

## Backoffice/Bedrijfsvoeringsoverleg Wmo woensdag, 31 oktober 2018 Gemeentehuis Bergen

Deelnemers: Jordy Wals (Netwerkorganisatie), Renee Schuit (Netwerkorganisatie), Beatriz Vonk (Esdégé-Reigersdaal), Pascale Klaassen (Netwerkorganisatie), Ineke Roozendaal (Raphaelstichting), Paul van Roermund (VivalZorggroep), Jean Kool (Leger des Heils), Danielle Roeper (Zorgcirkel), Mariola Kamps (Zorgcirkel), Liesbeth Dekker (Actiezorg), Stef Winter (gemeente Heerhugowaard), Dave Groot (gemeente Heerhugowaard), Jacqueline Bakker (Gemeente Langedijk), Leo van Roozendaal (Gemeente Langedijk), Tessanne van Vlimmeren (Alkmaar), Leo van Schreven (Evean), Carla Leijden (De Waerden) Marianne de Kok (Parnassiegroep), Iris Wester (Kop-Zorg), Sandra Boelhouwers (notulen)

---

### 01. Opening en mededelingen

De navolgende onderwerpen worden aan de agenda toegevoegd :

- Startdatum zorg
- Reactie van gemeenten op de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep.
- Verzoek Actiezorg om standaard binnen 14 dagen na facturatie de retourinformatie te verzenden.

### 02. Notulen bijeenkomst 19 september 2018

- Een aantal keer wordt in het verslag Kenniscentrum Toegang/KC-T genoemd, dit moet echter Kenniscentrum Bedrijfsvoering zijn,
- Ondanks de toezegging heeft De Waerden nog steeds geen borderellen van de gemeente Alkmaar ontvangen. **Actie Tessanne van Vlimmeren** -> nogmaals bespreken met de administratie.
- Het onderwerp TO is vorige keer besproken maar niet relevant voor dit overleg.
- **Actie Jordy Wals** -> navragen bij Marc Brachthuizen of de BUCH al is gestart met de administratieve omzetting van cliënten (i.v.m. aanpassing frequentie), aanbieders hebben hier nog geen bericht over ontvangen.

#### **Terugkoppeling van Kenniscentrum Bedrijfsvoering op vragen die tijdens het vorige overleg zijn gesteld.**

- Crediteren geleverde zorg : bij de uitnodiging is een handleiding meegestuurd. Besproken wordt dat het in de praktijk niet werkt conform de werkinstructie, als debet en creditregels tegelijk verstuurd worden ontvangen aanbieders regelmatig afkeur. Het is geen probleem om deze regels apart te versturen.
- Inhoudelijke informatie in 301 bericht. De beschikbare velden zijn bedoeld om gemeenten de mogelijkheid te geven extra informatie te sturen en zij willen deze ruimte niet reserveren voor standaard informatie.  
Afgesproken wordt dat de huidige procedure blijft gehandhaafd totdat het mogelijk is om via het berichtenverkeer bestanden te uploaden (naast het 301 bericht wordt een standaard intake formulier per mail verstuurd). Het is niet mogelijk om per aanbieder aparte afspraken te maken welke extra informatie moet worden vermeld. Gemeenten verwachten van aanbieders dat zij hierin een gezamenlijk standpunt nemen.  
Het werkt voor de aanbieders al beter als de naam en het telefoonnummer van de consultant is vermeld.
- 31 december 2018 wordt meegenomen in de productie van 2019, voor deze dag wordt het tarief 2019 gehanteerd.

- Mails voor alle gemeenten inzake de controleverklaring kunnen gestuurd worden naar de Netwerkorganisatie, via [controleverklaring@alkmaar.nl](mailto:controleverklaring@alkmaar.nl). Zij zorgen ervoor dat de informatie bij de juiste gemeente terecht komt.
- Abonnementstarieven Eigen bijdrage Wmo 2019-2020. Voor maatwerk gaat dit abonnementstarief in per 1-1-2019, voor de overige voorzieningen is de ingangsdatum 1-1-2020 (dit geldt ook voor de gemeenten die geen eigen bijdrage heffen). De gemeenten verzorgen de CAK-aanleveringen dus er verandert niets voor de aanbieders. Dit item komt in de volgende nieuwsbrief aan de orde.

### 03. Ontwikkelingen berichtenverkeer

- Applicatiebeheer heeft de impactanalyse nog niet af. Het landelijk stappenplan zal te zijner tijd voor dit overleg worden geagendeerd.
- In verband met een systeemupdate zal de BUCH de eerste twee weken van januari geen berichten afhandelen (alle vier gemeenten gaan over naar 1 systeem). Aanbieders kunnen berichten wel blijven insturen maar deze worden dus niet verwerkt.

### 04. Jaarafsluiting 2018

- Gemeenten sluiten volledig aan bij het landelijk accountantsprotocol.
- Besproken wordt dat het een uitdaging is om alles voor 1 april afgerond te krijgen, aanbieders kunnen hiervoor geen harde toezegging doen omdat zij afhankelijk zijn van de accountants. Het tijdig indienen van de voorlopige productieverantwoording is geen probleem. Verzoek van de gemeenten aan de aanbieders is om hen vooral op de hoogte te blijven houden (via [controleverklaring@alkmaar.nl](mailto:controleverklaring@alkmaar.nl)).
- In navolging van de gemeente Alkmaar willen de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk ook zo snel mogelijk de voorlopige productiecijfers toesturen naar de aanbieders zodat de controle door de accountant sneller afgerond kan worden.

### 05. Startdatum zorg

De HAL gemeenten hanteren als startdatum zorg de eerste dag van een CAK periode (een maandag) maar de BUCH hanteert hiervoor de eerste dag dat er zorg wordt geleverd. **Actie Jordy Wals** -> met de BUCH het verzoek van aanbieders bespreken om dezelfde systematiek als de HAL gemeenten over te nemen.

Jordy Wals is bezig om de handreiking toegang en declaraties te herschrijven. Zodra hier consensus over is wordt de afspraak hierin opgenomen.

### 06. Reactie gemeenten op uitspraak Centrale Raad van Beroep

Uitspraak van de rechter inzake een casus TO is geweest dat Resultaatsturing eigenlijk niet kan omdat een cliënt moet weten wat van de aanbieder verwacht mag worden. Een leveringsplan waarin de uit te voeren werkzaamheden staan vermeld is niet voldoende, voor een cliënt moet duidelijk zijn hoeveel uur ondersteuning er geleverd gaat worden (o.a. omdat er een eigen bijdrage betaald worden).

Deze uitspraak gaat ook impact hebben op Wmo begeleiding, de regio Alkmaar zit met de eigen bijdrage gelukkig goed omdat deze altijd op de onderkant van de bandbreedten van de arrangementen is gezet. Deze ontwikkelingen worden wel mee genomen in de nieuwe aanbesteding, momenteel wordt onderzocht wat de consequenties zijn voor het model en wat er aangepast zou moeten worden. Aanbieders worden hiervan op de hoogte gehouden.

### 07. Doorlooptijden retourberichten

Gemeenten streven erna om binnen 10 werkdagen het retourbericht te versturen, maar in de praktijk blijkt dit niet altijd te gebeuren en duurt het soms veel langer voordat aanbieders het retourbericht ontvangen. Aanbieders vragen hier aandacht voor, zeker i.v.m. de jaarafsluiting en een goede voorbereiding van de productieverantwoording. **Actie Jordy Wals** -> format meesturen waarop aanbieders doorlooptijden kunnen aangeven.

#### 08. Rondvraag en sluiting

- Volgende vergadering : Woensdag, 12 december 2018. Verzoek is om i.v.m. de voorbereiding agendapunten vooraf door te sturen naar : [jwals@alkmaar.nl](mailto:jwals@alkmaar.nl).
- Frequentie 2019 : 1x per 6 weken. **Actie Sandra Boelhouwers**
- Liesbeth Dekker gaat werken bij de GGZ-NHN

Datum overleg	Onderwerp	Actor
20181031	Verzoek De Waerden om borderellen bij facturen bespreken met de administratie van Alkmaar	Tessanne van Vlimmeren
20181031	navragen bij Marc Brachthuizen of de BUCH al is gestart met de administratieve omzetting van cliënten (i.v.m. aanpassing frequentie), aanbieders hebben hier nog geen bericht over ontvangen.	Jordy Wals
20181031	met de BUCH het verzoek van aanbieders bespreken om dezelfde systematiek als de HAL gemeenten over te nemen. (startdatum zorg)	Jordy Wals
20181031	Vergaderingen 2019 inplannen	Sandra Boelhouwers