 7 van het toelatingsdocument.</p>
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

18	Art. 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	Op welke manier wordt de beschrijving aanpak transitie BW beoordeeld? Welke waardering wordt hieraan gegeven/ hoe wordt dit gewogen? Welke kwaliteitseisen worden hieraan gesteld? Wie zit in het beoordelingsteam?			
Antwoord	De beschrijving geeft Opdrachtgever inzage in de wijze en mate waarop Aanbieder inspeelt op de gestelde eisen.			

19	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	Zit er een limiet aan de lengte van de aan te leveren beschrijving?			
Antwoord	Nee			

20	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	<p>1) Betekent dit dat partijen die niet beschikken over woonvormen/ woonlocaties zijn uitgesloten van deelname aan de percelen beschermd thuis en beschermd wonen?</p> <p>2) Is het via de gemeenten mogelijk hierover voor 01-01-2020 te beschikken (mogelijkheid van huur van een voor dit doel geschikte locatie(s)).</p>			
Antwoord	<p>1) Voor Beschermd Wonen klopt dit. Bij Beschermd Thuis heeft de Cliënt zelfstandige woonruimte</p> <p>2) Nee, dit wordt gezien als de eigen verantwoordelijkheid van de Aanbieder</p>			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

21	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	Als Beschermd Thuis geleverd wordt als intensieve ambulante begeleiding in de eigen woning van een cliënt hoeft er geen sprake te zijn van een woonvorm, maar kan een cliënt zelfstandig in de wijk wonen. Er is dan geen sprake van een woonvorm met een aantal plekken Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis. Op welke wijze kunnen wij vraag 1) van hoofdstuk 2.3 dan het beste beantwoorden?			
Antwoord	<p>U vermeldt de woonvormen die u in eigen beheer heeft voor cliënten met een indicatie Beschermd Thuis waarbij u per woonvorm aangeeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Een beschrijving b) Op welke wijze u de toezichtsfunctie heeft geregeld c) Het aantal beschikbare plekken <p>Tevens beschrijft u op welke wijze u bijdraagt aan de verandering waar Gemeenten voor staan zoals beschreven in hoofdstukken 3, 6 en 7 van het toelatingsdocument.</p>			
22	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak Transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	Zijn er eisen in de op te leveren beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen, bijvoorbeeld aantal pagina's, aantal woorden, lettertype of lettergrootte?			
Antwoord	Er zijn geen voorwaarden gesteld aan omvang, indeling en format.			
23	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	Hoe wordt de beschrijving beoordeeld?			
Antwoord	De beschrijving wordt niet beoordeeld, maar geeft Opdrachtgever inzicht in de wijze en mate waarop Aanbieder inspeelt op de gestelde eisen.			
24	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	Geeft u nog nadere aanwijzingen mbt de gevraagde inhoud van dit document: aantal gewenst pagina's, thematiek, eisen van opdrachtgever, beantwoording vragen, of laat u dit over aan de aanbieders?			
Antwoord	Nee, opdrachtgever stelt hieraan geen nadere voorwaarden.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

25	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	U vraagt ons onze aanpak van Beschermd Wonen (perceel 3) te beschrijven in een Plan van Aanpak. Daarbij wilt u inzage krijgen in de wijze en mate waarop Aanbieder inspeelt op een aantal eisen die u stelt. Kunt u aangeven wat u hier in elk geval wil terugzien en wat de beoordelingscriteria zijn? En kunt u een indicatie geven van de omvang van de beantwoording die u verwacht? Zijn er voorschriften wat betreft indeling en format?			
Antwoord	<p>In het Plan van Aanpak geeft u antwoord op de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Geef een beschrijving van de verschillende woonvorm(en) binnen Beschermd Thuis respectievelijk Beschermd Wonen die u in Regio Alkmaar aanbiedt. Vermeld per woonvorm hoe u de toezichtsfunctie heeft geregeld. Vermeld per woonvorm het aantal beschikbare plekken Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis. 2) Op welke wijze draagt u bij aan de veranderopgave waar Gemeenten voor staan zoals beschreven staat in hoofdstukken 3, 6 en 7 van het Toelatingsdocument. <p>De beschrijving geeft Opdrachtgever uitsluitend inzicht in de wijze en mate waarop Aanbieder inspeelt op de gestelde eisen. Het Plan van Aanpak wordt niet beoordeeld. Er zijn geen voorwaarden gesteld aan omvang, indeling en format.</p>			
26	Paragraaf 2.3	Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	Op pagina 8 wordt Beschrijving van de aanpak transitie Beschermd Wonen genoemd als in te dienen document. Op pagina 16 wordt dit alleen genoemd voor perceel 2 en 3. Indien alleen op perceel 1 (WMO begeleiding) wordt ingeschreven, moet dan de visie op de transitie van beschermd wonen ook worden ingediend?			
Antwoord	Nee, de Beschrijving aanpak transitie Beschermd Wonen hoeft alleen te worden aangeleverd door Aanbieders die een toelatingsverzoek indienen voor perceel 2 of perceel 3.			
27	Eis I3	(Algemene) voorwaarden	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	O.i. is de uitsluiting alleen van toepassing op de aanbestedingsprocedure en niet op zorg die door Aanbieder wordt verleend ogv een eventueel contract naar aanleiding van die aanbestedingsprocedure. Zou u deze zin wat meer willen specificeren conform voorstaande opmerking, aangezien deze nu te ruim is gesteld. Voorstel: (...) uitgesloten in de relatie aanbestedende dienst tot aanbieder”.			
Antwoord	Uitsluitend de algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn van toepassing en niet de algemene voorwaarden van opdrachtnemer. Dit staat los van de afspraken die u maakt met cliënten, voor zover deze niet in strijd zijn met de inkoopdocumenten.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

28	Eis I4	Tarieven	Toelatingsdocument	Pag. 9
Vraag	Bij Eis I4 wordt aangegeven dat de tarieven "indien daar aanleiding toe is" éénmaal per jaar kunnen worden verhoogd door de regio Alkmaar. Dit is wel een erg vrijblijvende formulering. Kan aangegeven worden wanneer er aanleiding is voor tarief verhoging, op welke wijze de verhoging wordt berekend en hoe aanbieders hierbij worden betrokken teneinde reële tarieven te krijgen?			
Antwoord	Opdrachtgever verwijst naar art. 7 van de overeenkomst.			
29	Eis I6	Controleplichtig	Toelatingsdocument	Pag. 10
Vraag	Uit het Toelatingsdocument kunnen wij niet opmaken wanneer een aanbieder controleplichtig is. Kunt u dit aangeven. Indien het over de accountscontrole gaat is deze gebaseerd op het IZA protocol?			
Antwoord	Ja, de accountscontrole is gebaseerd op het IZA protocol.			
30	Eis I6	Controleplichtig	Toelatingsdocument	Pag. 10
Vraag	'Opdrachtgever kan na toelating vragen om de accountantsverklaring en jaarrekening'. Gegevens zijn openbaar en terug te vinden. Is deze verplichting ook van toepassing op aanbieders wiens gegevens openbaar te verkrijgen en in te zien zijn? Kunnen we in deze situaties volstaan met een verwijzing naar deze openbare gegevens indien zij hierom vragen?			
Antwoord	Opdrachtnemer stuurt de accountantsverklaring en jaarrekening naar Opdrachtgever als deze daar om vraagt. Een directe link naar de betreffende documenten volstaat ook.			
31	Eis T2	Kwaliteitssysteem	Toelatingsdocument	Pag. 12
Vraag	Bij deze eis wordt het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg niet genoemd. Kunnen we aannemen dat dit als gelijkwaardig aan de genoemde voorbeelden wordt beschouwd?			
Antwoord	In deze fase van het inkooptraject geven wij geen waardeoordeel over de wijze waarop u invulling geeft aan de gestelde eisen.			
32	Eis T5	VOG	Toelatingsdocument	Pag. 12
Vraag	Kunt u aangeven aan welke termijn wordt gedacht bij een recente VOG? Betekent dit dat de VOG periodiek moet worden vernieuwd?			
Antwoord	De VOG mag niet ouder zijn dan 24 maanden.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

33	Eis T5	VOG	Toelatingsdocument	Pag. 12
Vraag	U beschrijft dat een aanbieder een vergelijkbare verklaring kan afgeven. Wat zijn naar uw mening vergelijkbare verklaringen?			
Antwoord	Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan te verifiëren getuigschriften.			
34	Eis T8	Verwijsindex	Toelatingsdocument	Pag. 13
Vraag	U schrijft dat de aanbieder Multisignaal moet hanteren. Hoe wordt er mee omgegaan als de cliënt (ouders of kind) geen toestemming geeft voor het delen van gegevens? Is Multisignaal ook in gebruik voor cliënten ouder dan 24 jaar?			
Antwoord	<p>Indien Aanbieder ondersteuning biedt aan jeugdigen tot 23 jaar en/of diens ouders dient Aanbieder aangesloten te zijn op de regionale verwijsindex VIN (Vroeg samenwerken in Noord-Holland Noord) van Multisignaal en volgens de regionale richtlijnen te werken.</p> <p>Voor het tonen van uw betrokkenheid bij een jeugdige tot 23 jaar is in principe geen toestemming nodig (zie Artikel 7.1.4.1 van de jeugdwet). In Multisignaal staan alleen de naam, het adres en de geboortedatum van het kind, gekoppeld aan de naam en contactgegevens van de professional die het zijn betrokkenheid heeft getoond. Er staat niet in waarom de professional betrokken is bij de jeugdige en wat de zorgen zijn. Voor het delen van overige informatie (die niet in Multisignaal staat) is in principe toestemming nodig tenzij er sprake is van bijvoorbeeld veiligheidsissues. Als een jeugdige (vanaf 12) en of ouder (tot 16 jaar) geen toestemming geeft voor het delen van informatie dan wordt er dus in principe geen informatie gedeeld. Aanbieder kan de jeugdige en/of ouder wel vragen waarom de andere professional betrokken is, een jeugdige en/of ouder kan dan zelf aangeven wat hij/zij daarover wil vertellen.</p> <p>Multisignaal is niet in gebruik voor cliënten van 23 jaar en ouder.</p>			
35	Paragraaf 2.6.2	Planning	Toelatingsdocument	Pag. 14
Vraag	Op welke momenten kan de aanbieder zich inschrijven na de deadline van 1 juli? Is toetreding op elk moment mogelijk?			
Antwoord	Regio Alkmaar hanteert voor de inkoop van de Wmo Producten een toelatingsprocedure op basis van het OpenHousemodel. Dit betekent dat gedurende de duur van de overeenkomst nieuwe Aanbidders kunnen worden toegelaten. De toelatingsverzoeken van Aanbidders ingediend na 1 juli 2019 zullen in behandeling genomen worden, nadat alle tijdig ontvangen toelatingsverzoeken zijn beoordeeld.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

36	Paragraaf 2.6.3	Contactpersoon en communicatie	Toelatingsdocument	Pag. 14
Vraag	Lastig dat hier wordt ingegrepen in de interne organisatie van aanbieders. Bij ons is de contactpersoon niet degene die als tekeningsbevoegd wordt aangegeven op de eigen verklaring. Een vaste contactpersoon is prima. Kan de bepaling dat de contactpersoon volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd is vervallen?			
Antwoord	Alleen de contactpersoon tijdens de toelatingsprocedure moet volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd zijn om namens Aanbieder op te treden. Vervolgens kan een andere contactpersoon worden aangewezen.			
37	Paragraaf 2.6.3	Contactpersoon en communicatie	Toelatingsdocument	Pag. 14
Vraag	Naam, telefoonnummer en e-mailadres van deze contactpersoon worden op de Eigen Verklaring in Bijlage C.4 ingevuld. Regio Alkmaar dringt er op aan een algemeen (niet-persoonsgebonden) E-mailadres hiervoor te gebruiken. Dit in verband met, bijvoorbeeld, vakantie van de contactpersoon. In bijlage C4 is geen mogelijkheid om een e-mail adres te noteren. Dit is alleen terug te vinden bij onderdeel 2 gegevens aanbieder. Waar wilt u dat we het mailadres verwerken van de tekenbevoegde?			
Antwoord	Mailadres kunt u vermelden bij "naam tekenbevoegde".			
38	Art. 2.6.4	Vertrouwelijkheid	Toelatingsdocument	Pag. 15
Vraag	Hierin is sprake van resultaten van evaluaties en adviezen. Over welke resultaten en adviezen gaat het hier? Gaan deze over en m.b.t. aanbieder? Dergelijke documenten vallen toch niet onder de weigeringsgronden van de Wob?			
Antwoord	Het betreft hier onder andere interne documenten die betrekking hebben op de inkoopstrategie die door de colleges is vastgesteld.			
39	Paragraaf 2.6.7	Bewijsstukken	Toelatingsdocument	Pag. 17
Vraag	U stelt dat relevante bewijsstukken opgevraagd kunnen worden en u raadt ons aan verklaringen en bewijsstukken tijdig aan te vragen. Kunt u aangeven welke bewijsstukken u mogelijk zou kunnen vragen, opdat wij die tijdig kunnen aanvragen.			
Antwoord	Hiermee worden alle bewijsstukken bedoeld waarmee Aanbieder aantoont te voldoen aan de gestelde eisen. U dient bewijsstukken binnen 7 werkdagen aan te leveren bij opdrachtgever nadat hij hierom heeft verzocht.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

40	Paragraaf 3.1	Maatwerk en Kwaliteit	Toelatingsdocument	Pag. 18
Vraag	Blijft de bandbreedte in uren bestaan? Zo ja komt er een herindicatie? Zo ja wordt iedereen bezocht of een papieren omzetting? Zo nee, wie bepaalt hoeveel uur een cliënt krijgt?			
Antwoord	Nee, de bandbreedte in uren blijft niet bestaan. Opdrachtgever bepaalt het aantal uur wat een cliënt nodig heeft. De wijze waarop dit plaatsvindt wordt tweede helft 2019 bekend. Aanbieders ontvangen nieuwe toewijzingsberichten voor 2020.			
41	Paragraaf 3.1 (1 ^e bullit) in relatie met eis B8	Maatwerk en Kwaliteit Begrip "Cliënt"	Toelatingsdocument	Pag. 18 Pag. 6
Vraag	De context van een cliënt (huisvesting, mantelzorg, algemene voorzieningen, enz.) is mede bepalend of een cliënt zelfstandig kan (blijven) wonen. De ervaring leert dat bij ambulante zorg een substantieel deel van de inzet van medewerkers gericht is op de omgeving van de cliënt (mantelzorg, relevante anderen in netwerk van de cliënt). Wij spreken dan ook eerder van cliëntsysteem dan van cliënt. De vraag is in hoeverre inzet gericht op de omgeving van de cliënt, als te declareren inzet kan worden beschouwd? Is de mantelzorg onderdeel van het begrip "cliënt" zoals op pagina 6 is gedefinieerd? De mantelzorg is immers ook ontvanger van de WMO zorg. Indien de mantelzorg buiten de definitie valt, ontstaat ons inziens een prikkel voor sub-optimale zorg. We vernemen graag de visie van opdrachtgever op dit punt.			
Antwoord	Wanneer het betrekken van de omgeving onderdeel is van het ondersteuningsplan geldt dit ook als direct cliëntgebonden tijd.			
42	Paragraaf 3.1 (3 ^e bullit)	Maatwerk en Kwaliteit	Toelatingsdocument	Pag. 18
Vraag	Kan er een nadere toelichting van "bedoeling" worden gegeven? Bij het opstellen van doelen/resultaten is de bedoeling van de begeleiding of zorg al leidend. De wijze waarop het nu verwoord is, geeft de indruk van een inspanningsverplichting (werken vanuit de bedoeling), wat strijdig lijkt met resultaatgerichte ondersteuning.			
Antwoord	Met de 'bedoeling' wordt bedoeld dat het te bereiken doel centraal staat.			
43	Paragraaf 3.1 (5 ^e bullit)	Maatwerk en Kwaliteit	Toelatingsdocument	Pag. 18
Vraag	Wij geven als aanbieder graag inzicht in de tevredenheid van onze cliënten. In het kader van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg maken we hiervoor bij alle cliënten gebruik van een instrument dat voor dit kwaliteitskader goedgekeurd is. Ter voorkoming van administratieve belasting en dubbele uitvraag bij cliënten, is het gewenst dit instrument ook te gebruiken voor mogelijke de WMO cliënten in de regio Alkmaar. Kunnen wij als aanbieder zelf kiezen welk instrument we gebruiken om de tevredenheid van cliënten in beeld te brengen?			
Antwoord	In deze fase van het inkooptraject geven wij geen waardeoordeel over de wijze waarop u invulling geeft aan de gestelde eisen.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

44	Paragraaf 3.1 (6 ^e bullit)	Maatwerk en Kwaliteit	Toelatingsdocument	Pag. 18
Vraag	Indien alleen wordt ingeschreven op perceel 1, is deelname aan de plaatsingscommissie dan ook verplicht?			
Antwoord	Nee			
45	Art. 3.3	Keuzevrijheid en goede informatievoorziening	Toelatingsdocument	Pag. 19
Vraag	Vraag wat wordt verstaan onder een cliëntvolgend budget?			
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld dat de ondersteuningsvraag van de cliënt en zijn/haar keuzevrijheid centraal staan. Dat betekent dat de cliënt kan overstappen naar een andere aanbieder. Het budget is dus niet gekoppeld aan de aanbieder maar aan de cliënt.			
46	Art. 3.4	Lichtere vormen van ondersteuning	Toelatingsdocument	Pag. 19
Vraag	Er is sprake van (...) "binnen de periode flexibel declareren", Wat wordt hieronder verstaan?			
Antwoord	Hieronder wordt verstaan dat binnen de indicatietijd niet elke week hetzelfde aantal uren gedeclareerd hoeft te worden, maar dat daar flexibel mee omgegaan mag worden, zolang er niet over de maximale indicatie heen wordt gegaan. Opdrachtgever informeert u zodra duidelijkheid bestaat over hoe deze flexibiliteit precies vorm gegeven gaat worden.			
47	Paragraaf 3.4	Lichtere vormen van ondersteuning	Toelatingsdocument	Pag. 19
Vraag	Het uitgangspunt om toe te werken naar lichtere vormen van ondersteuning delen we van harte. Daarbij mag echter niet uit het oog worden verloren dat problematiek niet altijd oplosbaar is. Een handicap verdwijnt niet. Daarnaast kunnen omstandigheden er toe leiden dat zwaardere begeleiding noodzakelijk wordt. Bijvoorbeeld door het wegvallen van mantelzorg. Kan er worden aangegeven of de wijze van beschikken in die gevallen opschalen zonder extra administratieve belasting wordt gefaciliteerd?			
Antwoord	Binnen de indicatie zit flexibiliteit om op- en af te schalen. Mocht dit niet passend/voldoende zijn, dan moet er een nieuwe indicatie aangevraagd worden.			
48	Paragraaf 3.4	Lichtere vormen van ondersteuning	Toelatingsdocument	Pag. 19
Vraag	Een algemene voorziening kan niet worden beschouwd als "mede behandelaar" waarmee informatie/gegevens op cliënt niveau kan wordend gedeeld. We nemen daarom aan dat de informatiedeling betrekking heeft op algemene, niet naar cliënten herleidbare informatie/gegevens. Klopt deze aanname?			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

49	Paragraaf 3.4	Lichtere vormen van ondersteuning	Toelatingsdocument	Pag. 19
Vraag	Het uitgangspunt om toe te werken naar lichtere vormen van ondersteuning delen we van harte. Daarbij mag echter niet uit het oog worden verloren dat problematiek niet altijd oplosbaar is. Een handicap verdwijnt niet. Daarnaast kunnen omstandigheden er toe leiden dat zwaardere begeleiding noodzakelijk wordt. Bijvoorbeeld door het wegvallen van mantelzorg. Kan er worden aangegeven of de wijze van beschikken in die gevallen opschalen zonder extra administratieve belasting wordt gefaciliteerd?			
Antwoord	Binnen de indicatie zit flexibiliteit om op- en af te schalen. Mocht dit niet passend/voldoende zijn, dan moet er een nieuwe indicatie aangevraagd worden.			
50	Paragraaf 3.4	Lichtere vormen van ondersteuning	Toelatingsdocument	Pag. 19
Vraag	Een algemene voorziening kan niet worden beschouwd als "mede behandelaar" waarmee informatie/gegevens op cliënt niveau kan wordend gedeeld. We nemen daarom aan dat de informatiedeling betrekking heeft op algemene, niet naar cliënten herleidbare informatie/gegevens. Klopt deze aanname?			
Antwoord	Primair gaat het inderdaad om het delen van informatie over beschikbare initiatieven/ondersteuning. Daarnaast kan het wel zo zijn dat er informatiedeling op cliëntniveau nodig is, bijvoorbeeld als een cliënt genoeg heeft aan hulp en ondersteuning vanuit een algemene voorziening óf als er aanvullend een algemene voorziening ingezet wordt.			
51	Paragraaf 3.4	Lichtere vormen van ondersteuning	Toelatingsdocument	Pag. 19
Vraag	Wat wordt er precies bedoeld met de beweging van zwaar naar licht?			
Antwoord	Dit kan bijvoorbeeld preventief zijn (door er op tijd bij te zijn met lichte zorg om zo zwaardere zorg te kunnen voorkomen) of gericht op de beweging van wonen in een instelling naar zelfstandig wonen in de wijk.			
	Paragraaf 3.4	Lichtere vormen van ondersteuning	Toelatingsdocument	Pag. 19
Vraag	Stelt u nu voor alle producten voor de reeël gemaakte uren te declareren? Voor WMO beg en BT alle directe uren, voor BW ook de indirecte uren. Dat zou een volledig overgaan op urendeclaratie achteraf van alle 3 de producten. Klopt dat?			
Antwoord	Nee, uw veronderstelling is niet juist. Voor Beschermd Wonen geldt een etmaaltarief.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

52		Ondersteuningsplan	Toelatingsdocument	Pag. 19 en 25
Vraag	Kunt u toelichten wat onder een ondersteuningsplan wordt verstaan? Wie maakt ondersteuningsplan, en van wie is het ondersteuningsplan; wat dient in een ondersteuningsplan te staan? Op pg 19 lijkt dit plan van de cliënt en consulent, op pg 25 staat van aanbieder en cliënt;			
Antwoord	Aanbieder en Cliënt stellen samen een Ondersteuningsplan op. Het eigenaarschap van het Ondersteuningsplan ligt bij de Cliënt. Het Ondersteuningsplan is de nadere uitwerking van de gestelde Indicatie. Het Ondersteuningsplan en alle afspraken daarin zijn in een voor de Cliënt begrijpelijke taal geschreven. De looptijd van het Ondersteuningsplan is gelijk aan de duur van de Indicatie. De eisen aan het Ondersteuningsplan zijn opgenomen in paragraaf 4.3.			
53	Art. 3.5	Zelfstandig wonen en aandacht voor de buurt	Toelatingsdocument	Pag. 20
Vraag	Een (mogelijke) afbouw van het aantal intramurale plaatsen Beschermd Wonen met minimaal 30% voor de nieuwe contractperiode. Vraag: "Mogelijke" staat tussen haakjes, waarom is dit en onder welke condities is het niet mogelijk.			
Antwoord	Dat is o.a. afhankelijk van de beschikbaarheid van woningen of andere woonvormen om uit beschermd wonen te stromen, zoals (verdien)woningen, kamers.			
54	Paragraaf 3.5	Zelfstandig wonen en aandacht voor de buurt	Toelatingsdocument	Pag. 20
Vraag	De verwachting is dat ongeveer 30% van het aantal cliënten Beschermd Wonen de overstap maakt naar de Wlz en daarmee niet meer onder de verantwoordelijkheid van de Gemeenten valt (1.5.2). In hoofdstuk 3.5 wordt een mogelijke afbouw van 30% Beschermd Wonen plaatsen beschreven. Is de 30% afname die beschreven wordt in hoofdstuk 1.5.2 dezelfde als de afbouw die beschreven staat in hoofdstuk 3.5?			
Antwoord	Nee			
55	Paragraaf 3.5	Zelfstandig wonen en aandacht voor de buurt	Toelatingsdocument	Pag. 20
Vraag	U vraagt ons een actueel overzicht bij Transferpunt te leveren van alle vormen ondersteuning en gewenst ondersteuning. Mogen wij hieruit begrijpen dat het Transferpunt ook faciliterend is bij zelfstandige woonruimte van alle cliënten die uit BW naar BT of amb begeleiding overgaan?			
Antwoord	Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de aanbieders en gemeenten om te zorgen voor voldoende passende woningen. Gemeenten maken vanuit het 'Pact Wonen met Ondersteuning' samen met aanbieders en woningbouwcorporaties afspraken over de beschikbaarheid van woningen voor deze doelgroep. De aanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt zich als woningzoekende inschrijft bij het SVNK en/of ingeschreven blijft.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

56	Art. 3.7	Reële tarieven	Toelatingsdocument	Pag. 20
Vraag	We hebben input gegeven naar aanleiding van de opbouw tarieven, en we zien dat reële tarieven niet altijd overeenkomen met de daadwerkelijke kosten. Wat zijn de mogelijkheden om opnieuw naar (de opbouw van het tarief) te kijken en deze aan de realiteit van de gemaakte kosten aan te passen?			
Antwoord	Regio Alkmaar heeft inkv de AMvB begin maart 2019 een marktverkenning reële tarieven 2020 Wmo begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen gedaan. De ontvangen reacties zijn zorgvuldig bekeken en doorgesproken. Regio Alkmaar is er van overtuigd dat er zeer zorgvuldig naar de opbouw van de tarieven is gekeken en dat deze reëel zijn. Dit betekent niet dat elk tarief afzonderlijk voor iedere individuele aanbieder 1 op 1 aansluit bij zijn kostprijs			
57	Eis OR1	Personeel	Toelatingsdocument	Pag. 22
Vraag	Hoe zijn de BCP's van VGN en Actiz in te passen in onze zorg (GGZ)?			
Antwoord	Er mag ook gebruik worden gemaakt van basiscompetentieprofielen binnen de GGZ.			
58	Eis OR7	Beveiligde e-mail	Toelatingsdocument	Pag. 23
Vraag	Wij zijn nu aan het regelen dat wij via Zorgring een account aanmaken. Graag horen wij van u voor wanneer u het mailadres uiterlijk in uw bezit moet zijn. Wij doen er uiteraard alles aan om het zo snel mogelijk aan u door te geven zodra wij het via Zorgring ontvangen hebben.			
Antwoord	Bij uw aanmelding dient u te beschikken over een Zorgringaccount.			
59	Eis OR7	Beveiligde e-mail	Toelatingsdocument	Pag. 23
Vraag	Mag de aanbieder ook een andere vorm van Veilig Mailen gebruiken dan van Zorgring?			
Antwoord	Nee, Zorgring is verplicht.			
60	Eis OR8	Wachttijden	Toelatingsdocument	Pag. 23
Vraag	Als bij Aanbieder sprake is van wachttijden, meldt Aanbieder dit bij Opdrachtgever. Wat wordt verstaan onder wachttijden? Hoe vaak, welke info dient te worden aangeleverd? Kunt u dit verder operationaliseren?			
Antwoord	Met wachttijden wordt bedoeld dat uw organisatie niet binnen een redelijke termijn de gecontracteerde dienstverlening kan bieden, maar dat er een wachttijd geldt. De aanbieder meldt dit actief aan opdrachtgever via contractmanagement@alkmaar.nl , zodat cliënten hiervan op de hoogte kunnen worden gebracht en dit gegeven mee kunnen nemen bij hun keuze voor een aanbieder. Zie ook art. 16 van Bijlage B.1 en B.2			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

61	Eis OR9	Clienttevredenheidsonderzoek	Toelatingsdocument	Pag. 23
Vraag	Wij tonen onze ervaring met het leveren van de gevraagde zorg met cliënttevredenheid aan op basis van het ervaringsonderzoek "Dit vind ik ervan". Dit onderzoek is door het Zorginstituut erkend als veldnorm en onderdeel van het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Het onderzoek levert op basis van gesprekken met cliënten en vertegenwoordigers kwalitatieve en kwantitatieve informatie op die alleen in samenhang betekenis hebben. Kunnen wij ervan uitgaan dat wij met het inzetten van het cliënttevredenheidsonderzoek "Dit vind ik ervan" voldoen aan de geschiktheidseis?			
Antwoord	In deze fase van het inkooptraject geven wij geen waardeoordeel over de wijze waarop u invulling geeft aan de gestelde eisen.			
62	Eis OR7	Beveiligde e-mail	Toelatingsdocument	Pag. 23
Vraag	Indien de organisatie een andere vorm van veilig mailen heeft, is dit dan ook akkoord of is veilig mailen via Zorgring echt een verplichting?			
Antwoord	Nee, Zorgring is verplicht.			
63	Eis OR7	Beveiligde e-mail	Toelatingsdocument	Pag. 23
Vraag	Wij gebruiken een andere voorziening voor veilig mailen. Deze eis veroorzaakt dat medewerkers per cliënt (wie is de financier?) moeten gaan bepalen welke voorziening voor veilig mailen gebruikt moet worden. Kunnen wij onze eigen veilig mailen oplossing gebruiken?			
Antwoord	Nee, dat is niet toegestaan.			
64	Eis OR7	Beveiligde e-mail	Toelatingsdocument	Pag. 23
Vraag	U stelt dat de opdrachtnemer aangesloten dient te zijn bij de dienst "Veilig Mailen" van Zorgring. Wij hebben onze eigen wijze van beveiligd mailen. Dit gaat via de Cloud en wij lopen hierop voor t.o.v. andere organisaties. Wij volgen hierbij de richtlijnen van met Ministerie van VWS. Kunnen wij met deze motivatie afwijken van uw gestelde norm van Zorgring?			
Antwoord	Nee, dit is niet toegestaan.			
65	Eis OR10	Melden lopende onderzoeken	Toelatingsdocument	Pag. 24
Vraag	Welke onderzoeken worden hier bedoeld? Kunnen we ervanuit gaan dat hier alleen onderzoeken bedoeld worden die te maken hebben met de dienstverlening vanuit de wmo?			
Antwoord	Dit betreft alle onderzoeken die betrekking hebben op uw dienstverlening, in de breedste zin des woords en/of van invloed (kunnen) zijn op de continuïteit van uw organisatie.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

66	Eis ON2	Breed perspectief over alle leefgebieden, integraal	Toelatingsdocument	Pag. 24
Vraag	De hier geformuleerde eis voor een "breed perspectief" is niet verenigbaar met het uitgangspunt dat alleen direct cliëntgebonden tijd kan worden gedeclareerd. Ondersteuning vanuit een breed perspectief leidt vaak tot acties die gericht zijn op de omgeving (mantelzorg, burens, schuldhulpverlening, enz), waarbij de cliënt niet altijd bij aanwezig is (maar uiteraard wel van op de hoogte is). Acties die noodzakelijk zijn om de beoogde resultaten te behalen en het zelfstandig wonen te ondersteunen. Voorkom de ongewenste prikkel/noodzaak om dit soort acties te beperken op basis van de financiering. Is opdrachtgever bereid het uitgangspunt van declaratie van directe cliëntgebonden tijd te heroverwegen en over te gaan naar directe en indirecte cliëntgebonden tijd als basis voor de declaratie en het tarief?			
Antwoord	Wanneer het betrekken van de omgeving onderdeel is van het ondersteuningsplan geldt dit ook als direct cliëntgebonden tijd.			
67	Eis ON7	Signaalfunctie	Toelatingsdocument	Pag. 24
Vraag	Graag aan de tekst toevoegen: Voor zover dit niet in strijd is met het medisch beroepsgeheim. De gekozen formulering legt een verplichting op aan de aanbieders, waaraan op basis van het beroepsgeheim niet kan worden voldaan.			
Antwoord	Uiteraard hoeft er niet in strijd met het medisch beroepsgeheim gemeld te worden.			
68	Eis ON10	Regiemoment	Toelatingsdocument	Pag. 25
Vraag	Aanbieder werkt mee aan het regiemoment en Aanbieder voert waar nodig en op maat (tussen)evaluaties uit. Vraag: wat is een regiemoment. Wat wordt verwacht van de aanbieder hierbij. Wat is de rol van de cliënt?			
Antwoord	Tijdens de regiemomenten wordt samen met de cliënt bekeken of de doelen uit het ondersteuningsplan behaald worden. Dit kan ook een moment zijn om de indicatie bij te stellen. Opdrachtgever verwacht hierbij van de aanbieder dat deze meewerkt aan het regiemoment en inzage geeft in de vorderingen die gemaakt zijn tijdens de lopende indicatie.			
69	Eis ON10	Regiemoment	Toelatingsdocument	Pag. 25
Vraag	Is het regiemoment hetzelfde als het regiegesprek?			
Antwoord	Het regiemoment is het moment waarop het regiegesprek plaatsvindt.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

70	Eis ON12	Herindicatie	Toelatingsdocument	Pag. 25
Vraag	Waarom wordt er een verplichting opgelegd aan de aanbieder. De cliënt heeft toch eigen regie ook als het gaat om het tijdig indienen van een verlenging?			
Antwoord	De aanbieder is niet verplicht zelf de herindicatie aan te vragen. Hij moet ervoor zorgen dat de cliënt dit tijdig doet. Opdrachtgever vergoedt geen zorg waar geen (her)indicatie voor is gesteld.			
71	Eis ON13	Warme overdracht naar andere Aanbieder	Toelatingsdocument	Pag. 25
Vraag	Het lijkt ons meer voor de hand liggen om de actieve ontvangst van een cliënt bij de nieuwe aanbieder te stimuleren. Het organiseren van de warme overdracht past dan bij de ontvangende aanbieder. Waarbij de oude aanbieder uiteraard verplicht is hieraan medewerking te verlenen. Kan deze eis in die zin worden aangepast?			
Antwoord	Deze eis wordt niet aangepast. Wij vragen actieve medewerking van u als een cliënt de ondersteuning bij een andere aanbieder gaat afnemen.			
72	Art 4.3	Eisen aan het Ondersteuningsplan	Toelatingsdocument	Pag. 25
Vraag	Hoe ontvangen aanbieders de informatie over het ondersteuningsplan? Op welke manier wordt hierover gecommuniceerd met de cliënt? Kunnen we ervanuit gaan dat het WAT door de consulent wordt gesteld, en de aanbieder het HOE bepaalt?			
Antwoord	Het Ondersteuningsplan wordt samen opgesteld door aanbieder en cliënt en is een nadere uitwerking van de gestelde Indicatie. De aanbieder bepaalt dus inderdaad het hoe.			
73	Eis OP2	Inhoud	Toelatingsdocument	Pag. 25
Vraag	Punt 4: ambulante begeleiding is maatwerk, waarbij de ruimte moet bestaan om flexibel om te gaan met het afspreken van dag en tijdstip waarop de ondersteuning plaatsvindt. Kan de formulering worden aangepast om deze ruimte creëren?			
Antwoord	Opdrachtgever vraagt u van te voren een planning te maken, die in het ondersteuningsplan wordt vastgelegd, zodat de cliënt weet waar hij/zij aan toe is. Wanneer daar achteraf afwijkingen op plaatsvinden dient dit met toestemming van de cliënt te gebeuren en mogen de doelen uit het ondersteuningsplan niet in gevaar komen.			
74	OP3	Ondertekening	Toelatingsdocument	Pag. 26
Vraag	Waarom is ondertekening vereist? Waar volgt dit uit (de wet, welk artikel, etc)?			
Antwoord	Regio Alkmaar vindt het belangrijk dat inwoners achter de ondersteuning staan die voor hen wordt ingezet. Daarom tekenen zij voor akkoord bij het ondersteuningsplan. Tekenen voor 'gezien' is ook mogelijk.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

75	Eis OP5	Communicatie met Opdrachtgever en alle betrokkenen	Toelatingsdocument	Pag. 26
Vraag	Wet en regelgeving beperken de mogelijkheden om aan deze brede formulering te voldoen. Zo is opdrachtgever niet een bij de behandeling betrokken uitvoerder, waardoor op basis van het beroepsgeheim niet alle gegevens mogen worden uitgewisseld. Het kan daardoor niet zo zijn dat het Ondersteuningsplan voor alle betrokkenen onbeperkt te raadplegen is. Kan de tekst worden uitgebreid: Voor zover wet en regelgeving of instemming van de cliënt dit mogelijk maakt.			
Antwoord	Gemeenten zijn gehouden zich te houden aan de betreffende van toepassing zijnde privacywetgeving.			
76	Eis R4	Tijdregistratie	Toelatingsdocument	Pag. 26
Vraag	Er is sprake van registratie van cliëntgebonden tijd en dagdelen; dit is reëel bij de producten Begeleiding en Beschermd Thuis, maar niet bij BW. Juist bij BW is er sprake van een team dat gezamenlijk verantwoordelijk is voor de geplande en ongeplande ondersteuning. Hierbij past registratie van aanwezigheidsdagen van een cliënt, niet van tijdregistratie per cliënt. Dit zou de administratieve lasten enorm verhogen en afgaan van de zorgtijd voor cliënten. Kunnen wij er vanuit gaan dat registratie van cliëntgebonden tijd niet van toepassing is voor de BW?			
Antwoord	Ja, dat is correct. Opdrachtgever verwacht van aanbieder dat hij zijn administratie zodanig inricht dat hierop een materiële controle mogelijk is.			
77	Eis R5	Registratie werkzaamheden	Toelatingsdocument	Pag. 26
Vraag	'Registratie werkzaamheden die past bij de tarief-eenheid'; Kunt u aangeven wat dit betekent voor BW? Betekent dit dat er bij BW op maandbasis voor de 4 onderdelen afzonderlijk wordt gedeclareerd?			
	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding • Wonen • Toezicht • Event. Dagbesteding / vervoer (indien van toepassing) 			
Antwoord	Nee, voor BW zijn de afzonderlijke delen verdeeld over twee producten. Product één bestaat uit Begeleiding, Wonen en Toezicht. Product twee uit dagbesteding en vervoer (indien van toepassing). Dit betekent dat Opdrachtnemer declareert op maximaal twee afzonderlijke producten.			
78	Eis R5	Registratie werkzaamheden	Toelatingsdocument	Pag. 26
Vraag	Kunnen we de productcodes van de producten ontvangen, zodat we deze al kunnen inrichten in onze administratieve systemen?			
Antwoord	De productcodes voor 2020 worden uiterlijk september 2019 gecommuniceerd.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

79	Art. 5.1	Productbeschrijving Wmo Begeleiding	Toelatingsdocument	Pag. 28
Vraag	Is het mogelijk om binnen het perceel WMO Begeleiding in te schrijven op één hoofdresultaat?			
Antwoord	Ja, u kunt dit aangeven op Bijlage C1. Het format is hierop aangepast.			
80	Art. 5.1	Productbeschrijving Wmo begeleiding	Toelatingsdocument	Pag. 28
Vraag	Bij de productbeschrijvingen onderscheidt u in begeleiding / daginvulling / respijtzorg. Het is ons niet duidelijk of u verwacht dat wij hoofdaannemer zijn van onderaannemers die dat bieden wat wij niet bieden (bij ons is dat daginvulling en respijtzorg) of dat dat naar voorkeur samen dan wel apart kan worden aangevraagd. Als er sprake is van hoofdaannemerschap en onderaannemerschap, wat zijn dan uw richtlijnen voor de prijsbepaling van inhuur en alle werkzaamheden die daarmee gepaard gaan?			
Antwoord	U kunt aangeven op Bijlage C1 welk hoofdresultaat u levert. Het format is hierop aangepast. In Bijlage C4 kunt u aangeven welke onderaannemers u eventueel inschakelt.			
81	Paragraaf 5.1	Productbeschrijving Wmo begeleiding	Toelatingsdocument	Pag. 28
Vraag	Op deze pagina schrijft u over een indicatiematrix voor consultants om in te zetten bij het voeren van een Keukentafelgesprek. Is het mogelijk dat wij als zorgaanbieder deze indicatiematrix ook kunnen verkrijgen? Dit om beter begrip te verkrijgen en goede samenwerking op te zetten tussen consultants en zorgaanbieder.			
Antwoord	Zie bijlage A van het toelatingsdocument.			
82	Art. 5.1.1	Zelfstandig en veilig wonen	Toelatingsdocument	Pag. 29
Vraag	Kunt u aangeven wat u onder b. het begeleiden bij het innemen van medicijnen verstaat?			
Antwoord	Inname van medicatie is een verantwoordelijkheid die onder de Zorgverzekeringswet valt. Het toezien op de inname van medicatie valt wél onder de Wmo2015. Het gaat hierbij om begeleiding met de 'handen op de rug'.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

83	Art. 5.1.1	Zelfstandig en veilig wonen	Toelatingsdocument	Pag. 29
Vraag	U geeft aan dat het begeleiden bij het inname van medicijnen een taak is binnen de Ambulante Begeleiding. Ons inziens valt de begeleiding bij de juiste inname van medicatie niet onder de Wmo maar is enkel het toezien op de inname van de medicatie hier van toepassing. Kunt u deze taak hierop aanpassen?			
Antwoord	Inname van medicatie is een verantwoordelijkheid die onder de Zorgverzekeringswet valt. Het toezien op de inname van medicatie valt wél onder de Wmo2015. Het gaat hierbij om begeleiding met de 'handen op de rug'.			
84	Art. 5.1.3	Respijtzorg	Toelatingsdocument	Pag. 30
Vraag	Wie regelt de respijtzorg?			
Antwoord	Respijtzorg is een van de producten waarop ingeschreven kan worden. Het product valt onder WMO-begeleiding.			
85	Art. 5.3.1	Zelfstandig en veilig wonen en zinvolle daginvulling	Toelatingsdocument	Pag. 30
Vraag	U geeft aan dat alleen direct cliëntgebonden tijd mag worden gedeclareerd. No-show is niet declarabel. Bij een no-show is een aanbieder sterk afhankelijk van bereidwilligheid van een cliënt om zorg te ontvangen. Kunt u aangeven hoe er omgegaan wordt met een zorg mijdende cliënt die meerdere keren niet aanwezig is op de afgesproken tijd?			
Antwoord	Het is aan de aanbieder, die zich vooraf gecommitteerd heeft aan het ondersteuningsplan, de cliënt te motiveren voor het geleverd krijgen van de zorg of de thuisondersteuning en goede afspraken te maken over beschikbaarheid van de cliënt. Wanneer er heel veel no-shows zijn, dan moet de vraag gesteld worden of deze vorm van begeleiding bij deze cliënt past en of er wellicht een andere indicatie of andere zorg nodig is. Daarover kan het gesprek met de gemeente aangegaan worden.			
86	Paragraaf 5.3.1	Zelfstandig en veilig wonen en zinvolle daginvulling	Toelatingsdocument	Pag. 30
Vraag	Op vraag 85 antwoordt u 'wanneer er heel veel no shows zijn, dan moet...andere indicatie of andere zorg nodig is. Daarover kan het gesprek met de gemeente aangegaan worden.' Er zijn specifieke doelgroepen (zorgmijders, jongeren die net 18 jaar zijn en bemoeizorg nodig hebben, etc) waarvan bekend is dat ze vaak beschadigd zijn door eerdere hulpverlenerstrajecten en het onderdeel van de zorg is om vol te blijven houden (zoals voor dichte deur staan zodat ze zien dat je blijft komen) om een vertrouwensrelatie op te kunnen bouwen. Wanneer dit niet gedaan wordt zijn de gevolgen zowel inhoudelijk voor de cliënt als financieel voor de gemeente groot. Hoe voorkomt u dat deze cliënten niet tussen wal en schip vallen nu het financiële risico geheel bij de aanbieder ligt? Kan de gemeente voor deze specifieke gevallen uitzonderingen maken en tot andere afspraken komen met de aanbieder?			
Antwoord	Nee, tenzij het herwinnen van vertrouwen in de zorg of bemoeizorg een onderdeel is van het ondersteuningsplan.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

87	Eis Z1	Declarabele tijd	Toelatingsdocument	Pag. 30
Vraag	Dit is een eis die in veel gevallen niet bij de doelgroep past. No show komt vaak voor, waarbij een medewerker voor een dichte deur staat. Invulling van de werktijd met andere activiteiten is daarbij niet mogelijk. In de berekening van het tarief is hiermee geen rekening gehouden. Graag aanpassing: afzegging binnen 24 uur voor de afspraak of no show is declarabel.			
Antwoord	Het is aan de aanbieder, die zich vooraf geïnteresseerd heeft aan het ondersteuningsplan, de cliënt te motiveren voor het geleverd krijgen van de zorg of de thuisondersteuning en goede afspraken te maken over beschikbaarheid van de cliënt. Wanneer er heel veel no-shows zijn, dan moet de vraag gesteld worden of deze vorm van begeleiding bij deze cliënt past en of er wellicht een andere indicatie of andere zorg nodig is. Daarover kan het gesprek met de gemeente aangegaan worden.			
88	Eis Z1 en Eis BT5	Declarabele tijd	Toelatingsdocument	Pag. 30 en 33
Vraag	U geeft nadrukkelijk aan dat voor Wmo begeleiding en Beschermd Thuis alleen de direct cliëntgeboden uren mogen worden gedeclareerd. Bij Beschermd Wonen mogen ook indirecte uren worden gedeclareerd. Een deel van onze cliënten ontvangen noodzakelijkerwijs bemoeizorg van ons omdat zij niet in staat zijn afspraken na te komen en een geregeld dag- en nachtritme te onderhouden. Juist om verdere teloorgang te voorkomen benaderen we deze cliënten intensief met als doel hen op een spoor te krijgen, naar een diagnose of behandeling. Bemoeizorg is zorg die noodzakelijk is hiervoor die die is per definitie niet op afspraak. No show komt daarin veelvuldig voor. Bent u nu voornemens deze cliënten uit te sluiten van zorg, of scheidt u de mogelijkheid om deze cliënten toch te kunnen ondersteunen?			
Antwoord	Nee, tenzij het herwinnen van vertrouwen in de zorg of bemoeizorg een onderdeel is van het ondersteuningsplan.			
89	Eis D1	Locatie	Toelatingsdocument	Pag. 31
Vraag	Bij "Locatie" beschrijft u dat de locatie moet voldoen aan het bouwbesluit voor openbare ruimte respectievelijk de Omgevingswet die vanaf 2021 van kracht wordt. Hoe kunnen wij op de Omgevingswet en de eisen hierin, hier nu al op anticiperen? Wij weten immers de eisen in deze Omgevingswet nog niet en weten dus ook niet of wij hieraan kunnen voldoen.			
Antwoord	Wanneer de eisen in de Omgevingswet anders worden, dan zal de aanbieder aan die eisen moeten voldoen.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

90	Eis D2	Vervoer	Toelatingsdocument	Pag. 31
Vraag	Bij "Vervoer" omschrijft u dat een cliënt met een vervoersindicatie niet is toegestaan om gebruik te maken van vervoer die de cliënt bij de gemeente vergoed kan krijgen zoals de regiotaxi. Hoe kunnen wij dit op voorhand weten? Geeft de gemeente dit weer in de berichtgeving naar de zorgaanbieder toe dat de cliënt gebruik gaat maken van bijvoorbeeld regiotaxi.			
Antwoord	Het is niet toegestaan de cliënt gebruik te laten maken van ander door de gemeente vergoed vervoer zoals de regiotaxi. Het is aan de aanbieder de cliënt met een vervoersindicatie te (laten) vervoeren.			
91	Hoofdstuk 6	Specifiek voor Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 32
Vraag	Op welke wijze wordt bepaald of een locatie wordt aangemerkt als Beschermd Thuis?			
Antwoord	Een belangrijk onderscheid tussen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis is de inzet van onplanbare begeleiding. Aangezien Beschermd Wonen een intramuraal voorziening is met het daarbij behorende toezicht verwachten we dat de cliënt binnen 5 minuten toezicht en ondersteuning kan ontvangen. Voor Beschermd Thuis geldt een termijn van 30 minuten. Daarnaast geldt dat cliënten die op een Beschermd Thuis locatie wonen een eigen (kamer-), huur- of koopwoning of verdienwoning hebben waar zij kunnen blijven wonen, ook als hulp en ondersteuning niet meer geleverd hoeven te worden.			
92	Art. 6.1	Productbeschrijving Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 32
Vraag	In 2018 is de pilot Beschermd Thuis gestart. Gedurende deze pilot zijn een aantal evaluatiemomenten afgesproken, zie planning op de FACTsheet. Tot nu toe zijn we niet geïnformeerd over de uitkomsten van de pilot. We willen graag het verslag ontvangen van de (eind)evaluatie, is dat mogelijk?			
Antwoord	Van de resultaten van de pilot Beschermd Thuis is een Factsheet gemaakt. Deze Factsheet wordt via de volgende nieuwsbrief verspreid.			
93	Art. 6.1	Productbeschrijving Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 32
Vraag	Gesteld wordt: 'de huur die cliënt betaalt komt in aanmerking voor huurtoeslag'. Vraag: hoe zorgt gemeente voor een dergelijke betaalbare huurwoning?			
Antwoord	Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de aanbieders en gemeenten om te zorgen voor voldoende passende woningen. Gemeenten maken vanuit het 'Pact Wonen met Ondersteuning' samen met aanbieders en woningbouwcorporaties afspraken over de beschikbaarheid van woningen voor deze doelgroep. Daarnaast zijn er afspraken over toewijzing via het Transferpunt (SVNK).			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

94	Art. 6.1	Productbeschrijving Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 32
Vraag	Het vergroten van de beschikbaarheid van passende woningen voor de doelgroep is van groot belang. Wie gaat hiervoor zorgdragen om de opgave naar meer zelfstandig wonen te realiseren?			
Antwoord	Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de aanbieders en gemeenten om te zorgen voor voldoende passende woningen. Gemeenten maken vanuit het 'Pact Wonen met Ondersteuning' samen met aanbieders en woningbouwcorporaties afspraken over de beschikbaarheid van woningen voor deze doelgroep. Daarnaast zijn er afspraken over toewijzing via het Transferpunt (SVNK).			
95	Art. 6.1	Productbeschrijving Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 32
Vraag	Het Regionaal Indicatieteam (RIT) stelt de Indicaties voor Beschermd Thuis. Wat is de werkwijze van het RIT, wordt er een protocollen gehanteerd, kunnen we dat inzien?			
Antwoord	Het Regionaal Indicatieteam volgt de werkinstructies voor Wmo Begeleiding, die aangevuld worden met werkinstructies rondom Toezicht. Dit betreft een interne werkinstructie.			
96	Art. 6.1	Productbeschrijving Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 32
Vraag	<p>In het document word er beschreven dat BT geleverd wordt in een eigen (kamer), huur- of koopwoning... Zij wonen op een plek waar zij kunnen blijven wonen. Verderop bij de specifieke eisen staat dat een cliënt zich moet inschrijven bij het SVNK. Dit lijkt tegenstrijdig, want de cliënt ontvangt intensieve zorg en toezicht thuis, dus dat impliceert dat een cliënt al een woning heeft.</p> <p>Is het mogelijk dat een aanbieder een BT plek biedt die als doorstroomwoning fungeert met daarbij de inspanningsverplichting dat een cliënt na afloop van de beschikking BT een andere passende woning heeft? En dus inderdaad bij het SVNK ingeschreven moet zijn? Zo niet, is het dan zo dat zorgaanbieders verkapt in de rol van een woningbouwvereniging bewogen worden?</p>			
Antwoord	Uitgangspunt is dat cliënten BT een eigen woning hebben. Soms is de stap voor cliënten nog te groot en is een doorstroomwoning een betere passende oplossing. Cliënten mogen in dat geval niet de dupe worden van het beëindigen van de ondersteuning waardoor zij ook hun huis moeten verlaten, daarom geldt een inspanningsverplichting te zorgen voor een andere passende woning en de inschrijving bij het SVNK.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

97	Paragraaf 6.1	Productbeschrijving Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 32
Vraag	<p>In het document word er beschreven dat BT geleverd wordt in een eigen (kamer), huur- of koopwoning... Zij wonen op een plek waar zij kunnen blijven wonen. Verderop bij de specifieke eisen staat dat een cliënt zich moet inschrijven bij het SVNK. Dit lijkt tegenstrijdig, want de cliënt ontvangt intensieve zorg en toezicht thuis, dus dat impliceert dat een cliënt al een woning heeft.</p> <p>Is het mogelijk dat een aanbieder een BT plek biedt die als doorstroomwoning fungeert met daarbij de inspanningsverplichting dat een cliënt na afloop van de beschikking BT een andere passende woning heeft? En dus inderdaad bij het SVNK ingeschreven moet zijn? Zo niet, is het dan zo dat zorgaanbieders verkapt in de rol van een woningbouwvereniging bewogen worden?</p>			
Antwoord	<p>Uitgangspunt is dat cliënten BT een eigen woning hebben. Soms is de stap voor cliënten nog te groot en is een doorstroomwoning een betere passende oplossing. Cliënten mogen in dat geval niet de dupe worden van het beëindigen van de ondersteuning waardoor zij ook hun huis moeten verlaten, daarom geldt een inspanningsverplichting te zorgen voor een andere passende woning en de inschrijving bij het SVNK.</p>			
98	Paragraaf 6.1	Productbeschrijving Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 32
Vraag	<p>Met betrekking tot de voorziening Beschermd Thuis wordt in het Toelatingsdocument (6.1) benoemd dat het gaat om intensieve ambulante begeleiding thuis. Cliënten wonen zelfstandig in een eigen koop, huur of verdienwoning. In hetzelfde Toelatingsdocument wordt op pagina 9 onder paragraaf 2.3 een beschrijving van de verschillende woonvormen binnen Beschermd Wonen respectievelijk Beschermd Thuis gevraagd, evenals per woonvorm de vorm van toezicht en het aantal beschikbare plaatsen. In Bijlage C1 Toelatingsverzoek wordt deze vraag eveneens gesteld.</p> <p>Klopt het dat de voorziening Beschermd Thuis geleverd kan worden in zowel woonvormen (geclusterd) als verspreid in de gemeente of regio, afhankelijk van de locatie van de huur-, koop- of verdienwoning van een cliënt?</p>			
Antwoord	<p>Ja dat klopt. Cliënten die op een Beschermd Thuis locatie wonen hebben een eigen (kamer-), huur- of koopwoning of verdienwoning waar zij kunnen blijven wonen, ook als hulp en ondersteuning niet meer geleverd hoeven te worden.</p>			
99	Paragraaf 6.1 en paragraaf 7.1	Productbeschrijving Beschermd Thuis Productbeschrijving Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 32 en 34
Vraag	<p>Ziet de gemeente instroom naar Beschermd Wonen en Beschermd Thuis vanuit een klinische (GGZ)-setting?</p>			
Antwoord	<p>Instroom vanuit klinische (GGZ)-setting is een van de vormen van instroom naar Beschermd Wonen. Dit komt beperkt voor.</p>			
100	Hoofdstuk 7	Specifiek voor Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 34
Vraag	<p>Hoe ziet u de beschikbaarheid van Beschermd Wonen in relatie tot huisvesting, moet dat in elke gemeente fysiek aanwezig zijn. Met andere woorden moet er in elke gemeente een Beschermd Wonen locatie komen of kan een cliënt ook verwezen worden naar de gemeente in de regio Alkmaar.</p>			
Antwoord	<p>Om toegelaten te worden voor perceel 3 hoeft u niet in iedere gemeente een fysieke locatie voor Beschermd Wonen aan te bieden.</p>			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

101	Hoofdstuk 7	Specifiek voor Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 34
Vraag	Kunt u aangeven wat de omvang van de huidige wachtlijst voor beschermd wonen is? En zijn er specifieke doelgroepen die langer wachten dan gemiddeld?			
Antwoord	Nee, momenteel wordt de omvang en actualiteit van de wachtlijst in kaart gebracht.			
102	Hoofdstuk 7	Specifiek voor Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 34
Vraag	U geeft aan dat aanbieders bij moeten dragen aan de veranderopgave. Er zijn in Nederland een aantal voorbeelden waarin 'zware' cliënten met 24/7 toezicht (24/7 aanwezigheid zorg voor ongeplande en ongevraagde zorg) binnen beschermd wonen verblijven op basis van scheiden wonen en zorg. In deze woonvormen is de wooncomponent vervallen ten gunste van de gemeente en betalen de bewoners huur vanuit het oogpunt maximale eigen kracht. Is de gemeente bereid om aanpassingen te doen om deze tussenvormen te realiseren binnen beschermd wonen? Deze vorm van beschermd wonen is binnen dit bestek niet mogelijk.			
Antwoord	Nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De woonvorm die u beschrijft lijkt passend te zijn voor Beschermd Thuis.			
103	Art. 7.1	Productbeschrijving Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 34
Vraag	<p>Gesteld wordt dat BW bedoeld is voor personen (...) 'voor een periode van maximaal 3 jr niet meer zelfstandig kunnen wonen' (...). En dat alle cliënten binnen 3 jaar de stap naar zelfstandig wonen kunnen maken. Verondersteld wordt dat indien de 3 jaar worden overschreden deze groep in de WLZ passen.</p> <p>Reactie: De criteria voor de toegang WLZ hebben niet te maken met een bepaalde termijn, cliënten kunnen voor langere tijd een beroep doen op de WMO. Het gaat om cliënten bij wie sprake is van een blijvende behoefte aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg. zie https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/wetsvoorstellen/detail?cfg=wetsvoorsteldetails&qry=wetsvoorstel%3A35146</p> <p>Vraag: Hoe ziet de regio Alkmaar de ondersteuning na 3 jaar indien cliënt nog niet zelfstandig kan wonen en niet in aanmerking komt voor de WLZ? Wat betekent dit voor de cliënt, wat voor de indicatie, wat voor de aanbieder?</p>			
Antwoord	Als na de periode van drie jaar de ondersteuning nog niet heeft geleid tot de afschaling van ondersteuning bijvoorbeeld in de vorm van Beschermd thuis of ambulante begeleiding en beschermd wonen is noodzakelijkwijs nog langer nodig ter versterking van de zelfredzaamheid van de cliënt, is het voorstelbaar dat – op basis van een indicatie – beschermd wonen wordt verlengd.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

104	Art. 7.3	Woonsituatie van Cliënten Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 35
Vraag	Gesteld wordt dat binnen een locatie BW cliënten beschikken over eigen voorzieningen. Het is niet reëel om te veronderstellen dat dit in alle locaties voor BW (al) beschikbaar is. We hebben te maken met historisch gegroeide accommodaties, waarbij er soms sprake is van groepswonen en gedeeld sanitair en gezamenlijke keukens. Onze wens en streven is om dit om te bouwen naar individuele voorzieningen, maar daar gaat tijd overheen. Is het mogelijk hier een meerjarenafpraak voor te maken?			
Antwoord	Opdrachtgever gaat niet over uw bedrijfsvoering.			
105	Art. 7.4	Producten binnen Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 35
Vraag	In deze paragraaf worden drie intensiteiten onderscheiden. Bij iedere groep wordt een of meer gemiddelde ureninzet beschreven. Het is onduidelijk hoe dit moet worden begrepen. Bij een zwaardere zorgvraag volgt o.i. logischerwijs een zwaardere uren-inzet. Kunt u dit toelichten? Waarom is niet gekozen voor een ureninzet van resp. 10,5 voor begeleiding, 14,5 voor intensieve begeleiding en 17,5 per week voor intensieve begeleiding en gedragsregulering?			
Antwoord	Een zwaardere zorgvraag betekent niet logischerwijs een zwaardere uren-inzet begeleiding. Het is voorstelbaar dat met een combinatie van begeleiding en dagbesteding een andere inzet mogelijk is.			
106	Art. 7.4	Producten binnen Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 35
Vraag	Hoe worden de verschillende complexiteiten dagbesteding toegevoegd aan de verschillende intensiteiten BW I, II en III? Zijn alle combinaties mogelijk?			
Antwoord	Er zijn meerdere combinaties mogelijk.			
107	Art. 7.4.1	Begeleiding bij Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 35
Vraag	Er is sprake van 'besloten karakter'. Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld?			
Antwoord	Hiermee wordt een gecontroleerde in- en uitgang van de instelling bedoeld.			
108	Art. 7.4.1	Begeleiding bij Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 35
Vraag	We constateren een verschil in hoe de aantal uren per week op twee plaatsen in het document: op pag. 35 wordt gesproken over 14,5 uur per week bij de middelste intensiteit. in de bijlage A1 tarievenlijst wordt gesproken over 14 uur per week (60 uur/per maand). Wat is het juiste aantal uren?			
Antwoord	Het juiste aantal is 14 uur per week. Hierop volgt een tekstwijziging.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

109	Art. 7.4.1	Begeleiding bij Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 35
Vraag	Wat verstaat de Opdrachtgever precies onder een "besloten karakter"?			
Antwoord	Hiermee wordt een gecontroleerde in- en uitgang van de instelling bedoeld.			
110	Paragraaf 7.4.1	Begeleiding bij Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 35
Vraag	Hoe komen jullie bij de gemiddelde ureninzet tot de inpassing binnen de bandbreedte zoals genoemd onder "beschermd wonen met intensieve begeleiding" en "beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering"?			
Antwoord	Deze verdeling is afgeleid van de NZA beleidsregels.			
111	Paragraaf 7.4.1	Begeleiding bij Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 35
Vraag	Wat verstaat de Opdrachtgever precies onder een "besloten karakter"?			
Antwoord	De instelling kent een gecontroleerde in- en uitgang.			
112	Art. 7.5	Toeleiding Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 36
Vraag	Is het mogelijk om als aanbieder toe te treden tot de plaatsingscommissie?			
Antwoord	In de tweede helft 2019 zal de plaatsingscommissie ingesteld worden.			
113	Art. 7.5	Toeleiding Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 36
Vraag	Gesteld wordt: "In 2020 zullen alle Cliënten met een Beschermd Wonen indicatie worden geherindiceerd". Van de VNG: In het bestuurlijk overleg van 24 mei jl. is afgesproken om het overgangsrecht voor alle inwoners met een nog geldige ZZP GGZ-C indicatie met nog geldige indicatie op 31-12-2019 een jaar te verlengen tot 1-1-2021. Op welke manier behouden cliënten hun overgangsrecht tot 1-1-2021, (en worden niet geconfronteerd met onnodige herindicaties) ?			
Antwoord	Met overeenstemming tussen cliënt en gemeente kan een indicatie gewijzigd worden. Dit kan immers ook in het belang van de cliënt zijn als een situatie is gewijzigd en om andere hulp of ondersteuning vraagt. Cliënten hebben het recht om vast te houden aan hun overgangsrecht en hun BW indicatie te behouden tot 1-1-2021.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

114	Paragraaf 7.5	Toeleiding Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 36
Vraag	Is het mogelijk om als aanbieder toe te treden tot de plaatsingscommissie?			
Antwoord	Op uitnodiging van de gemeenten kan worden toegetreden tot de plaatsingscommissie. Daarbij zal een evenwichtige verdeling van zorgaanbieders i.r.t. doelgroepen worden toegepast.			
115	Art. 7.6.1	Woonvorm wordt vanaf 1-1-2020 aangemerkt als Beschermd Thuis, de Cliënt heeft en houdt een indicatie Beschermd Wonen	Toelatingsdocument	Pag. 37
Vraag	Op basis waarvan merkt de gemeente een woonvorm aan als beschermd thuis? op welke wijze wordt rekening gehouden met de cliënt die daar woont en een zorgbehoefte heeft die passend is bij beschermd wonen? waarom wordt er geen rekening gehouden met de zorgbehoefte van de cliënt en wordt er niet voorkómen dat cliënt moet verhuizen?			
Antwoord	Uw vraag bestaat uit 3 deelvragen die als zodanig beantwoord worden: <ol style="list-style-type: none"> 1) Een belangrijk onderscheid tussen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis is de inzet van onplanbare begeleiding. Aangezien Beschermd Wonen een intramurale voorziening is met het daarbij behorende toezicht verwachten we dat de cliënt binnen 5 minuten toezicht en ondersteuning kan ontvangen. Voor Beschermd Thuis geldt een termijn van 30 minuten. 2) De ondersteuningsbehoefte van de cliënt is leidend. Art. 7.6.1. heeft betrekking op situaties waarin cliënten geen passende ondersteuning krijgen. 3) De ondersteuningsbehoefte van de cliënt is juist leidend. Als geconstateerd wordt dat de hulp die de aanbieder biedt niet bij de ondersteuningsvraag van de cliënt past, dan dient er een passende plek elders gevonden te worden. 			
116	Art. 7.6.2	Woonvorm wordt vanaf 1-1-2020 aangemerkt als Beschermd Thuis, de Cliënt heeft na herindicatie een indicatie Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 37
Vraag	We hebben sinds vorige zomer enkele cliënten aangemeld voor Beschermd Thuis, tot nu toe is er niet een cliënt naar Beschermd Thuis uitgestroomd. Hoe kan in deze paragraaf gesteld worden dat cliënten met een indicatie Beschermd Thuis binnen een half jaar kunnen uitstromen? Wat gebeurt er als dit niet lukt? Is het redelijk om dan de financiering aan te passen naar Beschermd Thuis terwijl er BW-zorg geleverd wordt?			
Antwoord	Art. 7.6.2 omschrijft een situatie waarin cliënten op dezelfde locatie blijven wonen, alleen met een gewijzigde indicatie. Voorheen hadden deze cliënten een Beschermd Wonen indicatie en werd ook de woonsituatie als Beschermd Wonen gezien. Vanaf 1-1-2020 wordt de woonvorm aangemerkt als Beschermd Thuis en krijgt ook de cliënt na herindicatie een Beschermd Thuis indicatie. De cliënt stroomt niet uit naar een andere locatie. Hij woont passend. De financiering blijft voor 6 maanden gebaseerd op een Beschermd Wonen indicatie.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

117	Art. 7.6.3	Woonvorm blijft vanaf 1-1-2020 aangemerkt als Beschermd Wonen, de Cliënt heeft na herindicatie een indicatie Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 37
Vraag	Hoe ziet u de beschikbaarheid van geschikte woningen in alle gemeenten voor cliënten die binnen zes maanden na een herindicatie hun eigen huur moeten betalen. Wij vragen ons af of er voldoende beschikbare en betaalbare woningen zijn voor onze doelgroep.			
Antwoord	Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de aanbieders en gemeenten om te zorgen voor voldoende passende woningen. Gemeenten maken vanuit het 'Pact Wonen met Ondersteuning' samen met aanbieders en woningbouwcorporaties afspraken over de beschikbaarheid van woningen voor deze doelgroep. Daarnaast zijn er afspraken over toewijzing via het Transferpunt (SVNK).			

118	Paragraaf 7.6.3	Woonvorm blijft vanaf 1-1-2020 aangemerkt als Beschermd Wonen, de Cliënt heeft na herindicatie een indicatie Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 37
Vraag	Als de woonvorm als Beschermd Wonen blijft aangemerkt, maar de cliënt een indicatie BT krijgt, gaat u ervan uit dat binnen 6 maanden de cliënt in staat moet zijn een zelfstandige woonsetting moet hebben. Na 6 maanden eindigt de financiering. 1- Betekent dat dat de cliënt nog wel in de BW voorziening mag wonen, echter tegen BT tarief en voorwaarden? Of dient de cliënt de voorziening te verlaten? 2- Geeft het Transferpunt een garantie voor een woning voor deze cliënt zodat de woningnood niet ten koste gaat van de zorgverlener?			
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, dit kan tegen bijbehorend tarief en voorwaarden. Opdrachtgever wijst u erop dat cliënt in dat geval niet passend verblijft. 2. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de aanbieders en gemeenten om te zorgen voor voldoende passende woningen. Gemeenten maken vanuit het 'Pact Wonen met Ondersteuning' samen met aanbieders en woningbouwcorporaties afspraken over de beschikbaarheid van woningen voor deze doelgroep. <p>De in artikel 7.6 geformuleerde overgangsregeling is leidend. Aanbieder rapporteert tijdig aan Opdrachtgever in die gevallen waarin de overgangperiode dreigt overschreden te worden, waarbij aangetoond wordt welke activiteiten zijn ondernomen en welke mogelijkheden zijn onderzocht. Naar aanleiding daarvan kunnen in specifieke gevallen eventueel maatwerkafspraken gemaakt worden.</p>			

119	Art. 7.6.3	Woonvorm blijft vanaf 1-1-2020 aangemerkt als Beschermd Wonen, de Cliënt heeft na herindicatie een indicatie Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 37
Vraag	Hoe wordt er omgegaan met de cliënten die wij nu in zorg hebben en wij besluiten niet mee te doen met aanbesteding voor 2020? Wat moeten wij dan met deze cliënten doen?			
Antwoord	Artikel 9, leden 4 en 5, van de huidige overeenkomst is van toepassing.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

120	Paragraaf 7.6	Overgangsregeling voor Aanbieders met een door Regio Alkmaar gecontracteerd aanbod Beschermd Wonen voor 1-1-2020	Toelatingsdocument	Pag. 37
Vraag	Indien er een cliënt van BW naar BT gaat en niet over een eigen woning beschikt en de organisatie heeft deze middelen ook niet. Hoe kan er dan aan een woning gekomen worden binnen die 6 maanden overgangperiode? En wat te doen als er geen passende woning beschikbaar is binnen die 6 maanden overgangperiode?			
Antwoord	<p>Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de aanbieders en gemeenten om te zorgen voor voldoende passende woningen. Gemeenten maken vanuit het 'Pact Wonen met Ondersteuning' samen met aanbieders en woningbouwcorporaties afspraken over de beschikbaarheid van woningen voor deze doelgroep. Daarnaast zijn er afspraken over toewijzing via het Transferpunt (SVNK).</p> <p>De in artikel 7.6 geformuleerde overgangsregeling is leidend. Aanbieder rapporteert tijdig aan Opdrachtgever in die gevallen waarin de overgangperiode dreigt overschreden te worden, waarbij aangetoond wordt welke activiteiten zijn ondernomen en welke mogelijkheden zijn onderzocht. Naar aanleiding daarvan kunnen in specifieke gevallen eventueel maatwerkafspraken gemaakt worden.</p>			
121	Eis BW2	Toezicht	Toelatingsdocument	Pag. 38
Vraag	Minimaal 16 uur toezicht op 5 minuten afstand beschikbaar: Is opdrachtgever vrij daar op zijn eigen wijze invulling aan te geven?			
Antwoord	Ja, opdrachtgever wijst u erop dat toezicht in de nabijheid een voorwaarde is.			
122	Eis BW2	Toezicht	Toelatingsdocument	Pag. 38
Vraag	Toezichtfunctie: Is toepassing van digitale hulpmiddelen etc. mogelijk bij de vormgeving van deze toezichtfunctie?			
Antwoord	Inzet van digitale hulpmiddelen is mogelijk, maar niet ter vervanging van de 'fysieke toezichtsfunctie'.			
123	Eis BW3	Verdienwoning	Toelatingsdocument	Pag. 38
Vraag	Is het bij een verdienwoning ook mogelijk om een Driehoekscontract af te sluiten? Met een Driehoekscontract wordt bedoeld: Contract waarmee de woning op naam van de cliënt komt te staan en zelfstandig de huur betaalt aan de corporatie. Aan dit driehoekscontract is tevens een begeleidingsovereenkomst gekoppeld waarmee de huurder verplicht wordt om begeleiding te accepteren. Veelal voor de duur van 1-2 jaar.			
Antwoord	Nee, dat is niet mogelijk.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

124	Eis BW5	Declarabel	Toelatingsdocument	Pag. 38
Vraag	Klopt het dat de afwezigheidsregels pas onderdeel van de overeenkomst BW gaat uitmaken nadat de zorgaanbieders hiermee akkoord zijn?			
Gewijzigd antwoord	Nee. Opdrachtgever zal de afwezigheidsregels en het bijbehorende tarief tweede helft 2019 bekendmaken.			
125	Bijlage A	Tarievenlijst	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	In het toelatingsdocumenten wordt gesproken over een tarievenblad. Echter kan ik deze niet vinden in de gepubliceerde documenten. Graag hoor ik of deze nog gepubliceerd worden of waar ik deze kan vinden.			
Antwoord	De tarievenlijst is d.d. 8 mei 2019 gepubliceerd op TenderNed, conform de aankondiging in het Toelatingsdocument, pagina 40.			
126	Bijlage A.1	Tarievenlijst	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	In de indicatiematrix staat onder Beschermd Thuis ook de kolom zinvolle daginvulling en bij Beschermd Wonen dagbesteding. Als organisatie leveren wij alleen zinvolle daginvulling/dagbesteding. Daartoe blijven we ons ook in het nieuwe contract toe beperken. Kunnen wij dan ook inschrijven op de percelen Beschermd Thuis en Beschermd Wonen om voor die deelnemers de dagbesteding te kunnen leveren of wordt de dagbesteding vanuit die percelen ondergebracht onder het perceel Wmo begeleiding?			
Antwoord	U kunt de dagbesteding blijven bieden vanuit het perceel Wmo Begeleiding.			
127	Bijlage A.1.1	Opbouw tarieven	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	U stelt tarieven voor, voor de Zinvolle Daginvulling Licht en Midden, die naar onze mening in het geheel niet marktconform zijn. De tarieven zijn veel lager dan in de markt op dit moment gegeven worden. De opbouw van deze tarieven is goed te volgen, alleen wij komen bij ons in de praktijk uit op een groeps grootte bij "Licht" van 1 medewerker op 6 cliënten. voor de groeps grootte bij "Midden" op 1 medewerker op 5 cliënten. Wij herkennen ons daarom ook niet in wat u stelt op grond van HHM-onderzoek gevonden te hebben. Kunt u ons dit onderzoek doen toekomen? En mochten wij andere gegevens kunnen aanleveren waarin is aangetoond dat de groeps grootte Licht, Midden en Zwaar op 6, 5 en 4 komt u bereid bent, dit in uw bestek aan te passen?			
Antwoord	Voor onderbouwing van de tarieven, zie bijlage A.1.1. De toegang bepaalt welke variant (licht, midden of zwaar) passend is voor de cliënt. Het gegeven dat uw praktijk afwijkt van de groeps grootte die gebruikt is voor de berekening is voor Opdrachtgever geen reden om deze te wijzigen.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

128	Bijlage A.1	Tarievenlijst	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	Voor vervoer wordt € 8 vergoed. In de praktijk pakt dit hoger uit. Hoe is het reële tarief voor vervoer bepaald?			
Antwoord	Het door Regio Alkmaar vermelde tarief voor vervoer is een tegemoetkoming in de vervoerskosten. Het bedrag is bepaald op basis van het huidige tarief en (boven)regionale benchmark.			
129	Bijlage A.1.1	Opbouw tarieven	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	Kunt u ons de berekening doen toekomen hoe u op het lage tarief van € 8,00 voor een retour zonder rolstoel en € 16,00 voor een retour met rolstoel bent gekomen? Waarom volgt u niet de wijze van tarifiering vanuit de WLZ Gehandicaptenzorg? Hierover is juist vorig jaar veel uitgewisseld met het Ministerie over wat acceptabel wordt geacht. Uw voorstel komt hier niet mee over een. Waarom niet?			
Antwoord	Het door Regio Alkmaar vermelde tarief voor vervoer is een tegemoetkoming in de vervoerskosten. Het bedrag is bepaald op basis van het huidige tarief en (boven)regionale benchmark.			
130	Bijlage A.1	Tarievenlijst	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	We zien dat er is gekozen voor een tarief per maand bij Beschermd Wonen. Kan de opdrachtgever verklaren waarom er niet is gekozen om op basis van etmaal te declareren zoals nu ook in de Jeugdzorg gebeurt?			
Gewijzigd antwoord	Opdrachtgever komt tegemoet aan de wens van de aanbieders op dit punt. Opdrachtgever gaat in etmalen indiceren. Aanbieder declareert etmalen per periode. Zie bijlage voor aangepaste tarievenoverzicht			
131	Bijlage A.1	Tarievenlijst	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	De gemeenten zijn bij het opstellen van de tarieven voor begeleiding WMO er vanuit gegaan dat de begeleiding slechts op de doordeweekse dagen tussen 08.00 – 17.00 uur wordt geboden ofwel binnen kantoor tijden. Indien echter de toenemende ambulante en complexe zorgvraag zich ook gaat uitstrekken, wat de verwachting is, naar de avonden en weekenden kunnen wij voor het geboden tarief de zorg niet leveren. Hoe gaan de gemeenten voorzien in de aanpassing van de tarieven wanneer genoemde situaties zich gaan voordoen?			
Antwoord	De gemeenten zullen het tarief niet aanpassen.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

132	Bijlage A.1.1	Opbouw tarieven Wmo Begeleiding en Beschermd Thuis	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	In de opbouw tarieven wordt 125 uur gesteld voor reistijd bij Beschermd Thuis en bij Begeleiding. Dit is niet conform de realiteit, en is te laag. Volgens onze berekeningen en de praktijk zou dit hoger moeten zijn (op jaarbasis 185 uur). Kunt u aangeven op basis waarvan u op 125 uur reistijd komt?			
Antwoord	Zie de toelichting zoals beschreven onderaan pag. 6 van Bijlage A.1.1			
133	Bijlage A.1.1 en A.1.2	Opbouw tarieven	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	De opslag overhead en overige kosten wordt op 35% gesteld. Als het gaat om de realiteit is dat eerder 40%. Waarom is er voor 35 % gekozen? Tevens is de vraag wat is het meerjarenperspectief wat dit punt betreft.			
Antwoord	Uw vraag bestaat uit 2 deelvragen en die zullen wij als zodanig beantwoorden: 1) Het percentage van 35% is gebaseerd op een analyse van verschillende benchmarks. Zie de toelichting zoals beschreven op pag. 4 en 5 van Bijlage A.1.1 en pag. 4 van Bijlage A.1.2 2) Dat is nog niet bekend. Zodra daar meer over bekend is, wordt u tijdig hierover geïnformeerd.			
134	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	De tarieven voor BW zijn per maand. Hierbij wordt uitgegaan van 30 dagen per maand. Hoe wordt omgegaan met het feit dat er maanden zijn met 28, 30 en 31 dagen? Indien gerekend wordt met een maand van 30 dagen missen we 5 dagen op jaarbasis. Op welke wijze krijgt de verrekening van deze 5 dagen uitvoering?			
Gewijzigd antwoord	Regio Alkmaar heeft ihkv de AMvB begin maart 2019 een marktverkenning reële tarieven 2020 Wmo begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen gedaan. Bij de bepaling van de tarieven is hierbij 30 dagen als uitgangspunt genomen. De ontvangen reacties zijn zorgvuldig bekeken en doorgesproken. Regio Alkmaar is er van overtuigd dat er zeer zorgvuldig naar de opbouw van de tarieven is gekeken en dat deze reëel zijn. Dit betekent niet dat elk tarief afzonderlijk voor iedere individuele aanbieder 1 op 1 aansluit bij zijn kostprijs			
135	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	Er worden bij Beschermd Wonen maandtarieven toegepast. Hoe moet worden omgegaan met cliënten die gedurende een maand uit- of instromen? Indien dan afwijkende tarieven moeten worden toegepast, zorgt dat voor een administratieve last bij de aanbieders. Waarom is niet gekozen voor een dagtarief? Dat sluit het beste aan bij de administratieve systemen en is het meest transparant. (Ter illustratie: de gemeente Haarlem heeft na overleg met de aanbieders ook besloten het in de aanbesteding opgenomen weektarief om te zetten naar een dagtarief.)			
Antwoord	Opdrachtgever gaat over naar etmaaltarieven. Aanbieder declareert het aantal geleverde etmalen.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

136	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	De kosten van de “stenen” en “hotelmatige voorzieningen” zijn per dag bepaald op € 48,50. Vervolgens wordt dat omgerekend naar een maandbedrag van € 1.455 door te vermenigvuldigen met 30. Daarmee worden op jaarbasis maar 360 dagen vergoed. Waarom hanteert de gemeente bij de omrekening niet de formule: $€ 48,50 \times 365/12 = € 1.475$ zodat wel alle geleverde dagen worden vergoed.			
Antwoord	Regio Alkmaar heeft ihkv de AMvB begin maart 2019 een marktverkenning reële tarieven 2020 Wmo begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen gedaan. Bij de bepaling van de tarieven is hierbij 30 dagen als uitgangspunt genomen. De ontvangen reacties zijn zorgvuldig bekeken en doorgesproken. Regio Alkmaar is er van overtuigd dat er zeer zorgvuldig naar de opbouw van de tarieven is gekeken en dat deze reëel zijn. Dit betekent niet dat elk tarief afzonderlijk voor iedere individuele aanbieder 1 op 1 aansluit bij zijn kostprijs			
137	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	Kan de gemeente uitleg geven waarom het tarief voor de “stenen” (€ 23,50) lager is vastgesteld dat het huidige tarief (uit de documenten blijkt die intentie namelijk niet) en is wel met de juiste tarieven gecalculleerd? In 2014 waren de door Nza toegepaste zzp C (de huidige WMO cliënten) tarieven voor de NHC+NIC component € 25,41 (zzp3), € 26,73 (zzp4), € 27,21 9 (zzp5) en € 27,45 (zzp6). Via jaarlijkse stapjes zijn deze tarieven (zonder indexatie) overgeheveld van de Nza naar de BW tarieven van Alkmaar. De indexatie van de BW tarieven in 2018 van 5% was bedoeld om de laatste stap in deze overheveling te zetten. Dit wordt ook bekrachtigd door Alkmaar in het memo omtrent de indexatie in 2019: “Vanwege de indexatie van vorig jaar zijn de tarieven nu ongeveer gelijk getrokken met de overheveling NHC/NIC. Buiten de overheveling van het NHC/NIC is er echter geen indexatie geweest.” De tarieven van 2018 waren conform de Nza tarieven uit 2014; het voorgestelde tarief 2020 ligt aanzienlijk lager. In hoeverre past dat op het uitgangspunt van de AMvB omtrent reële tarieven			
Antwoord	Voor de berekening is gebruik gemaakt van de tarieven voor de NHC en NIC van Alkmaar met prijspeil 2018 als uitgangspunt. Deze tarieven zijn vervolgens geïndexeerd (jaarlijks 2,5%) naar prijspeil 2020.			
138	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	Er zijn verschillende benchmarks geanalyseerd om tot de opslag van 35% te komen voor overhead en overige kosten. Kunnen – omwille van de transparantie – de details van de analyses worden gedeeld en kan er ook een verdeling worden gegeven van de 35% naar (categorieën) overhead en overige kosten?			
Antwoord	Zie de benchmarks zoals genoemd in voetnoot 1 op pag. 4 van Bijlage A.1.2.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

139	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	Er wordt € 5 gehanteerd voor de huisvestingskosten voor de dagbesteding, uitgaande van de reële kosten; hoe is dit tot stand gekomen? Waarom wordt niet uitgegaan van de kosten die we hebben?			
Antwoord	Zie de toelichting zoals beschreven op pag. 5 van Bijlage A.1.1			
140	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	De vergoeding voor de hotelmatige voorzieningen zijn gebaseerd op een prijspeil van 2016. Waarom is hier niet geïndexeerd voor de prijsstijgingen (over de periode 2017-2020) ?			
Antwoord	De vergoeding van de hotelmatige kosten is gebaseerd op de kosten voor cliënten met voortgezet verblijf (B-reeks) binnen de Wlz. Die kosten liggen wat hoger dan voor cliënten binnen Beschermd Wonen (o.a. voor wat betreft de component cliënt – c.q. bewonergebonden kosten). Dat verschil is gecorrigeerd door geen indexatie toe te passen.			
141	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	De NZa stelt in een advies inzake duurzaamheid dat hiervoor een vergoeding van 3,5% gerekend zou moeten worden. Op welke manier houdt de regio Alkmaar rekening met duurzaamheid en hoe zien we dat terug in de tarieven voor 'stenen'?			
Antwoord	Duurzaamheid is een verantwoordelijkheid van de aanbieder. Opdrachtgever heeft in de tariefopbouw 2% opgenomen voor innovatie/risico.			
142	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	Wij constateren dat er in tabel 5 (pagina 6) geen uren voor dossiervorming is opgenomen bij Begeleiding binnen een BW. Dit zijn werkzaamheden die uitgevoerd worden door de BW begeleider (maken van begeleidingsplannen, rapportage over ontwikkeling en resultaten, overleg met het WMO loket hierover, etc.). Gemeenten verwachten dat we dossiers bijhouden en aan gemeenten verantwoording afleggen over de werkzaamheden. Dit is vergelijkbaar met Begeleiding. Het is o.i. reëel om hiervoor hetzelfde aantal van 75 uur te hanteren. Waarom is dit niet opgenomen in de urenberekening van de BW begeleiding?			
Antwoord	Voor de component Begeleiding binnen Beschermd Wonen zijn zowel direct- als indirect clientgebonden uren declarabel.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

143	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	In de tarievenlijst wordt gewerkt met maandbedragen voor Beschermd wonen. Hoe wordt omgegaan met gebruik van een cliënt voor een deel van een maand bij de BW? Bijv. een nieuwe patiënt stroomt niet per 1e van de maand in en de uitstroom is ook niet op de laatste dag van de maand? Op welke manier dienen we deze te declareren? Het huidige systeem is niet ingericht op maanddeclaratie, en zal van aanbieders extra investeringen vragen.			
Gewijzigd antwoord	Opdrachtgever gaat etmalen indiceren. Bij een 'gebroken' maand declareert opdrachtnemer het werkelijke aantal geleverde etmalen.			
144	Bijlage A.1	Tarievenlijst	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	We zien dat er is gekozen voor een tarief per maand bij Beschermd Wonen. Kan de opdrachtgever verklaren waarom er niet is gekozen om op basis van etmaal te declareren zoals nu ook in de Jeugdzorg gebeurt?			
Antwoord	Opdrachtgever gaat etmalen indiceren.			
145	Bijlage A	Tarievenlijst	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	Gemeenten hebben aangegeven dat de periodiciteit van een periode van 4 weken gewijzigd wordt naar een periodiciteit van een maand. Wij voorzien dat het aantal uitval regels per maand substantieel toeneemt daar een zorgvuldige toewijzing per maand niet aansluit bij een beschikking voor de klant per week. Wij verzoeken u dan ook om de periodiciteit niet te wijzigen naar een maand en vast te houden aan de huidige periodiciteit van een periode van 4 weken. Gaat u akkoord met ons verzoek?			
Antwoord	Ja, wij gaan akkoord.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

146	Bijlage A.1.2	Opbouw tarieven Wmo Begeleiding en Beschermd Thuis 2020	Toelatingsdocument	Pag. 40
Vraag	<p>De berekening van het aantal mogelijk te declareren uren per fte sluit niet aan bij de werkelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opleiding en intervisie: het opgenomen aantal uren is niet eens voldoende om te voldoen aan de scholingsverplichting die voortkomt uit de CAO of registratie verplichting. Voor de vaak solistische rol van medewerkers in complexe situaties is regelmatige intervisie noodzakelijk om de kwaliteit van de begeleiding en de inzetbaarheid van de medewerkers te behouden. Denk hierbij aan 2 uur per 6 weken als minimum eis. - no show komt vaak voor. Of hiervoor een component in de berekening opnemen, of declarabel maken. - dossiervorming, overleg over cliënten: dit is een aanzienlijke onderschatting van de indirecte cliëntgebonden tijd. Zeker als een breed perspectief en de context van de cliënt in de begeleiding vorm moet krijgen. Tarief en declaratie op basis van cliëntgebonden tijd (direct en indirect) past veel beter bij de doelgroep. <p>Graag heroverweging van de tariefberekening.</p>			
Antwoord	<p>Regio Alkmaar heeft ihkv de AMvB begin maart 2019 een marktverkenning reële tarieven 2020 Wmo begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen gedaan. De ontvangen reacties zijn zorgvuldig bekeken en doorgesproken. Regio Alkmaar is er van overtuigd dat er zeer zorgvuldig naar de opbouw van de tarieven is gekeken en dat deze reëel zijn. Dit betekent niet dat elk tarief afzonderlijk voor iedere individuele aanbieder 1 op 1 aansluit bij zijn kostprijs</p>			
147	Bijlage C	Voor het toelatingsverzoek aan te leveren documenten	Toelatingsdocument	Pag. 42
Vraag	<p>Bijlagen C1, C2, C3 en C4 Tabblad 3, kolom D13/14 tot J13/14. Genoemde cellen zijn samengevoegd en er staat #NAAM? – is dat de bedoeling?</p>			
Antwoord	<p>Ja, dat is de bedoeling. Voor percelen 2 en 3 kunt u zich uitsluitend aanmelden voor alle gemeenten. Op het moment dat u voor perceel 2 of perceel 3 een JA invult wordt u in deze cel gewezen op het feit dat u een Plan van Aanpak aanlevert.</p>			
148	Bijlage C	Excel-document	Toelatingsdocument	Pag. 42
Vraag	<p>Zullen wij de bijlagen digitaal ondertekenen zodat u het Excel-document in z'n geheel kunt ontvangen, of moeten we ze uitprinten, ondertekenen, inscannen en als PDF aan u toezenden?</p>			
Antwoord	<p>Bijlage C moet u uitprinten, ondertekenen, inscannen en als PDF aan ons toezenden</p>			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

149		Algemeen	Toelatingsdocument	-
Vraag	Kunt u aangeven waar ik de bezwaarprocedure/klachtenprocedure voor deze aanbesteding kan vinden?			
Antwoord	Dit betreft nu een civielrechtelijke inkoop, het indienen van een klacht/bezwaar betreft niet de bestuursrechtelijke bezwaarprocedure. Omdat we via een OpenHouse procedure diensten inkopen is de aanbestedingswet niet van toepassing. Vragen, klachten of onvolkomenheden kunnen worden gestuurd naar contractmanagement@alkmaar.nl . Hierop zal in beginsel schriftelijk gereageerd worden en daar waar nodig kan een verduidelijkingsgesprek plaatsvinden.			
150	Algemeen	Omvang doelgroep	Toelatingsdocument	-
Vraag	Kunt u aangeven wat de omvang van de doelgroep is?			
Antwoord	Huidige aantallen bij benadering: Wmo Begeleiding: ca. 2.250 cliënten Beschermd Wonen: ca. 370 cliënten			
151	Algemeen	Acceptatieplicht	Toelatingsdocument	-
Vraag	Wij zijn een zorgaanbieder met een specifieke doelgroep die wij bedienen. Moeten wij ook cliënten accepteren die niet tot die doelgroep behoren?			
Antwoord	De aanbieder is verplicht de producten te leveren vanuit de percelen waarop is ingetekend. Cliënten hebben keuzevrijheid en kunnen tussen alle toegelaten aanbieders kiezen. In goed overleg tussen cliënt, toegang en de aanbieder wordt bepaald welke aanbieder/aanbod het beste aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Aanbieders dienen open en transparant te communiceren over hun ondersteuningsaanbod. Op de website www.hulpinregioalkmaar.nl wordt te zijner tijd een overzicht gepubliceerd van alle gecontracteerde aanbieders. Hierin kunt u een korte beschrijving geven van uw bedrijf/doelgroep/werkwijze ed.			
152	Algemeen	Mogelijkheden voor het indienen van een toelatingsverzoek	Toelatingsdocument	-
Vraag	Kunnen wij ons als aanbieder profileren op doelgroep?			
Antwoord	De aanbieder is verplicht de producten te leveren vanuit de percelen waarop is ingetekend. Cliënten hebben keuzevrijheid en kunnen tussen alle toegelaten aanbieders kiezen. In goed overleg tussen cliënt, toegang en de aanbieder wordt bepaald welke aanbieder/aanbod het beste aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Aanbieders dienen open en transparant te communiceren over hun ondersteuningsaanbod. Op de website www.hulpinregioalkmaar.nl wordt te zijner tijd een overzicht gepubliceerd van alle gecontracteerde aanbieders. Hierin kunt u een korte beschrijving geven van uw bedrijf/doelgroep/werkwijze ed.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

153	Algemeen	Samenwerking Gemeenten	Toelatingsdocument	-
Vraag	Aanbieder wil graag samenwerken met de gemeente om de overgang naar de nieuwe systematiek zo soepel mogelijk te laten verlopen. Wat kunnen wij in de samenwerking van de gemeente verwachten naar een zo soepel mogelijke overgang naar de nieuwe systematiek?			
Antwoord	Gemeenten waarderen uw intentie. Vanuit de gemeenten kunt u hierin een constructieve bijdrage verwachten.			
154	Algemeen	Budgetplafond	Toelatingsdocument	-
Vraag	Geldt er voor aanbieders een budgetplafond zoals nu gebruikelijk is binnen BW?			
Antwoord	Er wordt vooralsnog afstand genomen van de budgetplafonds, met inachtneming van de veranderopgave en afbouw plaatsen Beschermd Wonen.			
155	Algemeen		TenderNed	-
Vraag	Is het voldoende om de criteria Prijs te bevestigen met een ingevulde waarde van 0 euro. Of is het verplicht een waarde hier in te vullen?			
Antwoord	U kunt hier in TenderNed € 0,00 of € 0,01 vermelden.			
156	Art. 7.2	Tarieven	Overeenkomst – B.1.	Pag. 7
Vraag	In artikel 7.2 geeft u aan dat de indexatie van tarieven jaarlijks plaatsvindt. Echter geeft u ook aan dat indien omstandigheden u hiertoe brengen u kunt besluiten om niet over te gaan tot indexatie. U bent verplicht om de AMvB reële kostprijs toe te blijven passen. Daarmee heeft u als gemeente te anticiperen op de kostenontwikkelingen zoals bijvoorbeeld binnen de diverse CAO's. Hoe zorgt u ervoor dat aanbieders erop kunnen vertrouwen voldoende gecompenseerd te worden en niet worden geconfronteerd met geen indexatie?			
Antwoord	Gemeenten zijn zich bewust van de AMvB reële kostprijs. Zij zullen hierin dan ook een zeer zorgvuldige afweging maken en aanbieders tijdig informeren indien besloten wordt niet tot indexering over te gaan.			
157	Art. 7.2	Tarieven	Overeenkomst – B.1.	Pag. 7
Vraag	In artikel 7.2 geeft u aan dat de indexatie van tarieven jaarlijks plaatsvindt. Echter geeft u ook aan dat indien omstandigheden u hiertoe brengen u kunt besluiten om niet over te gaan tot indexatie. Wat zijn deze omstandigheden?			
Antwoord	Deze omstandigheden zijn op dit moment niet te voorzien.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

158	Paragraaf 7.2	Tarieven	Overeenkomst – B.1.	Pag. 7
Vraag	Kunt u opnemen dat u elk minimaal 1% indexatie toepast op alle tarieven gezien de kostenstijgingen in de CAO's die op basis van historische gegevens zo goed als vaststaan - dit onder meer om het risico voor aanbieders te beperken om onder kostprijs uit te komen?			
Antwoord	Nee, dit wordt niet opgenomen. Voor de wijze van indexeren, zie art. 7 van de overeenkomst.			
159	Art. 7.3	Tarieven	Overeenkomst – B.1.	Pag. 7
Vraag	In artikel 7.3 geeft u aan dat de loonindexatie geschiedt conform de CAO geldig op 1 september van het jaar voorafgaand aan het begrotingsjaar. Kunt u aangeven dat de loonindexatie op de loonsom incl. sociale kosten plaatsvindt? Daarnaast geeft u aan dat voor het prijsindexcijfer uitgaat van het CPB. Kunt u aangeven of hiermee de indexatie op de opslag overhead + overige kosten en risico- opslag worden bedoeld?			
Gewijzigd antwoord	Uw vraag is tweeledig en deze zullen we ook zodanig beantwoorden: <ul style="list-style-type: none"> 1) In de tariefberekening worden de sociale kosten als opslagpercentage op de bruto loonkosten meegenomen. Dat betekent dat wanneer de Cao-lonen stijgen dat “automatisch” ook effect heeft op de vergoeding van de sociale kosten. 2) Nee, dat wordt niet bedoeld. Het prijsindexcijfer van het CPB zal gebruikt worden om de component “toezicht” bij Beschermd Wonen en Beschermd Thuis, de componenten “stenen” en “hotelmatige voorzieningen” bij Beschermd Wonen en de component “stenen” bij dagbesteding te indiceren. 			
160	Paragraaf 9	Ontbinding	Overeenkomst – B.1.	Pag. 7
Vraag	Beëindiging en aansprakelijkheid is eenzijdig. Alleen gemeente kan op grond hiervan tussentijds, zonder opzegtermijn, opzeggen en alleen aanbieder is aansprakelijk (lid 2 en ook artikel 10). Kunt u een lid toevoegen of een lid aanpassen om de wederkerigheid te borgen? Zo niet, hoe ziet u de wederkerigheid in deze context?			
Antwoord	Beëindiging door Aanbieder is opgenomen in artikel 6 van de Overeenkomst. Artikel 9 strekt tot ontbinding van de overeenkomst door Gemeente. Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder inachtneming van een opzeggingstermijn indien sprake is van een tekortkoming als omschreven in artikel 9 lid 1.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

161	Paragraaf 10	Aansprakelijkheid en verzekering	Overeenkomst – B.1.	Pag. 8
Vraag	Voor de gemeente lijkt er sprake van volledige vrijwaring van aansprakelijkheid. Hoe verhoudt zich de aansprakelijkheid tussen aanbieder en gemeente?			
Antwoord	Aanbieder vrijwaart Gemeente tegen aanspraken van derden (strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties daaronder begrepen) naar aanleiding van de door of namens hen, in het kader van deze Overeenkomst verleende Dienstverlening.			
162	Art. 11	Productcodes	Overeenkomst – B.1.	Pag. 8
Vraag	Landelijk berichtenverkeer. Kunt u bevestigen dat de iWmo productcodes die nu gehanteerd worden gelijk blijvend zijn in 2020?			
Antwoord	De productcodes voor 2020 worden uiterlijk september 2019 gecommuniceerd.			
163	Art. 12	Facturatie en betaling	Overeenkomst – B.1.	Pag. 9
Vraag	Declaraties voor diensten voor een voorafgaand kalenderjaar dienen uiterlijk op 15 februari van het daaropvolgend jaar door de gemeente te zijn ontvangen. Kunt u aangeven of dit ook voor de uitval geldt?			
Antwoord	Ja, dit geldt ook voor de uitval.			
164	Art. 12.5	Facturatie en betaling	Overeenkomst – B.1.	Pag. 9
Vraag	In artikel 12.5 geeft u aan dat de aanbieder de declaratie uiterlijk in de maand nadat de prestatie geleverd is stuurt. Daarna geeft u aan dat de aanbieder uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de maand zijn declaraties indient. Ons inziens is dit in tegenspraak met elkaar. Kunt u aangeven welke eis hierin leidend is?			
Antwoord	Het declaratieproces gaat conform de landelijke afspraken uit het Standaard Administratie Protocol. Daarin lezen we: <i>“De aanbieder declareert maandelijks, via een 303D-bericht. Dit doet de aanbieder uiterlijk op de laatste dag van de opvolgende maand waarin de kosten conform het contract declarabel zijn. De aanbieder dient correcties op afgekeurde declaratieregels in, in dezelfde of direct opvolgende declaratieperiode. De aanbieder dient correcties op goedgekeurde declaratieregels zo snel mogelijk in, doch uiterlijk 2 maanden na goedkeuring.”</i>			
165	Paragraaf 12.5	Facturatie en betaling	Overeenkomst – B.1.	Pag. 9
Vraag	U zegt dat facturatie voor 15 februari moet zijn voltooid. Kunt u toevoegen dat deze nog langer door mag gaan als er storingen zijn in het berichtenverkeer? Dit komt namelijk regelmatig voor.			
Antwoord	Nee, dit wordt niet aangepast.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

166	Paragraaf 13	Privacy en Informatiebeveiliging	Overeenkomst – B.1.	Pag. 9
Vraag	Er wordt in de overeenkomst gesteld dat in het ondersteuningsplan nogal wat persoonsgegevens gevraagd moeten worden. Klopt het dat het ondersteuningsplan tussen aanbieder en cliënt blijft en dat cliënt ook toestemming geeft voor vastlegging van het ondersteuningsplan? Zeker bij een overdracht is van belang dat er toestemming van cliënt hiervoor is. Waar ligt hierin de verantwoordelijkheid van de aanbieder en de gemeente in het kader van de AVG en wat zijn hiervoor de werkafspraken? U geeft in vraag 68 aan dat de aanbieder inzage geeft in de vorderingen van de doelen. Hoe verhoudt zich dit in het kader van het naleven van de AVG en hoe borgt de gemeente vrijelijke toestemming van de cliënt voor het delen van informatie over de doelen?			
Antwoord	Het ondersteuningsplan mag alleen die persoonsgegevens bevatten die voor het uitvoeren van de hulpvraag noodzakelijk zijn. Gemeenten zullen alleen beschikken over die gegevens die door cliënt zelf zijn verstrekt voor het verkrijgen van een beschikking. Gemeenten en Aanbieder zijn beide aan te merken als verantwoordelijke in de zin van de AVG.			
167	Paragraaf 13	Privacy en Informatiebeveiliging	Overeenkomst – B.1.	Pag. 9
Vraag	Kunt u onder artikel 13 toevoegen "binnen de mogelijkheden van de WGBO"?			
Antwoord	Nee, gemeenten en aanbieder zullen zich gedurende de uitvoering van de Overeenkomst houden aan de betreffende privacywetgeving ook daar waar dit bepalingen betreft aangaande de WGBO.			
168	Art. 16.3	Wachlijsten	Overeenkomst – B.1.	Pag. 10
Vraag	Wat is onaanvaardbaar?			
Antwoord	In beginsel dient dienstverlening binnen 4 weken aan te vangen. Langer dan 4 weken is in beginsel onaanvaardbaar. Hierop volgt echter nog een correctie. Toegevoegd zal worden dat hierover overleg plaatsvindt tussen Aanbieder en Gemeente.			
169	Art. 17.1	Weigeren cliënten	Overeenkomst – B.1.	Pag. 11
Vraag	Is een lange wachttijd / wachtlijst bij een aanbieder een reden om cliënten te weigeren? Zo ja zou u dan willen toevoegen: "tevens verband houden met wachtlijst/-tijd van de aanbieder waardoor, in de ogen van die aanbieder, de betreffende cliënt onaanvaardbaar moet wachten".			
Antwoord	Artikel 18 strekt tot het weigeren van cliënten indien er gewichtige redenen bestaan verband houdende met omstandigheden die de persoon betreffen of niet tot de expertise van aanbieder behoren. Een wachtlijst valt hier niet onder. Voor wachtlijsten is artikel 16 van toepassing.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

170	Art. 18	No-show	Overeenkomst – B.1.	Pag. 11
Vraag	In dit artikel geeft u aan dat er geen kosten doorbelast mogen worden indien een cliënt niet verschijnt op het afgesproken begeleidingsmoment en/of dagbesteding. Wij willen u verzoeken om hieraan een maximum aantal no-shows te koppelen.			
Antwoord	Het is aan de aanbieder, die zich vooraf gecommitteerd heeft aan het ondersteuningsplan, de cliënt te motiveren voor het geleverd krijgen van de zorg of de thuisondersteuning en goede afspraken te maken over beschikbaarheid van de cliënt. Wanneer er heel veel no-shows zijn, dan moet de vraag gesteld worden of deze vorm van begeleiding bij deze cliënt past en of er wellicht een andere indicatie of andere zorg nodig is. Daarover kan het gesprek met de gemeente aangegaan worden. Opdrachtgever zal daarom geen maximum aan het aantal no-shows koppelen.			
171	Paragraaf 18	No-show	Overeenkomst B.1.	Pag. 11
Vraag	Een “no show” mag niet in rekening worden gebracht bij de gemeente. In de berekening van het aantal te declareren uren is er geen aftrek toegepast voor “no shows”. Wat zijn de beweegredenen van de gemeente om de kosten van “no shows” volledig bij de aanbieders neer te leggen? (dit geldt eveneens voor Beschermd Thuis)			
Antwoord	Het is aan de Aanbieder, die zich vooraf gecommitteerd heeft aan het ondersteuningsplan, de cliënt te motiveren voor het geleverd krijgen van de zorg of de thuisondersteuning en goede afspraken te maken over beschikbaarheid van de cliënt. Wanneer er heel veel no-shows zijn, dan moet de vraag gesteld worden of deze vorm van begeleiding bij deze cliënt past en of er wellicht een andere indicatie of andere zorg nodig is. Daarover kan het gesprek met de gemeente aangegaan worden.			
172	Art. 3.6	Beëindiging door Aanbieder	Overeenkomst – B.3.	Pag. 5
Vraag	Is hierop ook artikel 6 van toepassing?			
Antwoord	Ja, aanbieder is gedurende de looptijd van de overeenkomst gerechtigd zich op grond van artikel 6 af te melden voor de dienstverlening die onder de Overeenkomst valt.			
173	Art. 6	Wijzigingen door Aanbieder	Overeenkomst – B.3.	Pag. 5
Vraag	Zou het artikel eigenlijk “Beëindiging door aanbieder” moeten heten ipv wijziging?			
Antwoord	Ja, hierop volgt een tekstwijziging.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026) Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

174	Art. 7.2	Tarieven	Overeenkomst – B.3.	Pag. 6
Vraag	Graag specificeren. Wat betekent “indien omstandigheden haar hiertoe brengen”? En kunt u situaties benoemen wanneer dit het geval is.			
Antwoord	Deze omstandigheden zijn op dit moment niet te voorzien.			
175	Art. 14.5	Kwaliteit, Contractmanagement en toezicht	Overeenkomst – B.3.	Pag. 9
Vraag	Om wat voor steekproef gaat dit? Is dit een schending van ons beroepsgeheim?			
Antwoord	Een materiële controle betreft een controle op de rechtmatigheid van de gedeclareerde zorg.			
176	Art. 14.8	Kwaliteit, Contractmanagement en toezicht	Overeenkomst – B.3.	Pag. 9
Vraag	Als er een verschil van mening is over de wettigheid van de te verstrekken gegevens. Hoe wordt, in het kader van dit artikellid, hiermee omgegaan?			
Antwoord	Partijen zijn beide aan te merken als verantwoordelijke in de zin van de AVG. Alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening zullen tussen partijen worden gedeeld.			
177	Art. 16.1	Wachlijsten	Overeenkomst – B.3.	Pag. 10
Vraag	Klopt het dat onder “omstandigheden die de persoon van de cliënt betreffen” ook de cliënt in relatie tot (mede) bewoners wordt bedoeld en de dynamiek die met de eventuele komst van die cliënt wordt verwacht?			
Antwoord	Nee, er dient sprake te zijn van gewichtige redenen verband houdende met de omstandigheden van de persoon. Dit betreft maatwerk en wordt per situatie beoordeeld.			
178	Art. 16.1	Aannemen en weigeren van Cliënten en Zorgbeëindiging	Overeenkomst – B.3.	Pag. 10
Vraag	Gezien de huidige arbeidsmarkt en het gegeven dat het lastig is vacatures in de zorg te vervullen, is het niet altijd mogelijk de gevraagde zorg te leveren. Wordt het niet beschikbaar hebben van personeel beschouwd als een gewichtige reden de dienstverlening te weigeren?			
Antwoord	Nee, zorgweigering betreft gewichtige redenen verband houdende met de omstandigheden van de persoon van de cliënt.			

Wmo Begeleiding, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen Regio Alkmaar 2020-2022 (2024, 2026)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

179	Art. 16.2	Wachlijsten	Overeenkomst – B.3.	Pag. 10
Vraag	Het lijkt ons dat hier moet staan dat aanbieder en gemeente in overleg treden. En dat er geen sprake is van instemming omdat het artikel in zijn huidige vorm een aanneplicht behelst. Bent u dit met ons eens? Mocht u dit niet met ons eens zijn, wat is dan uw leeswijze? Interpreteren wij deze (verkapte) aanneplicht verkeerd?			
Antwoord	Indien u een cliënt weigert op grond van artikel 16, zal de Gemeente beoordelen met uw toelichting, of uw weigering valt onder de in het artikel 16 bedoelde weigeringsgrond.			
180	Art. 17	Afwezigheid	Overeenkomst- B.3.	Pag. 10
Vraag	Wat is langdurig? Wat wordt bedoeld met bedrag tot behoud van de plek?			
Antwoord	Opdrachtgever streeft ernaar de afwezigheidsregels te publiceren bij de volgende Nota van Inlichtingen.			
181	Algemeen	Verduidelijkingsvragen laatste Nota van Inlichtingen	Nota van Inlichtingen	-
Vraag	Verdiepingsvragen/verduidelijkingsvragen gerelateerd aan de laatste Nvl die gepubliceerd wordt op 12 juni, tot wanneer kunnen deze gesteld worden?			
Antwoord	U heeft tot en met maandag 3 juni 2019, 11.59 uur, de mogelijkheid om vragen te stellen.			