

Backoffice/Bedrijfsvoeringsoverleg Wmo woensdag, 19 september 2018 Gemeentehuis Bergen

Deelnemers: Jordy Wals (Netwerkorganisatie), Renee Schuit (Netwerkorganisatie), Marjolein Reijn (Esdégé-Reigersdaal), Pascale Klaassen (Netwerkorganisatie), Stef Brinkman (Raphaelstichting), Paul van Roermund (Viva!Zorggroep), Jean Kool (Leger des Heils), Danielle Roeper (Zorgcirkel), Liesbeth Dekker (Actiezorg), Stef Winter (gemeente Heerhugowaard), Dave Groot (gemeente Heerhugowaard), Miranda Noordover (BUCH), Jacqueline Bakker (Gemeente Langedijk), Leo van Roozendaal (Gemeente Langedijk), Tessanne van Vlimmeren (Alkmaar), Marjolein Koopman (Evean), Marc Brachthuizen (BUCH), C. Leijden (De Waerden) Marianne de Kok (Parnassiagroep) Sandra Boelhouters (notulen)

01. Opening en mededelingen

Jordy Wals opent de bijeenkomst, er zijn geen mededelingen.

Aanvullende agendapunten : CAK 2019 en tariefsverlaging/herindeling

02. Opzet bedrijfsvoeringsoverleg Wmo

Het doel van dit overleg is om de bedrijfsvoering tussen aanbieders en gemeenten te verbeteren. Het verzoek aan allen is om twee weken voor het overleg agendapunt met bijlagen aan te leveren.

Terugkoppeling KC-Bedrijfsvoering: Op verzoek van aanbieders gaat de BUCH met ingang van 2019 ook over naar een frequentie per week. Deze omzetting zal gefaseerd doorgevoerd worden maar zal zijn afgerond voor het einde van het jaar. Vanaf deze week wordt elke aanbieder vooraf geïnformeerd dat er gestart wordt met de administratieve omzetting van zijn cliënten. Bij vragen kan contact opgenomen worden met Marc Brachthuizen of Miranda Noordover.

Pilot beschermd thuis : er wordt nog besproken of de productcodes voor deze pilot per week worden vastgesteld. Wel is duidelijk dat de resultatenmatrix aangehouden zal worden. Verder zijn er voor dit overleg nog geen concrete afspraken te melden.

Tariefsverlaging : Pascale Klaassen zegt dat de arrangementsprijzen 2018 met terugwerkende kracht worden aangepast en dat de controllers zich momenteel beraden over de wijze van afrekening en aanbieders ontvangen hiervan eind deze week een schriftelijke bevestiging.

Aanbieders kunnen een voorstel voor de tarieven 2019 agenderen voor de financiële werkgroep

03. Stand van zaken aanbieders ihkv berichtenverkeer

Actiezorg : complimenten voor de gemeenten, het gaat een stuk beter. Ongeveer 3% van de declaraties valt uit omdat een toewijzing ontbreekt. Verzoek is wel om meer snelheid in de opvolging indicaties en verlengingen te krijgen zodat er minder foutmeldingen zijn bij het verwerken van de declaraties en het proces sneller gaat. Gemeenten pakken dit signaal op.

Raphaelstichting : problemen met afkeur van declaraties BUCH omdat er stuks per periode in plaats van stuks per week zijn gedeclareerd. Er is sprake van miscommunicatie : Raphaelstichting dacht dat er afgesproken was om niet naar rato te declareren maar dit blijkt wel zo te zijn.

Afspraak is om altijd te starten op een maandag, de correcties worden verstuurd.

De Waerden : probleem is de herleidbaarheid tussen betaling en factuurnummers. Tessanne van Vlimmeren (gemeente Alkmaar) zegt dat het mogelijk is om een borderel aan te vragen, dit probleem is al in eerdere overleggen besproken.

Agenderen voor Kenniscentrum Bedrijfsvoering : afkeur bij verwerken van creditregels en debetregels, de afspraken tussen Alkmaar en BUCH verschillen van elkaar.

Esdégé-Reigersdaal : verzoek is om op het 301 bericht te vermelden voor welk cluster een cliënt wordt aangemeld en in ieder geval de naam en telefoonnummer van de consultant te vermelden. Marc Brachthuizen zegt dat de technische invulling voor het berichtenverkeer klaar is om meer informatie mee te kunnen sturen maar dat deze aanpassing in verband met de privacywetgeving niet is goedgekeurd. Persoonsgegevens mogen namelijk niet naar een algemeen emailadres van de aanbieder gestuurd worden.

04. Ontwikkelingen berichtenverkeer

Op 1 oktober a.s. komt er een tussenrelease, maar er kan in die periode gewoon gedeclareerd worden. In april 2019 volgt wel een grote release, meer informatie wordt gepubliceerd op www.istandaarden.nl

Applicatiebeheer maakt op het moment een impactanalyse, tijdens het volgende overleg zullen aanbieders verder geïnformeerd worden. **Agenderen voor het Kenniscentrum Bedrijfsvoering.**

05. Jaarafsluiting 2018

Met de notulen zullen een aantal vragen meegestuurd worden ter voorbereiding op de jaarafrekening. Aanbieders hebben de voorkeur om het landelijke protocol voor accountants te volgen, conform de afspraken in de contracten, omdat dat de eenvoudigste manier is om snel een handtekening te krijgen

Agenderen voor Kenniscentrum bedrijfsvoering : tussentijdse afrekening, afspraak is in principe niet tenzij in het KC-B anders wordt besloten. Tevens afspraak in welke periode 31 december afgerekend wordt en uitkomst schriftelijk bevestigen aan de aanbieders.

Marc Brachthuizen zegt dat het de afgelopen jaren regelmatig gebeurde dat aanbieders en 2^e, 3^e of zelfs 4^e correctie op de productieverantwoording stuurden. De druk bij gemeenten om de jaarrekening sneller klaar te hebben is hoog en er is volgend jaar geen clementie. Het berichtenverkeer is nu wel goed op orde, dus waarschijnlijk zullen er niet veel problemen zijn. Gemeenten verzoekt om als bedragen veranderen in een overzicht te vermelden wat aangepast is.

Actie Jordy -> aanbieders een document toesturen voor de afrekening 2018 en wijzigingen productieverantwoording. Tevens overzicht maken van de contactpersonen per gemeente.

06. CAK 2019 - 2020

Besproken wordt het wetsvoorstel voor het abonnementstarief 2019-2020. Dit is tijdens het VNG congres besproken en 93% van de gemeenten was niet voor, maar het gaat waarschijnlijk wel door. Gemeenten is gevraagd om dit per 2019 in te voeren, maar zij zijn bang voor een aanzuigende werking en de werkbelasting voor aanbieders en gemeenten wordt er niet minder op omdat er nog steeds uren aangeleverd moeten worden. Veel gemeenten zullen in de problemen komen met hun Wmo budgetten.

Er is nog een gesprek geweest tussen VNG en het Ministerie, de uitkomst daarvan wordt nog gedeeld.

07. Rondvraag

- Wat is de uitkomst van de rondvraag over voorkeur declareren / factureren? Uitkomst is 50/50. Gemeenten zien (nog) geen aanleiding om over te stappen of facturatie, mede gezien de grote administratieve gevolgen.
- De handreiking van de Regio Alkmaar wordt in het laatste kwartaal van 2018 bijgewerkt, belangrijkste wijzigingen worden ook in de nieuwsbrief gedeeld. **Agenderen voor Kenniscentrum Bedrijfsvoering**: versie en datum op het document vermelden.
- Volgende vergadering : 31 oktober 2018

Datum overleg	Onderwerp	Actor	Datum gereed
2080919	Agenderen voor Kenniscentrum Bedrijfsvoering <ul style="list-style-type: none"> - afkeur bij verwerken van creditregels en debetregels, de afspraken tussen Alkmaar en BUCH verschillen van elkaar. - Impactanalyse release berichtenverkeer april 2019 - Voorstel tussentijdse afrekening - Update handreiking + toevoegen versie 	Jordy Wals	
20180919	aanbieders een document toesturen voor de afrekening 2018 en wijzigingen productieverantwoording. Tevens overzicht maken van de contactpersonen per gemeente.	Jordy Wals	